

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale SECONDO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2026	 C P S CULTURE POLITICA SOCIETÀ
--	--	--

LABORATORIO DI ANALISI DEI CASI (LAC)

dott.ssa Marina Tornaghi

(Tot. 18 ore)

CALENDARIO LEZIONI

giovedì 16 aprile 2026 ore 10-13
giovedì 30 aprile 2026 ore 10-13
giovedì 14 maggio 2026 ore 10-13
giovedì 28 maggio 2026 ore 10-13
giovedì 11 giugno 2026 ore 10-13
giovedì 25 giugno 2026 ore 10-13

Le attività si svolgeranno in presenza presso la sede di Città Studi.

Si ricorda che la presenza alle attività di accompagnamento al tirocinio è obbligatoria per almeno i 2/3 delle lezioni per ogni singola disciplina.

- **Obiettivi formativi:**

Il LAC ha l'obiettivo di accompagnare gli studenti di terzo anno nell'esperienza di tirocinio, sostenendoli nel lavoro di collegamento teoria-prassi e supportandoli al *pensiero riflessivo* attraverso l'acquisizione di competenze nell'analisi critica dell'attività osservata e direttamente sperimentata nelle situazioni operative di servizio sociale, in raccordo organico con i riferimenti teorici.

- **Risultati dell'apprendimento attesi:**

Il laboratorio consente allo studente di confrontarsi in modo esperienziale e professionale, acquisendo abilità di lavoro individuali e di gruppo nonché di apprendere da esperienze di tirocinio afferenti a contesti organizzativi e territoriali differenti. Lo studente consegue in tal modo un metodo di analisi utile sia per la futura attività professionale sia per la prova pratica dell'esame di Stato.

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale SECONDO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2026	
--	--	---

- **Programma:**

Il LAC prevede 18 ore di cui 4 in plenaria e 14 nei sottogruppi.

- Nel primo incontro in plenaria si propone agli studenti un lavoro di riflessione, dapprima individuale e poi in sottogruppi, sulle proprie aspettative relative al laboratorio. Sulla base delle attese dei partecipanti si svolge un confronto con gli obiettivi generali del laboratorio e i conduttori procedono a una restituzione dei contributi e alla definizione del patto formativo;
- nel primo dei successivi cinque incontri si approfondisce in dettaglio il percorso del LAC e si propone agli studenti di sperimentarsi in una breve esercitazione relativa alla prova pratica dell'esame di Stato da confrontare con una seconda che sarà proposta a fine percorso;
- nei successivi incontri gli studenti si sperimentano nella presentazione al resto del gruppo dei casi da loro individuati e analizzati secondo le modalità sopra descritte e si confrontano attraverso una modalità partecipata. Inoltre, nell'ultimo dei cinque incontri, gli studenti si sperimentano in un'esercitazione relativa alla prova pratica dell'esame di Stato da confrontare con quella svolta a inizio del percorso, così consentendo un'autovalutazione dei nuovi apprendimenti;
- nell'incontro conclusivo, gli studenti presentano un loro prodotto che sia rappresentativo del percorso intrapreso e che diviene oggetto di confronto e riflessione tra gli studenti e con i conduttori. Alla conclusione dell'incontro, i conduttori forniscono infine un *feedback* al gruppo circa il raggiungimento degli obiettivi del patto formativo e l'andamento dell'intero percorso.

- **Modalità di insegnamento:**

Il LAC utilizza una metodologia di lavoro individuale e di gruppo.

Operativamente gli studenti raccolgono la documentazione inerente a un caso di tirocinio, lo descrivono brevemente per iscritto e lo rielaborano dalle diverse prospettive del Servizio Sociale analizzandone:

- il procedimento metodologico, con attenzione alle sue fasi, agli strumenti e alle azioni professionali;
- le dimensioni di *trifocalità*;
- la *deontologia* professionale
- la documentazione professionale,

evidenziando per ogni ambito punti di forza e di criticità che hanno caratterizzato il caso in analisi.

L'elaborato prodotto viene inviato alla docente e poi presentato e discusso all'interno del gruppo allargato, con la finalità di promuovere un confronto tra tutti i partecipanti.

Nel corso del LAC, in particolare nelle fasi iniziale e conclusiva, vengono anche proposte simulazioni di prove pratiche d'esame di Stato utili a ogni studente per testare e raffrontare nel tempo il proprio livello di preparazione, così da facilitare un'autovalutazione del grado di apprendimento al termine del percorso svolto. Nell'incontro conclusivo gli studenti rappresentano l'esperienza del LAC, attraverso modalità creative da loro individuate.

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale SECONDO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2026	
--	--	---

- **Modalità di verifica dell'apprendimento:**

Nel penultimo incontro la progettazione di un caso di studio darà la dimensione delle competenze acquisite durante il LAC.

Nell'incontro conclusivo, oltre al feedback dell'insegnante viene somministrata una scheda di "autovalutazione" che aiuta lo studente a rielaborare i punti di forza e di debolezza relativi all'esperienza acquisita.

- **Testi consigliati:**

Luca Fazzi (2015) "Servizio Sociale Riflessivo" (Franco Angeli)

Cellini,G & Dellavalle M. (2015) "Il processo di aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche" (Torino: Giappichelli)