

CITTÀ STUDI SpA

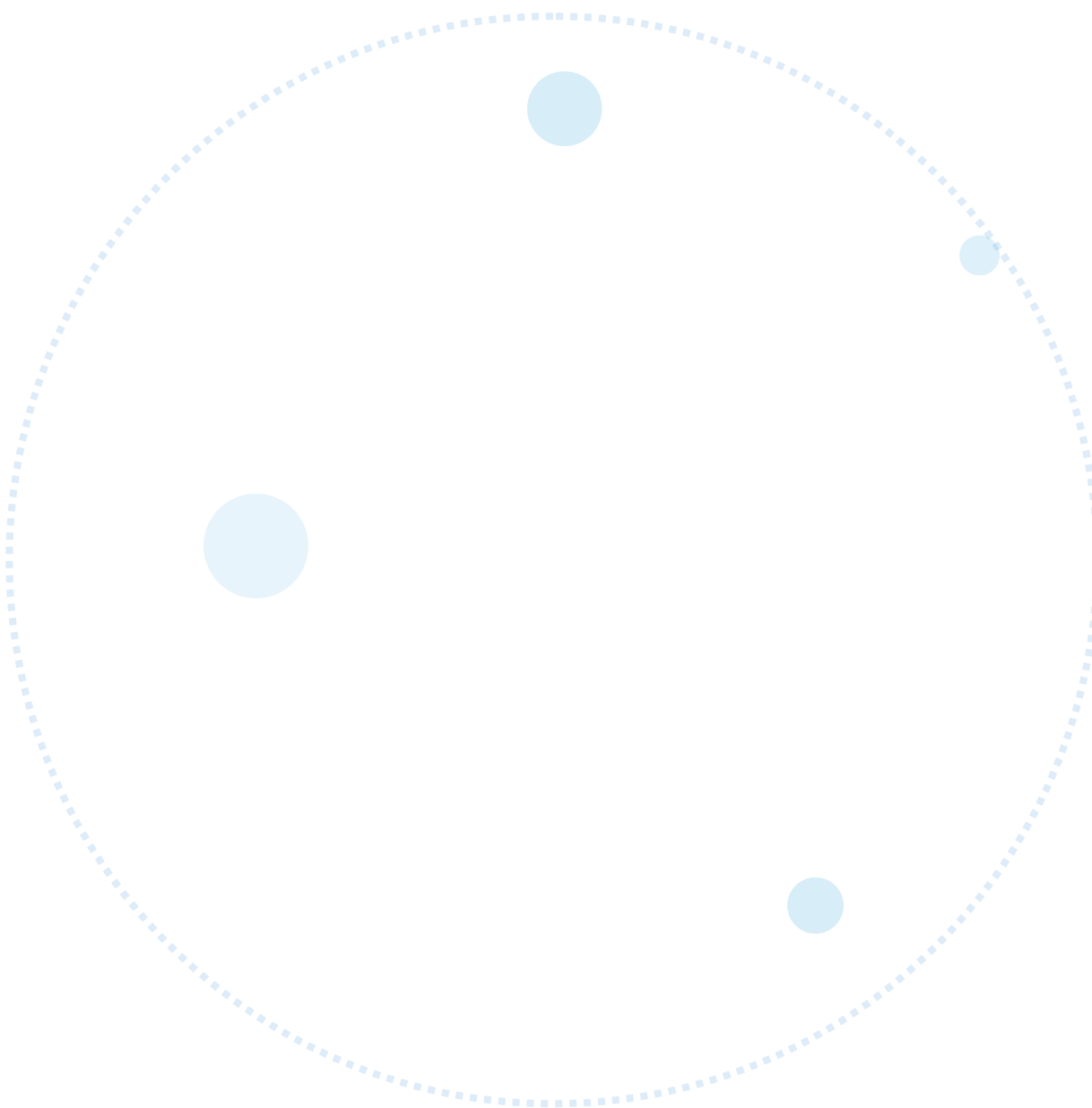
CAMPUS DI SERVIZI
FORMATIVI PER LO
SVILUPPO DEL
TERRITORIO



anno 2023



Città Studi
BIELLA



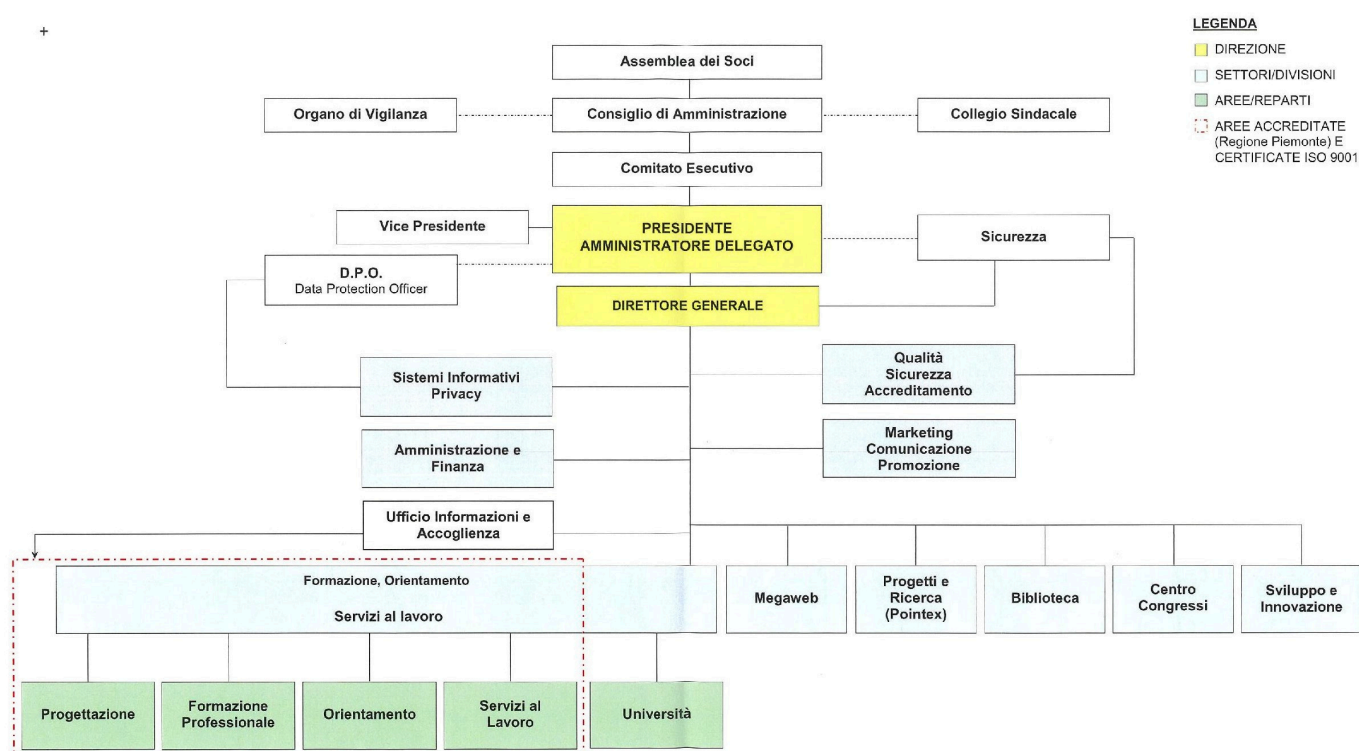
LA STRUTTURA



L'Higher Training Center di Città Studi, progettato dall'architetto di fama internazionale Gae Aulenti, rappresenta uno dei poli di cultura industriale più rilevanti d'Italia su una superficie di oltre 100.000 mq.

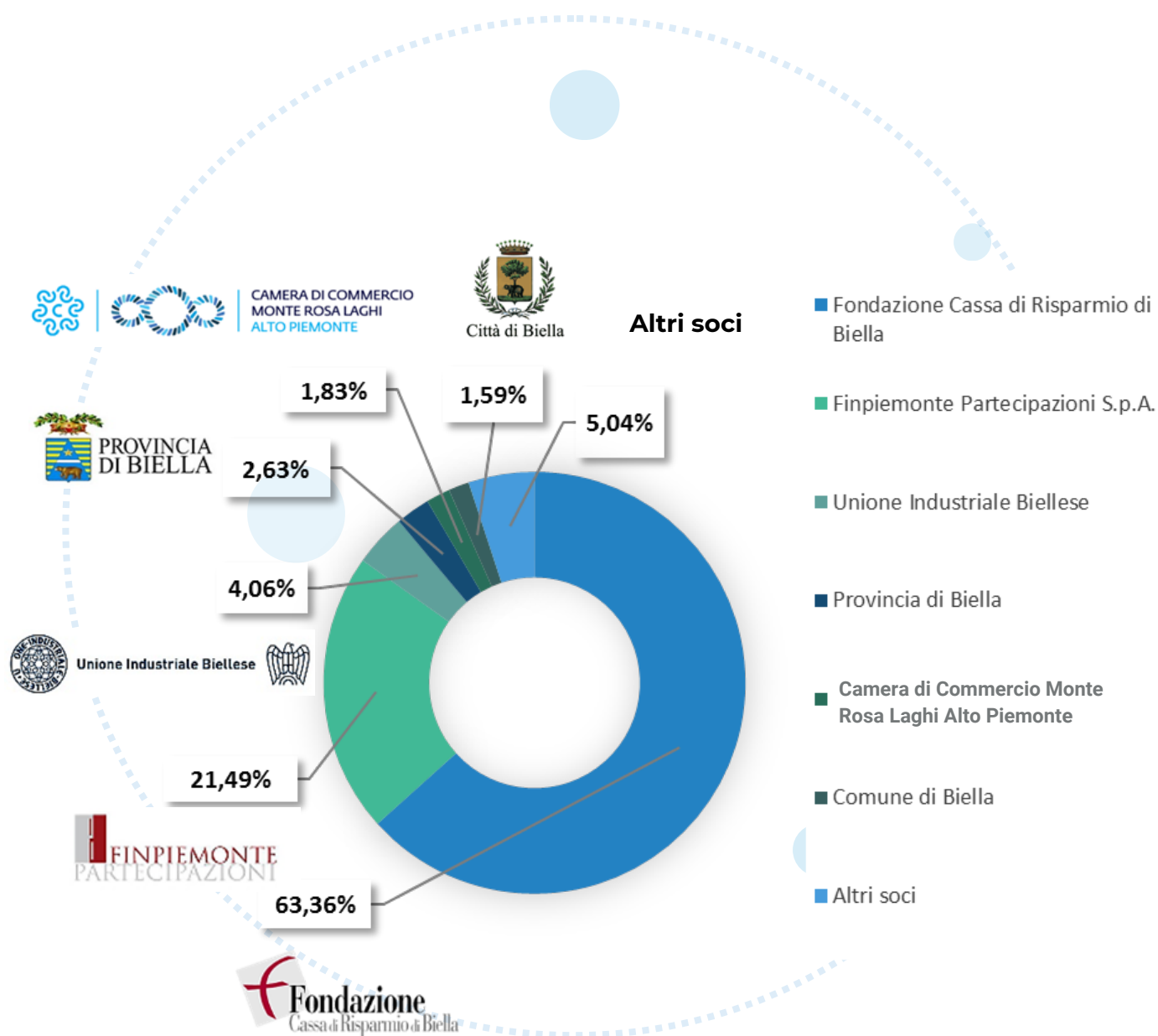
A. L'ORGANIGRAMMA

Città Studi si avvale di un modello di governance tradizionale in grado di coordinare e supervisionare le diverse attività.



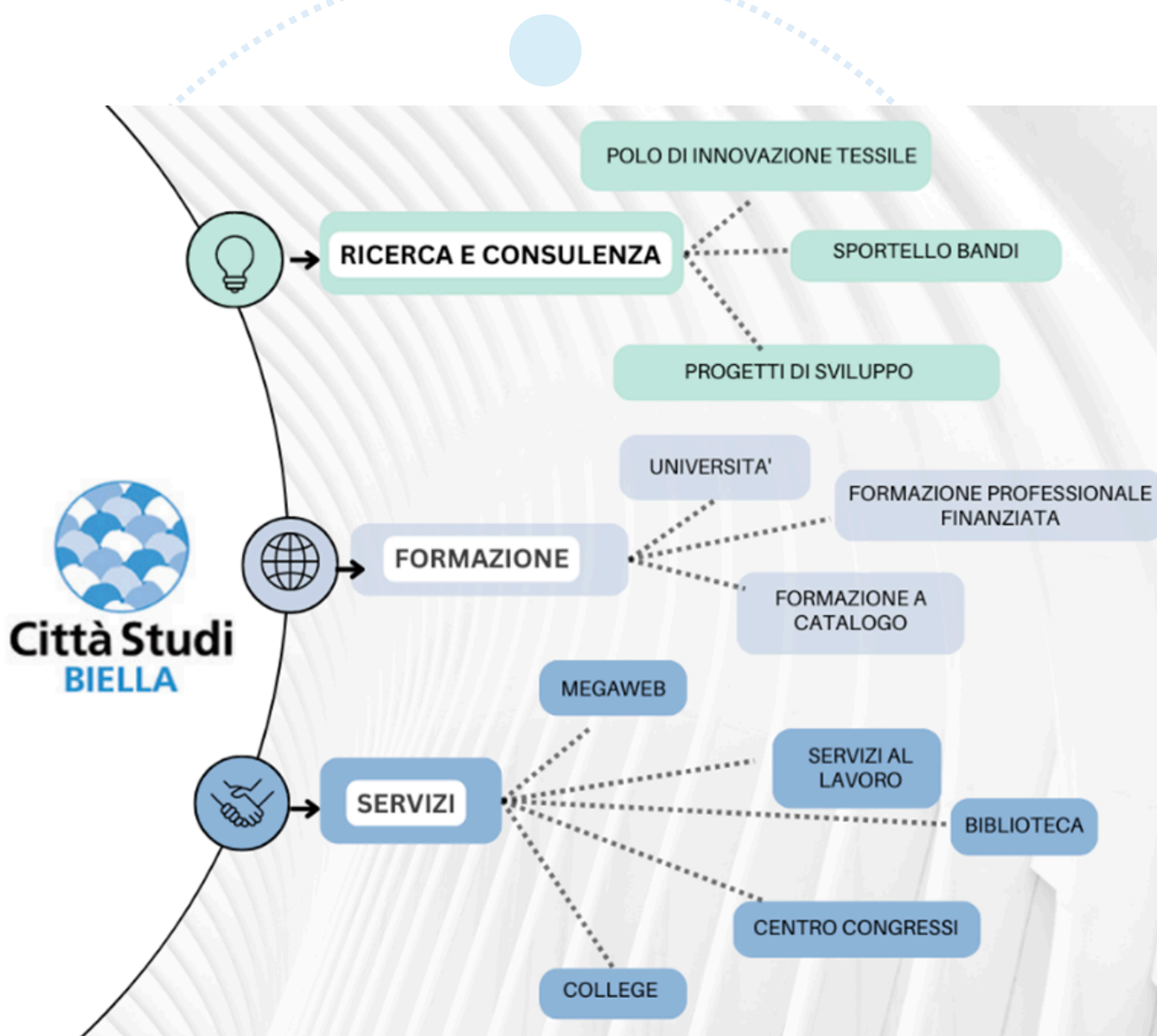
*l'insediamento del Direttore Generale è avvenuto ad inizio 2024

B. I PRINCIPALI SOCI



C. LE AREE DI ATTIVITÀ

Città Studi propone una rilevante offerta di opportunità formative e di servizi utili all'intero Territorio che si sviluppa in più aree di attività.



L'OFFERTA FORMATIVA



A. UNIVERSITÀ

CORSI UNIVERSITARI E ALTA FORMAZIONE



251 immatricolazioni
1.113 iscritti
76 laureati



Il “Sistema Città Studi” include due Atenei piemontesi e un ITS:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO:

- Laurea Triennale in Amministrazione Aziendale - Orientamento Digital Economy
- Laurea Triennale in Economia Aziendale - Percorso Green e Digital Management
- Laurea Triennale in Scienze dell'Amministrazione Digitale
- Laurea Triennale in Servizio Sociale
- Laurea ciclo unico in Giurisprudenza
- Laurea Magistrale in Cultural Heritage and Creativity for Tourism and Territorial Development



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE:

- Laurea Triennale in Infermieristica



ITS TAM Istituto Tecnologico Superiore – ITS Academy Sistema Moda:

- Tecnico Superiore di Sostenibilità e Innovazione Tecnologica dei Processi Tessili
- Tecnico Superiore di Prodotto, Design, Comunicazione e Marketing per il Tessile
- Tecnico Superiore di Confezione e Maglieria
- Tecnico Superiore del Processo Orafo (ITS GEM Gioielleria Educazione Moda, Valenza)

Nell'anno accademico 2023/2024 la sede di Biella dell'Università di Torino ha erogato 4 corsi di laurea triennali, un corso di laurea magistrale e il quinto anno di un corso di laurea a ciclo unico, nello specifico:

- Servizio Sociale (I, II e III anno);
- Scienze dell'Amministrazione Digitale (I, II e III anno);
- Amministrazione Aziendale (II e III anno);
- Economia Aziendale (I anno);
- Chimica per la Manifattura Sostenibile (I anno);
- Cultural Heritage and Creativity for Tourism and Territorial Development (I e II anno);
- Giurisprudenza (V anno).

Come previsto dalla convenzione ventennale firmata nel 2022, l'Università di Torino ha implementato l'offerta formativa presente a Biella con il corso di laurea triennale in Chimica per la Manifattura Sostenibile. Il corso – progettato insieme al Territorio con un taglio sul settore tessile e fortemente voluto dalle aziende locali – non ha destato interesse tra i giovani in quanto il numero di immatricolati è risultato molto limitato (n. 2).

Le immatricolazioni sono state in totale 219, di cui 90 per Servizio Sociale, 38 per Economia Aziendale, 19 per Scienze dell'Amministrazione Digitale, 2 per Chimica della Manifattura Sostenibile e 70 per Cultural Heritage. Il totale degli immatricolati presenti in Città Studi è pari a 251.

Se si considerano anche i 32 studenti del corso di laurea in Infermieristica, attivato dall'Università del Piemonte Orientale in collaborazione con ASL Biella, con i suoi 158 iscritti il totale di allievi universitari raggiunge le 973 unità; infine, se si aggiungono i 140 studenti dell'ITS TAM il totale complessivo degli studenti presenti a Città Studi risulta 1.113.

Gli studenti che hanno conseguito la laurea nel 2023 sono stati 76 di cui: 14 in Servizio Sociale, 46 in Amministrazione Aziendale e 16 in Scienze dell'Amministrazione Digitale.

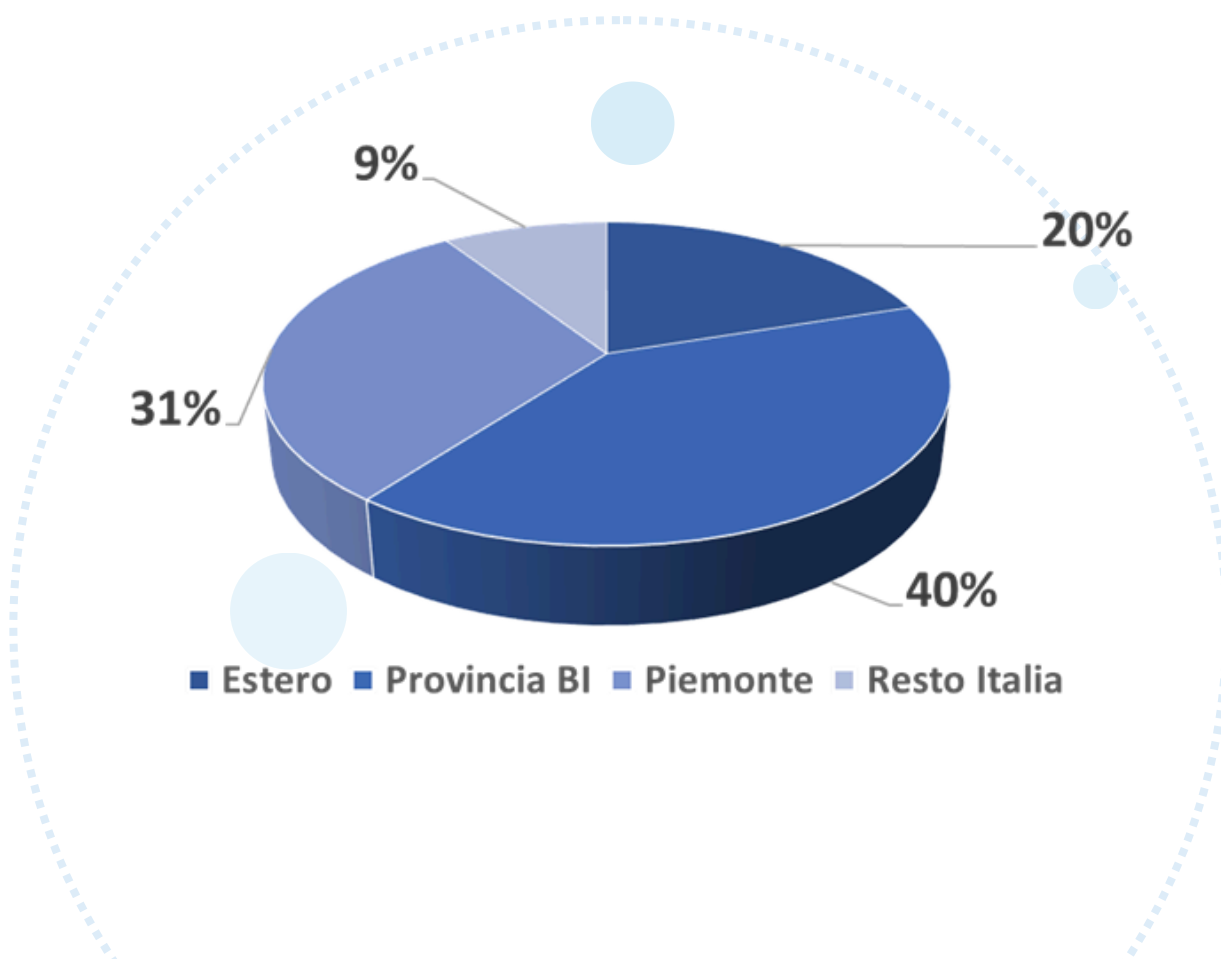
IMMATRICOLATI

CORSO	a.a. 19/20	a.a. 20/21	a.a. 21/22	a.a. 22/23	a.a. 23/24
Servizio Sociale	62	63	58	77	90
Scienze dell'Amministrazione	25	32	26	25	19
Economia Aziendale	-	-	-	-	38
Amministrazione Aziendale	93	96	54	52	-
Cultural Heritage and Creativity	-	-	-	11	70
Giurisprudenza	11	-	-	-	-
Chimica Manifattura Sostenibile	-	-	-	-	2
Ingegneria	75	70	49	-	-
Infermieristica	32	58	48	48	32
TOTALE	298	319	235	213	251

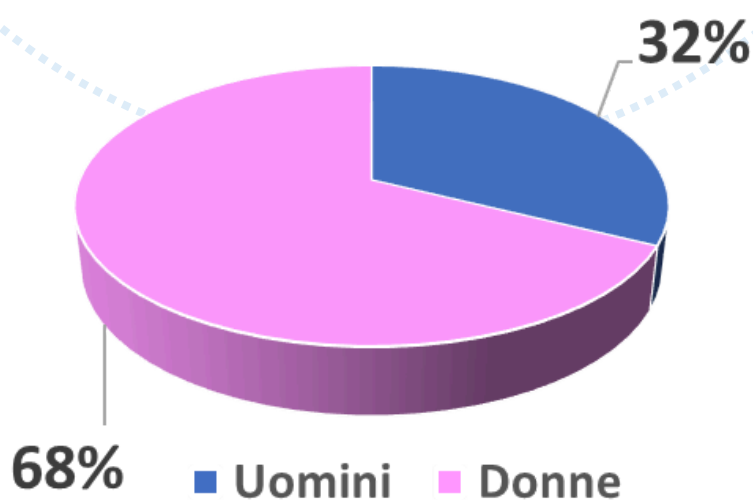
ISCRITTI

CORSO	a.a. 19/20	a.a. 20/21	a.a. 21/22	a.a. 22/23	a.a. 23/24
Servizio Sociale	325	241	253	276	336
Scienze dell'Amministrazione	118	109	119	124	129
Economia Aziendale	2	2	-	-	38
Amministrazione Aziendale	286	293	296	272	217
Cultural Heritage and Creativity	-	-	-	11	81
Giurisprudenza	30	27	17	6	12
Chimica Manifattura Sostenibile	-	-	-	-	2
Ingegneria	117	77	49	-	-
Infermieristica	162	136	166	145	158
TOTALE	1.040	885	900	834	973

La provenienza geografica degli iscritti vede il 40% dalla Provincia di Biella, il 31% dal Piemonte, il 9% dal resto di Italia e il 20% dall'estero.



La suddivisione di genere degli iscritti risulta essere 32% uomini e 68% donne.



AZIONI DI PROMOZIONE E ORIENTAMENTO

La campagna promozionale e di orientamento ha ripreso l'attività consueta e sono stati raggiunti in presenza, o in modalità telematica, gli studenti diplomandi di circa sessanta Istituti Superiori delle aree di Biella, Vercelli, Aosta, Canavese, Verbano-Cusio-Ossola, Torino, Asti, Alessandria, Novara e Pavia ai quali è stato inviato il materiale informativo dei corsi universitari (a 3.510 studenti del 5° anno). L'attività di orientamento è stata arricchita con la partecipazione a specifici saloni dedicati: "Job&Orienta" a Verona, "Campus Orienta" a Bari, Torino e Roma, oltre alla partecipazione al salone casalingo "WOOOOOW". Sono stati, inoltre, organizzati vari incontri online e open day con visita al campus.

EVENTI DEI CORSI UNIVERSITARI

In collaborazione con il Dipartimento di Culture, Politica e Società dell'Università di Torino, nell'ambito del Corso di Laurea in Servizio Sociale, sono stati organizzati eventi specifici e convegni:

- "Avanzare negli anni a Biella: un dialogo aperto", attività che rientra nel progetto di UniTo, sede di Biella, "Great Old Biella";
- incontro dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Piemonte con il Biellese;
- visita alla Casa Circondariale di Biella.

La sede locale del Dipartimento di Management, nell'ambito dei Corsi di Laurea in Amministrazione Aziendale ed Economia Aziendale, ha organizzato i seguenti incontri:

- testimonianza della Guardia di Finanza;
- testimonianza aziendale: "La gestione di una struttura sportiva complessa";
- visita didattica alla discarica in post-operatività di Masserano gestita da Seab S.p.A.;
- testimonianza aziendale: "La Storia della De Mori, un'eccellenza del nostro Territorio";
- visita al Birrificio Un Terzo;
- seminario con tavola rotonda "La Legge delega per la riforma fiscale (Legge n. 111/2023);
- visita alle Acciaierie di Cogne;
- testimonianza aziendale: "La storia di un Global Player biellese: il caso Lauretana S.p.A."

Per gli studenti del Corso di Laurea interdipartimentale in Cultural Heritage and Creativity for Tourism and Territorial Development, sono stati organizzati i seguenti eventi:

- visita a Palazzo Lamarmora;
- visita a Città dell'arte, Fondazione Pistoletto;
- visita al Museo di Santa Giulia di Brescia;
- visita al Forte di Bard;
- visita al Museo MeBo;
- visita al Cappellificio Biellese;
- visita ad A2A di Masserano;
- visita a Casa Zegna;
- proiezione di "Tramonto a Nord Ovest", film girato a Biella e negli spazi di Città Studi.

SUMMER SCHOOL

Dal 21 al 24 settembre 2023 si è tenuta la prima edizione della Summer School "Fashion Media Studies. Moda, cultura visuale, società", organizzata dall'Università di Torino. Il programma ha previsto corsi e seminari a cura di studiosi e studiose che hanno affrontato in prospettiva interdisciplinare le direzioni di ricerca che interessano oggi la cultura della moda e il suo impatto sulla società e la cultura visuale.

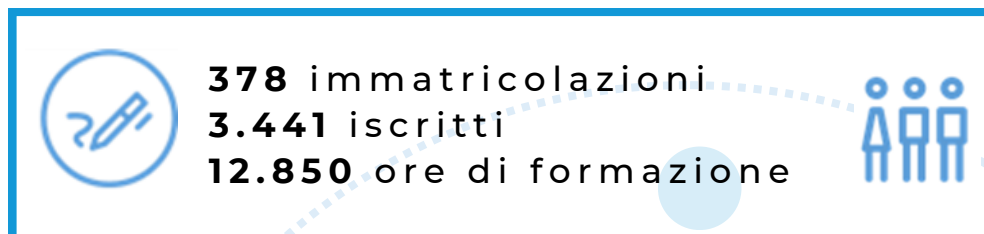
L'iniziativa ha suscitato molto interesse e grande riscontro in termini di iscritti (23 provenienti da varie regioni italiane).

RESIDENZA UNIVERSITARIA

Nell'anno 2023 la residenza universitaria ha ospitato 137 studenti provenienti da tutta Italia e dall'estero.

Nello specifico il 26% degli ospiti provenivano da Paesi esteri, di cui il 63% donne e il 37% uomini.

B. FORMAZIONE PROFESSIONALE



OBBLIGO ISTRUZIONE | IEFP - ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Le azioni formative finanziate nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Professionale risultano un efficace strumento di lotta alla dispersione scolastica e di acquisizione di competenze professionali per l'inserimento lavorativo dei giovani. Al termine dei percorsi è possibile entrare nel mondo del lavoro, proseguire gli studi in un istituto secondario superiore o frequentare corsi di specializzazione professionale; i qualificati vengono supportati nella ricerca attiva di un impiego e, attraverso lo sportello dei Servizi al Lavoro, vengono attivati tirocini.

I corsi prevedono aree formative suddivise tra competenze di base e tecnico professionali da svolgere in aula e nei laboratori attrezzati. Sono inoltre previste visite didattiche e testimonianze di esperti del mondo del lavoro e dal secondo anno i partecipanti svolgono dei periodi di stage/alternanza scuola lavoro.

Gli allievi dei percorsi sono normalmente predisposti all'apprendimento pratico, in molti casi provengono da situazioni di disagio socioeconomico e da fallimentari esperienze scolastiche; infatti, il numero dei partecipanti seguiti dai Servizi Territoriali e specialistici risulta significativo.

Data la particolarità dell'utenza, è stata creata un'équipe didattico-educativa per la predisposizione di piani didattici personalizzati che tengono conto delle attitudini degli allievi e delle problematiche (disturbi alimentari, comportamenti a rischio, bullismo, educazione alla legalità, disturbi dell'apprendimento), e per il supporto ai ragazzi/e con disabilità attraverso l'attivazione di apposite azioni di sostegno.

Città Studi ha aderito inoltre al progetto "Want to Bi" e, nel rispetto degli obiettivi che prevedono una riduzione del disagio giovanile lavorando sul contesto, sono stati attivati dei percorsi di supporto ai docenti e alle famiglie dei ragazzi e delle ragazze dei corsi di IeFP.



130 allievi iscritti
12 corsi e percorsi attivati
4.886 ore di formazione

CORSI ANNO FORMATIVO 2022/2023 (GENNAIO-GIUGNO)

CORSO	n. allievi tot.	I anno	II anno	III anno	IV anno
Operatore delle produzioni alimentari	34	10	12	12	-
Tecnico delle produzioni alimentari	4	-	-	-	4
Percorso di Sostegno per allievi con disabilità	1	-	-	-	-
Percorso La.R.S.A. passaggio Istituto alberghiero*	5	-	-	-	-
Percorso La.R.S.A. recupero competenze	4	-	-	-	-
Percorso Lapis**	8	-	-	-	-

*5 allievi/e inseriti nel percorso "Tecnico delle produzioni alimentari" per sostenere il passaggio all'Istituto alberghiero a settembre 2023.

**Laboratorio scuola formazione rivolto a 8 ragazzi/e frequentanti le scuole secondarie di primo grado della provincia di Biella.

CORSI ANNO FORMATIVO 2023/2024 (SETTEMBRE-DICEMBRE)

CORSO	n. allievi tot.	I anno	II anno	III anno	IV anno
Operatore delle produzioni alimentari	46	21	15	10	-
Tecnico delle produzioni alimentari	12	-	-	-	12
Percorso di Sostegno per allievi con disabilità	3	-	-	-	-
Percorso di intervento integrazione allievi EES	1	-	-	-	-
Percorso La.R.S.A. passaggio Istituto alberghiero*	10	-	-	-	-
Intervento personalizzazione percorsi formativi**	2	1	1	-	-

*10 allievi/e inseriti nel percorso “Tecnico delle produzioni alimentari” per sostenere il passaggio all’Istituto alberghiero a settembre 2023.

**2 percorsi di Intervento a sostegno della flessibilizzazione e personalizzazione dei percorsi formativi nel 1° e 2° anno del corso “Operatore delle produzioni alimentari”.

MERCATO DEL LAVORO

DIRETTIVA FORMAZIONE PER IL LAVORO MACRO-AMBITO FORMATIVO 1 COL 2022/2023

allievi iscritti **174**
corsi **19**
ore di formazione **2.605**



“Percorsi formativi e progetti per l’occupabilità, l’occupazione e l’aggiornamento delle competenze” D.D. 668 del 16/11/2021 (approvazione budget) di cui alla D.D. 396 del 15/07/2021/ D.D. 606 del 27/10/2022 (approvazione e autorizzazione al finanziamento periodo 2022/2023). Offerta formativa rivolta a disoccupati rientranti nella categoria GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori)

CORSO	n. ore	n. allievi
Tecniche di cucina base (4 edizioni)	584	57
Collaboratore di cucina	496	17
Tecniche di social media marketing	146	8
Lingua inglese, livello elementare (3 edizioni)	179	16
Lingua inglese, livello pre intermedio (2 edizioni)	120	10
Tecniche di contabilità (2 edizioni)	228	19
Aggiornamento informatico, elaborazione testi (3 edizioni)	120	15
Aggiornamento informatico, sistema operativo	32	5
Tecniche di contabilità	78	5
Addetto vendite	500	14
Lingua italiana	60	5
Tecniche di filatura	200	13

DIRETTIVA PLURIENNALE “FORMAZIONE PER IL LAVORO” PR FSE+ 2021/2027



53 allievi iscritti
3 corsi
1.040 ore di formazione

D.G.R. n. 6-3493 del 09/07/2021

Macro-ambito formativo 1 | Percorsi formativi e progetti per l'occupabilità, l'occupazione e l'aggiornamento delle competenze.

CORSO	n. ore	n. allievi
Accompagnatore Turistico	314	20
Accompagnatore Cicloturistico	266	18
Conduttore Generatori di Vapore di 2° grado	460	15

FORMAZIONE CONTINUA INDIVIDUALE



60 allievi iscritti
4 corsi
60 ore di formazione

Nel 2023 si sono conclusi 4 corsi attivati nel 2022 e sono stati coinvolti 60 allievi per 240 ore di formazione.

L'avviso di progettazione del nuovo catalogo corsi della Regione Piemonte è stato pubblicato nel settembre 2023, nel mese di ottobre Città Studi ha comunicato la nuova offerta composta da 14 corsi su tematiche che spaziano dall'area linguistica all'area organizzativo/gestionale, comunicazione, informatica, cucina.

Si prevede l'avvio della formazione nella primavera del 2024.

FONDI INTERPROFESSIONALI



9 piani formativi

Fin dalla nascita dei fondi interprofessionali, Città Studi opera con Fondimpresa, fondo paritetico che eroga finanziamenti per la formazione di operai, impiegati e quadri delle aziende.

Prosegue l'attività di consulenza e formazione erogata alle aziende attraverso la presentazione e la gestione dei Conti Formazione.

Con questo strumento sono stati presentati nel corso dell'anno 9 piani formativi, con erogazione sia diretta che indiretta della formazione.

APPRENDISTATO FINANZIATO



148 apprendisti iscritti

Nell'anno 2023 è proseguita l'erogazione delle attività formative rivolte ai giovani assunti con un contratto di Apprendistato Professionalizzante (art. 44 d.lgs. n. 81/2015).

Un corso si è concluso a settembre 2023 (78 formati), il secondo avviato a settembre 2023 e che terminerà a marzo 2024 (70 iscritti).

APPRENDISTATO PRIVATO



124 piani formativi individuali
77 aziende
23 apprendisti qualificati

L'attività privata di formazione in impresa degli apprendisti, di carattere consulenziale, mette a disposizione dell'azienda gli strumenti e l'impostazione didattica necessaria a ottemperare le richieste dei CCNL di riferimento in cui sono richiamate le responsabilità del datore di lavoro nell'adempire all'obbligo di formare l'apprendista stesso.

I piani formativi individuali sono sviluppati in ottemperanza a quanto riportato nel "Repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione Piemonte" e integrati alle attività operative aziendali di riferimento.

SERVIZI AL LAVORO



282 utenti presi in carico
29 tirocini attivati
13 inserimenti lavorativi

I servizi offerti per questa misura sono orientamento, ricerca attiva e accompagnamento al lavoro attraverso l'attivazione di tirocini e di monitoraggio tirocini, promozione di offerte di tirocinio/lavoro. Le attività sono state svolte da 5 case manager che hanno operato nelle sedi di Biella e Ivrea. Sono stati presi in carico 2 utenti, attivati 4 tirocini e inserito 1 lavoratore.

Progetto Buono Servizi Garanzia Giovani Fase 2

Le attività del progetto Buono Servizi Garanzia Giovani - Fase 2, sono iniziate nel mese di novembre 2019 e si sono concluse nel 2023. I giovani Neet disoccupati/inoccupati, di età dai 15 ai 29 anni, non iscritti a corsi scolastici e di formazione, hanno potuto usufruire di percorsi di orientamento, attivazione di tirocini e offerte di lavoro. Nel 2023 sono stati attivati 4 tirocini ed è stato inserito 1 lavoratore.

Progetto Buono Servizi Lavoro Garanzia Occupabilità Lavoratori - GOL

Le attività del progetto Buono Servizi Lavoro GOL sono iniziate nel mese di novembre 2022. Gli utenti presi in carico sono: disoccupati, percettori di Naspi/reddito di cittadinanza. Nel 2023 sono stati presi in carico 280 utenti, attivati 18 tirocini e inseriti 11 lavoratori.

Attivazione tirocini privati

Città Studi inoltre propone alle aziende consulenza per l'attivazione di tirocini di inserimento/reinserimento al lavoro, rivolti a persone inoccupate e disoccupate, di una durata di massimo 6 mesi. Nel corso dell'anno sono stati avviati 3 tirocini.

VERIFICHE REGIONE PIEMONTE

Nell'anno 2023 Città Studi è stata sottoposta a 18 verifiche da parte della Regione Piemonte per le attività finanziate, nello specifico:



9 per i Servizi al Lavoro (SAL)
5 per leFP
3 per MAI
1 per Apprendistato

La valutazione è stata pari a **99,25 su 100**.

SERVIZI AREA SICUREZZA

Nel 2023 è proseguita la collaborazione con la Società Sita Antincendio di Treviso per l'erogazione dei corsi sulla sicurezza e salute nel mondo del lavoro.



300 corsi
1.900 ore di formazione
2.200 allievi iscritti

Principalmente sono stati erogati percorsi formativi in presenza, limitando quindi l'erogazione on-line in modalità sincrona. Questo ha fatto registrare un aumento della formazione erogata, in quanto le aziende prediligono la formazione svolta in presenza.

Sono stati attivati circa 300 corsi tra quelli a catalogo e quelli specifici per singole aziende, sia del Territorio che delle zone limitrofe.

Sono proseguiti i corsi de “I venerdì della sicurezza”, “Aggiornamento per i RSPP/ASSPP” e “Coordinatori della sicurezza nei cantieri edili”.

I corsi più richiesti, sia a livello privato che dalle aziende, sono stati quelli su “Corretto uso delle attrezzature” e “Antincendio” nelle diverse tipologie di rischio, sia per aziende private che per enti pubblici. Molta attenzione è stata rivolta anche ai corsi di “primo soccorso”.

Nel complesso le attività hanno riscosso particolare successo, portando i soggetti formati a 2.200 circa rispetto ai 1.800 del 2022, con un aumento del fatturato pari al 30%.

L'Academy di Città Studi offre una formazione business oriented che risponde direttamente a specifiche esigenze aziendali con corsi brevi e pratici che permettono di formare tecnici intermedi in grado di entrare in azienda e operare in modo funzionale nel processo, attraverso un dimezzamento della formazione intensiva rispetto a quella standard ricevuta in azienda.

Il modello formativo, grazie alle partnership con alcune delle aziende leader del settore, rappresenta una risposta concreta alla domanda urgente di figure specializzate. Il format "intensivo", attivato on demand per le aziende in cerca di nuovo personale o di maggiori skill, si sviluppa attraverso un piano formativo di 250-300 ore che alterna lezioni in aula e attività pratiche direttamente in reparto. Tale format può essere erogato sia a giovani tra i 18 e i 29 anni con percorsi di studio eterogenei, sia a dipendenti in fase di riconversione o di specializzazione.

L'unicità a livello nazionale del modello Academy fornisce l'opportunità di riconoscere Città Studi come punto di riferimento della formazione tessile.

Nel corso del 2023 sono stati attivati 8 corsi, di cui 6 per occupati e 2 per giovani disoccupati/inoccupati su competenze trasversali/imprenditoriali.

Nel 2023 sono state formate 555 persone per un totale di 471 ore di formazione.



8 corsi
471 ore di formazione
555 allievi iscritti

Il progetto Academy è sostenuto direttamente da importanti aziende tessili: Lanificio Ermenegildo Zegna, Loro Piana, Reda e Vitale Barberis Canonico, oltre alla partecipazione di Unione Industriale Biellese e Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.

ACADEMY DELL'OSPITALITÀ

L'Academy dell'Ospitalità, promossa e creata nel 2020 in collaborazione con la Fondazione Bellezza e con il supporto degli Istituti Alberghieri di Biella, Levico Terme (TN) e Stresa (VB), si è posta l'obiettivo di fare formazione su due livelli: aggiornamento e crescita degli operatori presenti sul Territorio e formazione specifica per gli studenti che si devono affacciare al mercato del lavoro (sia come addetti, sia come imprenditori).

All'inizio dell'anno 2023 si è completato il secondo livello di formazione dedicato a un percorso scolastico rivolto ai giovani in procinto di affacciarsi al mondo della ristorazione e/o dell'accoglienza. Al corso "Come diventare ambasciatore del proprio Territorio utilizzando i social", avviato a dicembre 2022, hanno partecipato gli studenti delle classi IV e V dell'Istituto Alberghiero "Gae Aulenti" e dell'Istituto di Istruzione Superiore "Eugenio Bona" - sezione Turistica, per un totale di 23 partecipanti. Il corso si è concluso nel mese di gennaio 2023.

ACCADEMIA DI FILIERA REGIONE PIEMONTE PER IL TAM E GREEN JOBS



La Regione Piemonte ha avviato una sperimentazione triennale di un nuovo modello didattico denominato "Academy di filiera" per rispondere alle seguenti esigenze delle imprese piemontesi:

- rafforzamento del capitale umano per la competitività;
- sviluppo e innalzamento delle competenze "upskilling";
- riconversione delle figure professionali "reskilling";
- inserimento di nuove figure specificatamente formate (disoccupati/inoccupati).

L'Academy di filiera, di cui Città Studi è capofila, denominata "Accademia Piemonte per il TAM e Green Jobs", offre un supporto alle persone e alle imprese.

La dotazione finanziaria triennale è pari a 5 Milioni di euro:

- 2,89 Milioni di euro per la "Formazione per occupati";
- 1,36 Milioni di euro per la "Formazione per inoccupati/disoccupati";
- 0,75 Milioni di euro per le "Azioni di sistema".

Il partenariato dell'Accademia Piemonte per il TAM e Green Jobs comprende 13 agenzie formative, 41 imprese della filiera e 19 altri soggetti intesi tra associazioni datoriali, Fondazioni ITS, Università, Poli di Innovazione, Centri di ricerca. Città Studi collabora strettamente con l'Unione Industriale Biellese alla quale ha affidato la gestione della comunicazione dell'intera Academy di filiera.

Misura Disoccupati | 14 corsi attivati:

- Scuola Ghirardi: 9 corsi, 2.700 ore, 126 allievi;
- Foral: 2 corsi, 600 ore, 28 allievi;
- Città Studi: 1 corso, 300 ore, 5 allievi;
- CNOS FAP: 1 corso, 150 ore, 5 allievi;
- INFOR ELEA: 1 corso, 300 ore, 5 allievi.

I corsi attivati riguardano 11 il settore orafo, 2 il settore tessile e 1 settore green jobs.

Misura Occupati | 30 corsi attivati:

- Scuola Ghirardi: 4 corsi, 104 ore, 44 allievi;
- Città Studi: 9 corsi, 368 ore, 97 allievi;
- CNOS FAP: 2 corsi, 108 ore, 10 allievi;
- INFOR ELEA: 2 corsi, 80 ore, 10 allievi;
- APRO: 9 corsi, 360 ore, 45 allievi;
- CFP Cemon: 4 corsi, 94 ore, 20 allievi;

I corsi attivati riguardano 6 il settore orafo, 13 il settore tessile e 13 green jobs.



44 corsi*
5.164 ore di formazione
395 allievi iscritti

*sono qui riportati i numeri complessivi del progetto, non solo i dati relativi ai corsi erogati da Città Studi.

In questa prima annualità sono state realizzate varie attività per promuovere il progetto “Academy di filiera”.

Nei mesi di giugno e luglio è stato organizzato un roadshow di presentazione del progetto che ha visto impegnati i partner di Accademia Piemonte per il TAM e Green Jobs nella realizzazione di cinque incontri in altrettante città:

- Biella | 60 partecipanti (di cui 12 imprese);
- Torino | 40 partecipanti (di cui 5 imprese);
- Valenza | 40 partecipanti (di cui 4 imprese);
- Borgosesia | 35 partecipanti (di cui 9 imprese);
- Mondovì | partecipanti (di cui 9 imprese).

Accademia Piemonte ha partecipato anche ai saloni dell'orientamento, della formazione e del lavoro organizzati da Agenzia Piemonte Lavoro.

Anche sull'Accademia Piemonte la Regione ha effettuato, nell'anno 2023, controlli sui corsi erogati da Città Studi e dalle agenzie formative che fanno parte del Raggruppamento Temporaneo.

La valutazione è stata pari a 4 verifiche su 4, tutte con esito positivo.

I SERVIZI E IL CAMPUS



A. SERVIZI PER LA RICERCA

Città Studi ha gestito, per il quattordicesimo anno, Po.in.tex-Polo di Innovazione Tessile, con l'obiettivo di rafforzare il proprio ruolo nell'area di ricerca e trasferimento tecnologico, interfacciandosi con Istituti di ricerca, Università e Imprese per lo sviluppo di progetti di interesse aziendale. Nel 2023 si sono consolidati e ampliati i contatti in ambito internazionale, grazie al network costruito con numerosi progetti europei e alla collaborazione con la Textile ETP – Piattaforma Tecnologica Europea per il futuro del Tessile e dell'Abbigliamento.



PO.IN.TEX POLO DI INNOVAZIONE TESSILE



Gli associati a Po.in.tex sono **103** di cui
99 imprese (di cui 57 PI, 30 MI, 12 GI)
2 Organismi di Ricerca (Consiglio Nazionale delle Ricerche CNR-STIIMA e Associazione Tessile e Salute)
2 altri soggetti (Unione Industriale Biellese e ITS-TAM)

Nel 2023 si sono associati 4 nuovi soci, con sede in provincia di Biella e di Torino.

Le imprese aderenti a Po.in.tex sono distribuite lungo tutta la catena del valore (filatura, tessitura, finissaggio, meccano-tessile, abbigliamento, arredamento, tessuti diversificati) e numerosi sono i mercati finali (per esempio: abbigliamento, industria del lusso, arredamento, trasporti, medicale).

Le attività di Po.in.tex sono in linea con la Strategia di Specializzazione Intelligente della Regione Piemonte: trasformazione digitale, transizione ecologica, benessere delle persone e della comunità.

Pur presidiando tutte le traiettorie, Po.in.tex si è focalizzato sulla "transizione ecologica", rispondendo alle esigenze delle imprese associate e alle richieste della Regione Piemonte di scegliere un'unica traiettoria.

L'agenda strategica del Polo Tessile, inoltre, comprende 3 Traiettorie applicative (Tessile-Abbigliamento, Tessile-Arredamento e Tessili per usi diversificati) e 8 tematiche di riferimento: Funzionalizzazioni, Tessili Smart, Bio-fibre, Economia circolare, Eco-processi, Tessili tecnici/strutturali, Digital business, Industria 4.0.

I PROGETTI

Po.in.tex è direttamente coinvolto in vari progetti nazionali e internazionali:



- **TIPPS – Transizione e Innovazione con i Poli di Innovazione Piemontesi a Sistema**

I 7 Poli della Regione Piemonte uniti seguono un programma comune in cui lavorano insieme sulle tre traiettorie individuate dalla Regione Piemonte (trasformazione digitale, transizione ecologica, benessere delle persone e della comunità).



- **EU-TEXTILE2030**

European Economic Interest Grouping

Cluster mondiale sui materiali tessili avanzati

I 7 cluster partner del progetto EU-TEXTILE2030 project lavorano sui materiali tessili avanzati, fornendo soluzioni tecniche con funzioni specifiche per applicazioni diversificate.



- **TEX4IM**

Cluster Tessili per la Modernizzazione Industriale

Il progetto si è concluso ufficialmente nel 2021, ma le attività proseguiranno fino al 2026.

- **EU-ALLIANCE**

Sostiene l'internazionalizzazione delle PMI nei settori del tessile tecnico, della connettività e dei materiali avanzati per affrontare i mercati dual-use in quattro paesi target (Stati Uniti, Canada, Giappone e Indonesia) organizzando missioni per le PMI. Riunisce 6 cluster specializzati in ogni tema trattato: tessile tecnico e materiali avanzati (Techtera, Po.in.tex e NTT), difesa e sicurezza (NDIV) e connettività (SIIT e Systematic).



- **COALA**

Sviluppa un Assistente Digitale "Human-centered" basato su Intelligenza Artificiale (DIA) che fornisce un supporto proattivo e pragmatico a favore delle operazioni di produzione per il settore manifatturiero.

Città Studi, in stretta sinergia con il Lanificio Piacenza, ha lavorato al caso tessile approfondendo il tema della didattica on the job.

transiti*ns

- **TRANSITIONS**

Progetta e sostiene la formazione innovativa per gli addetti del settore, al fine di supportare l'evoluzione del sistema di produzione nel settore Tessile & Moda. Il programma di formazione-training è basato sull'economia circolare e sull'industria 4.0.



- **REGIOGREENTEX**

Strengthening innovative textile circularity in Europe's regions

Promuove la collaborazione in ricerca e sviluppo per l'industria tessile, per stabilire un modello di business sistematico di economia circolare in tutta l'UE.

Include 43 partner in 4 aree fondamentali per l'industria tessile che provengono da 11 regioni in 8 paesi Europei. Inoltre, Città Studi sta sviluppando insieme a Next Technology Tecnotessile (Prato) un hub italiano per supportare le imprese tessili in ambito circolarità e riciclo.

COLLABORAZIONI CON IMPRESE, CENTRI DI RICERCA ED ENTI DI RIFERIMENTO NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Le collaborazioni con le imprese, i centri di ricerca e gli enti di riferimento sono proseguite anche nel 2023, con i consueti obiettivi:

- conoscenza dei fabbisogni di innovazione delle imprese;
- presentazione delle attività del Polo;
- illustrazione dei possibili strumenti di finanziamento;
- supporto per progetti in corso;
- collaborazioni in missioni ed eventi internazionali.

I principali centri di ricerca ed enti di riferimento con i quali si è collaborato sono stati:

- Associazione Tessile e Salute;
- Politecnico di Torino;
- Università degli Studi di Torino;
- CNR – STIIMA;
- Confindustria;
- Unione Industriale Biellese;
- Sistema Poli Piemonte;
- Piattaforma Tecnologica Europea per il Tessile/Abbigliamento;
- Cluster tecnologico nazionale made in Italy;
- Digital Innovation Hub, CEIP, Unioncamere Piemonte.

PROPOSTE PROGETTUALI PRESENTATE IN AMBITO EUROPEO

Sono state presentate le seguenti proposte di progetto in ambito europeo:

- proposta ASTER (Bando Alpine Space), sul tema della mitigazione dei rifiuti tessili e plastici nella regione delle Alpi;
- proposta SEISMEC (Bando Horizon Europe) “Supporting European Industry Success Maximization through Empowerment Centred development”. La proposta è stata ammessa a finanziamento.

PROGETTI NAZIONALI

Città Studi è coinvolta come partner nel progetto "NODES-Nord Ovest Digitale e Sostenibile", un'iniziativa selezionata nell'ambito dei finanziamenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Questo progetto destinerà 110 milioni di euro alle regioni Piemonte e Valle d'Aosta e alle province occidentali lombarde di Como, Varese e Pavia, oltre a prevedere un ulteriore investimento di 15 milioni di euro per sostenere attività di ricerca e iniziative specifiche rivolte alle regioni meridionali d'Italia. Città Studi contribuisce al progetto attraverso il suo ruolo nello Spoke3, dedicato all'industria della cultura e del turismo.



In particolare, un primo intervento di Città Studi è legato allo sviluppo della research roadmap insieme agli altri Poli d'innovazione di Regione Piemonte e ai competence center di Lombardia e Valle d'Aosta, mentre il secondo è strettamente legato alla presenza del flagship project dello Spoke 3. A Città Studi si insedierà uno dei più attrezzati laboratori per la gestione dei processi creativi legati alla realtà virtuale e al metaverso, con un focus anche sulla formazione nei nuovi settori della tecnologia digitale.

Nel 2023 con l'Università di Torino (titolare del flagship) sono state definite le caratteristiche dei laboratori, l'allestimento e la definizione dei primi percorsi formativi.

I primi corsi e le prime attività operative sono programmati per l'anno 2024, secondo semestre, dopo la realizzazione dell'allestimento dell'infrastruttura tecnologica.

Da questa attività Città Studi punta a sviluppare le competenze per diventare un polo di riferimento rispetto a queste nuove tecnologie, sia dal punto di vista della formazione, sia da quello delle professioni di domani.



B. MEGAWEB



L'anno 2023 ha confermato come la connettività rimane un bisogno primario per gli italiani, sono in continua crescita la fruizione di contenuti in Streaming, Smart Home per gli utenti consumer e una maggiore richiesta di Cybersecurity e Cloud per le aziende.

Ad oggi MegaWeb continua ad essere il player più importante sul Territorio annoverando circa 6.500 utenti, si denota una diminuzione degli utenti consumer, ma un aumento degli utenti business. Per le aziende è indispensabile la connettività senza interruzioni e un numero sempre maggiore richiede il servizio in "Alta Disponibilità- High Availability".

6.500 utenti circa

74 attivazioni fibra ottica

122 attivazioni FWA privati (linee radio) di cui **8** aziende

9 attivazione fibra ottica dedicata nei comuni

2 attivazione fibra ottica dedicata alle aziende

9 progetti aziendali realizzati per upgrade della linea radio e centralini virtuali e fornitura apparati

Piani sviluppati

- Upgrade servizio supporto clienti
- Upgrade tratte per aumento banda da offrire
- Upgrade offerta linee di backup;
- Upgrade clienti business e nuovi servizi;
- Nuovi accordi commerciali con Openfiber e rimodulazione offerta verso i clienti consumer



Il percorso individuato per il 2024 è il consolidamento dei clienti consumer tramite una costante attività di recall per valutare il grado di soddisfazione, cercare di anticipare eventuali disdette e di proporre il nostro servizio fibra.

Si avvia il processo di rafforzamento delle collaborazioni sul Territorio con aziende di IT per l'avvio di servizi di Cybersecurity, elemento fondamentale per il futuro business di MegaWeb come la formazione in ambito IT.

C. MARKETING E COMUNICAZIONE

La comunicazione anche nel 2023 è stata principalmente settoriale e declinata alle esigenze delle singole aree. Si è concentrata maggiormente sulla diffusione delle attività e dei servizi offerti dal campus, delle iniziative e gli eventi.

La linea grafica del profilo è stata rinnovata e aggiornata dando più spazio ai contenuti fotografici. L'obiettivo è stato quello di raccontare ed evidenziare il contributo positivo di Città Studi nei confronti del Territorio e della società.

Oltre alla comunicazione istituzionale, sono state portate avanti attività promozionali per la maggior parte delle aree del campus.

3 siti attivi: cittastudi.org, megaweb.it, pointex.eu

3 video istituzionali realizzati

107 DEM inviate

Per la digital public relation sono stati pubblicati **387** post sulle varie pagine social:

- **facebook** Città Studi, biblioteca, Po.in.tex, MegaWeb
- **instagram** Città Studi, MegaWeb
- **linkedIn** Città Studi, MegaWeb
- **youtube** Città Studi
- **X** (ex Twitter) Città Studi



Per aumentare il traffico delle pagine istituzionali di facebook e di instagram di Città Studi sono state fatte campagne ADS, social network advertising.

A fine anno c'è stata la volontà di riproporre, dopo 9 anni, la newsletter con piattaforma di e-mail marketing indirizzata verso l'esterno. Nell'ottica di creare un'identità a Città Studi con un claim univoco "Campus di servizi formativi per lo sviluppo del Territorio", di aumentare la visibilità, di rafforzare le partnership e la reputazione del brand è stata valutata la piattaforma più adeguata ed eseguita la profilazione dei contatti già esistenti con relativa bonifica in conformità al GDPR. (36.418 contatti unici utilizzabili, profilati in 63 liste). Si chiamerà "Città Studi News" e affronterà temi all'avanguardia come innovazione, competenze emergenti e nuove tendenze. Inoltre verranno proposte tutte le novità e attività del Sistema Città Studi.

D. BIBLIOTECA UNIVERSITARIA LUIGI SQUILLARIO

Nel 2023 si è svolta la cerimonia di intitolazione della Biblioteca di Città Studi in ricordo di Luigi Squillario. Un momento celebrativo intenso durante il quale si è voluto ricordare la figura dell'“Avvocato” che fu per molti anni Presidente di Città Studi e della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.



Per il progetto culturale “Crossing Art & Books” è stata realizzata la mostra “Cucito a mano” di patchwork, quilting e appliqué a cura del gruppo Sunflowers girls (Lombardia) e con il sostegno di Biella Città Creativa UNESCO e Associazione “Trame” Biellesi.



Inoltre, la biblioteca ha collaborato al progetto di arte pubblica Stare a guardare, attraverso la selezione dei Libri Viaggianti.

66.237 documenti nel Sistema Bibliotecario Nazionale, su un patrimonio complessivo che supera i **68.000**

3.490 materiali catalogati

192 volumi acquistati

3.200 volumi provenienti dalle donazioni di privati

3.216 prestiti di libri

1.246 prestiti di DVD

453 documenti gestiti con il servizio di document delivery

861 utenti di MediaLibraryOnLine per un totale di **191.941**

consultazioni di quotidiani e **7.423** prestiti di e-book

614 nuovi utenti iscritti alla biblioteca



PREMIO BIELLA LETTERATURA E INDUSTRIA



Nel 2023 si è tenuta la XXII edizione del Premio Biella Letteratura e Industria, concorso destinato ad un'opera edita di autore italiano "che descriva o analizzi momenti e modelli di trasformazione della società italiana con riferimento generale alla realtà socioeconomica e specifico alla cultura industriale suddiviso alternativamente in due settori: narrativa (biennale), saggistica (biennale)".

L'edizione 2023 del Premio si è rivolta alle opere di narrativa pubblicate tra il 1° gennaio 2021 e il 31 dicembre 2022.

Hanno concorso al premio:
42 opere di 30 diverse case editrici



Vincitore della XXII edizione:

- **Antonio Franchini**, "Leggere possedere vendere bruciare" edita da Marsilio.

Premio Speciale della Giuria:

- **Gian Arturo Ferrari**, "Storia confidenziale dell'editoria italiana" edita da Marsilio.

Premio della Giuria dei Lettori e Premio speciale, dedicato ai 150 anni del CAI Biella:

- **Francesco Casolo** con La salita dei giganti. La saga dei Menabrea (Feltrinelli).

Premio Biella Lions Bugella Civitas:

- **Eugenio Gaslini** per la sua recensione su Leggere possedere vendere bruciare di Antonio Franchini.

Premio Biella Letteratura e Industria sezione Montagna, realizzato in collaborazione con la sezione di Biella del CAI:

- **Matteo Melchiorre**, con l'opera Il duca (Einaudi)

Per la sezione scuole è stato indetto il Concorso dedicato agli studenti delle scuole medie superiori del Piemonte organizzato in collaborazione con il Gruppo Giovani Imprenditori dell'Unione Industriale Biellese, dal titolo "Una domanda per autore".

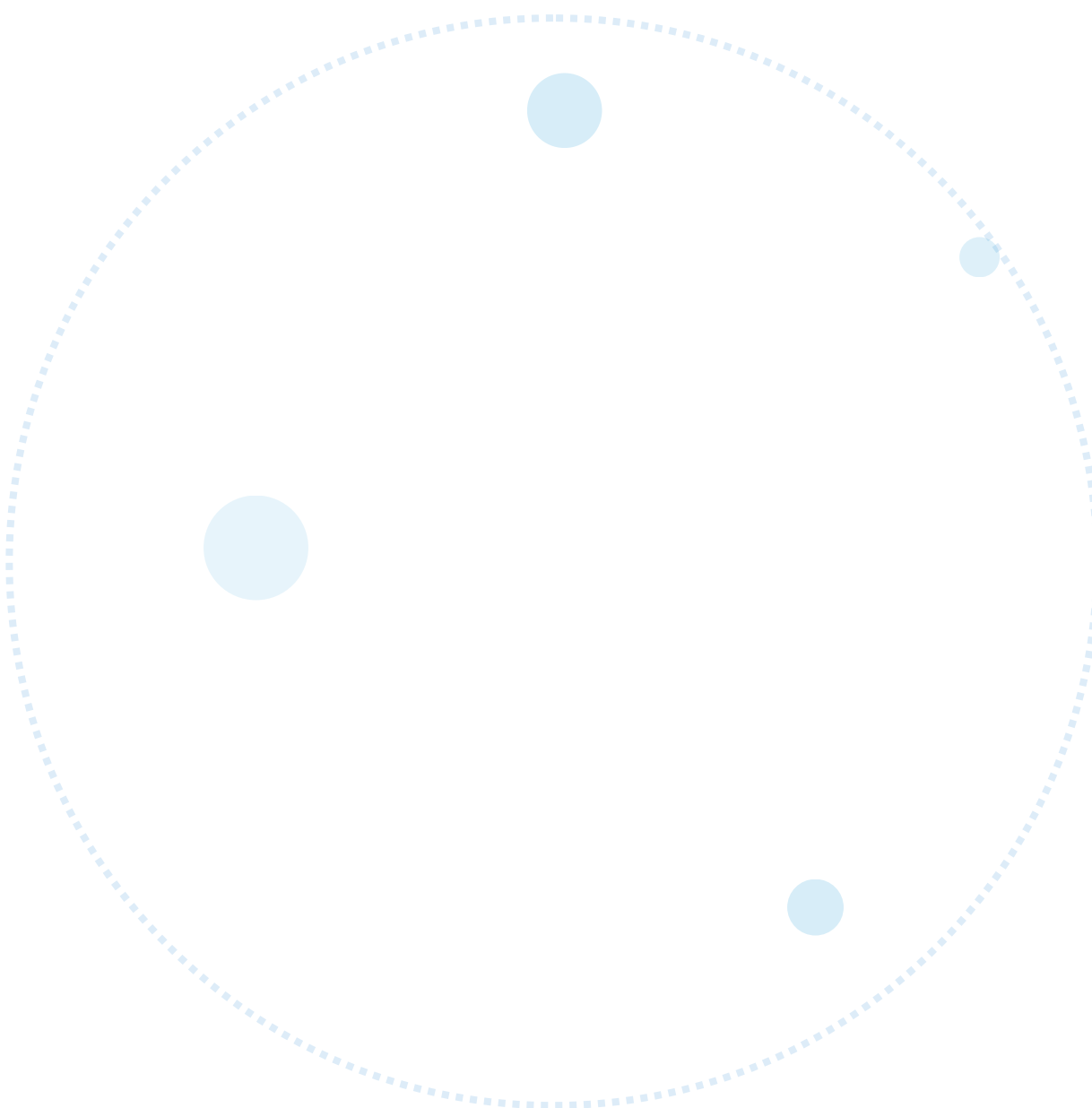
E. CENTRO CONGRESSI

Nel corso del 2023 il Centro Congressi, dopo le restrizioni imposte a livello governativo per la pandemia, ha ripreso una normale attività congressuale con:



104 giornate utilizzate per eventi

Per il prossimo anno, come Ente al servizio del Territorio, si prevede di beneficiare degli spazi del Centro congressi se le finalità sociali dei progetti proposti rientrano a pieno titolo nella mission della società.



L'ORGANIZZAZIONE



A. SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ E ACCREDITAMENTO



Certificato N° ER-0619/2002
Azienda certificata ISO 9001:2015



Nell'anno 2023 sono state effettuate le seguenti attività per il Sistema Integrato di Gestione Qualità e Accreditemento di Città Studi:

- aggiornamento e mantenimento del Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento di Città Studi S.p.a. (secondo i requisiti espressi dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e i parametri dei Manuali Operativi Sinottici della Regione Piemonte) per la formazione professionale e l'orientamento professionale e l'integrazione degli aspetti di Sicurezza Lgs 81/2008 e Linee guida UNI INAIL;
- rinnovo della Certificazione Qualità;
- revisione degli organigrammi aziendali
- 1 Audit interno sul Sistema di Gestione Qualità e Accreditemento;
- validato il Piano di formazione della Sicurezza 2023, piano d'Audit;
- incontri con l'Organo di vigilanza.

B. SISTEMI INFORMATIVI

Nell'anno 2023 Sono state realizzate le seguenti attività:

- sviluppo Software;
- attività di assistenza tecnica;
- gestione dell'infrastruttura di rete del campus;
- parco computer | 276 device;
- parco server | 69 unità.



C. SICUREZZA E AMBIENTE DI LAVORO



Durante l'anno sono stati effettuati i corsi di aggiornamento per i lavoratori ai sensi degli artt. 36 e 37 del d.lgs.81/08 e sulla base dell'accordo Stato Regioni del 21/12/2011 e corsi per formare nuove figure di addetti "Emergenze ed antincendio".

Si sono svolte le prove di evacuazione ed emergenza coinvolgendo il personale interno ed esterno e tutti coloro che, a vario titolo, erano presenti nelle palazzine della struttura.

Sono stati aggiornati alcuni DUVRI in relazione a lavorazioni interferenti quali pulizie e manutenzioni varie e fatte migliorie per le postazioni VDT.

Si prevede per il 2024 l'aggiornamento del documento valutazione dei rischi e l'aggiornamento del sistema sicurezza.

E. IL PIANO DI SVILUPPO 2024

Modellare il Futuro - Flywheel





