

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale PRIMO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2023	
--	--	---

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

Dott.ssa Steila Chiara

(Tot. 18 ore)

CALENDARIO LEZIONI

giovedì 27 aprile ore 14-17

venerdì 5 maggio ore 14-17

venerdì 12 maggio ore 14-17

venerdì 19 maggio ore 14-17

venerdì 26 maggio ore 14-17

venerdì 09 giugno ore 14-17

Le attività si svolgeranno in presenza presso la sede di Città Studi, salvo diversa organizzazione dovuta a motivi sanitari del docente e/o degli studenti legati alla pandemia in corso.

Si ricorda che la presenza alle attività di accompagnamento al tirocinio è obbligatoria per almeno i 2/3 delle lezioni per ogni singola disciplina.

- **Obiettivi formativi:**

1. aiutare gli studenti ad approcciarsi in modo critico al servizio di tirocinio, analizzando eventuali nodi presenti, i punti di forza dell'organizzazione e eventuali possibilità di miglioramenti
2. Aiutare gli studenti nel collegamento teoria prassi, declinando nel contesto di tirocinio i temi teorici trattati.

- **Risultati dell'apprendimento attesi:**

Acquisire capacità di lettura critica dell'organizzazione, individuandone punti di forza, criticità e potenzialità

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale PRIMO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2023	
--	---	---

• **Programma:**

1. **Presentazione del corso e consegna materiali:** i materiali consegnati e indicati non saranno utili solo per il corso ma anche per l'aggiornamento permanente.
2. **Cenni sul sistema di welfare italiano:** gli ambiti delle politiche pubbliche di welfare, le aree di prestazioni, i meccanismi che diversificano istituzioni e beneficiari, gli Enti titolari di funzioni, i principali nodi cruciali aperti. In particolare: politiche per il lavoro, per l'abitazione, previdenziali, sanitarie, socio assistenziali. Descrizione degli ambiti di lavoro del servizio sociale, dove sono effettuati i diversi tirocini.
3. **Attori e istituzioni del sistema di welfare locale e cenni di organizzazione aziendale delle Amministrazioni Pubbliche:** quali sono le istituzioni e gli attori presenti (organi di governo, dirigenza, unità organizzative) e dettaglio delle prestazioni offerte (attività previste e prestazioni) nel sistema sanitario (ASL e ASO) e socio assistenziale (Comuni e loro organismi associativi). Richiami al concetto di "distretto" e di "ambito".
4. **Altri soggetti pubblici, privati e/o not for profit rilevanti nel sistema di welfare:** patronati, CAF, associazioni (e terzo settore in genere), magistratura (con attenzione ai rapporti con i servizi nella tutela dei minorenni e degli incapaci).
5. **Articolazione delle fonti che determinano il funzionamento dei servizi:** gerarchia delle fonti, atti amministrativi, disposizioni organizzative di servizio, linee guida, carta dei servizi. Dove si reperiscono questi atti. Cenni alla trasparenza nella Pubblica Amministrazione e al procedimento amministrativo.
6. **Funzioni di tutela / funzioni di produzione:** distinguere bene a quali soggetti sono attribuite le competenze giuridiche di esercitare una tutela, e quali soggetti gestiscono le prestazioni conseguenti (possono non coincidere).
7. **Diritto esigibile e sua applicazione nel welfare:** quali sono i criteri formali utilizzati (in qualunque servizio, pubblico o privato) per consentire l'accesso dei cittadini alle prestazioni.
8. **Flessibilità organizzativa:** quali le caratteristiche di un'organizzazione per adeguarsi alle emergenze e ai numerosi mutamenti sociali e normativi?

Elementi da indagare e osservare in tutti i servizi di welfare, adattandoli al contesto:

- ✚ L'integrazione tra diverse politiche, professioni, Amministrazioni e servizi: esempi e messa a fuoco di esigenze sul tema. Possibili strumenti per l'integrazione. Distinguere tra "integrazione delle professioni entro un servizio" ed "integrazione delle prestazioni verso l'utente". La complessità assistenziale: i casi che presentano compresenze di problemi e richiedono interventi di più servizi. I rischi di "palleggiamento delle competenze" tra servizi. L'integrazione sociosanitaria
- ✚ Il primo accesso dell'utenza al servizio: perché è un momento cruciale? Una check list per analizzarne le componenti e le possibili criticità.

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale PRIMO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2023	
--	---	---

- ✚ I rapporti tra front office e back office entro l'organizzazione
- ✚ I sistemi informativi gestionali e gli strumenti di documentazione: che cosa sono e quali relazioni tra i due. Gli indicatori (concetti ed esempi)

- **Modalità didattiche utilizzate:**

Lezione frontale, discussione di casi studi, lavori di gruppo, esercitazioni individuali, video

- **Modalità di verifica dell'apprendimento:**

I risultati dell'apprendimento saranno oggetto di verifica attraverso una relazione scritta che gli studenti dovranno produrre sulla base di domande a risposta aperta che saranno comunicate dal docente. Le domande potranno riguardare tutti gli argomenti trattati durante l'insegnamento e verificheranno la conoscenza e la comprensione dei concetti, e in particolare la capacità di utilizzarli per leggere il proprio contesto di tirocinio. Il voto sarà espresso in trentesimi.

- **Attività di supporto:** /

- **Strumenti didattici:**

Nel corso delle lezioni saranno messe a disposizione degli studenti slide, video, indicazioni di testi e di articoli di approfondimento

- **TESTI CONSIGLIATI: (non obbligatori)**

Il corso per il T1 ha come oggetto non specificamente le questioni professionali, ma quelle connesse all'assetto dei servizi. E dunque legate al sistema di welfare ed agli snodi organizzativi dei servizi. Su questi temi alcune indicazioni di materiali utili possono essere le seguenti:

1. RIVISTE

Considerate che le riviste sono uno strumento molto utile di autoformazione, sia per l'aggiornamento dei contenuti sia perché la lettura è piuttosto veloce. Cito qui solo alcune riviste utili (tra le molte reperibili):

- a) Welfare Oggi, bimestrale edito da Maggioli editore (cartaceo, solo in abbonamento)
- b) Prospettive Sociali e Sanitarie, trimestrale edito dall'Istituto Ricerca Sociale di Milano (on line 3 numeri su 4, solo in abbonamento)
- c) Prospettive Assistenziali, trimestrale edito dalla Fondazione Promozione Sociale di Torino (cartaceo)

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale PRIMO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2023	
--	---	---

Ogni volta che potrò vi invierò in email estratti di queste riviste, o sintesi dei contenuti (promo) che l'editore produce per informare,

2) ALCUNI SITI UTILI (CONSIDERATE CHE MOLTI SITI INVIANO ANCHE, SU RICHIESTA, UNA NEWSLETTER PERIODICA GRATUITA: E QUESTO È UN OTTIMO STRUMENTO DI AUTOAGGIORNAMENTO)

E' ovviamente impossibile una mappa di tutti i siti utili. Meglio provare a navigarci, anche perché entro un sito si scoprono altri link e collegamenti interessanti.

Esploriamo qualche suggerimento provando a suddividere i siti in base al tema prevalente trattato. E nel farlo approfittiamone per evidenziare alcune "parole chiave" sul welfare da tenere presente

NON AUTOSUFFICIENZA E DISABILITA'

➤ www.bottegadelpossibile.it La Bottega del Possibile è un'associazione di promozione sociale, operante a Torre Pellice (provincia di Torino) soprattutto per promuovere la cultura della domiciliarità e migliorare le forme di assistenza al domicilio di persone anziane e con problemi di autosufficienza. Intende proporsi come laboratorio culturale per un "welfare plurale", per produrre saperi, confronti di idee ed esperienze sui temi della domiciliarità, e diffonderli.

➤ www.fondazionepromozionesociale.it La Fondazione, sita in Torino, ha l'obiettivo di assumere iniziative per la tutela dei diritti delle persone non in grado di difendersi da sole: anziani malati cronici non autosufficienti, malati di demenze, persone con handicap intellettuale e minori privi di sostegno familiare. Il sito è in gran parte dedicato ai temi dei diritti dei non autosufficienti ed alla messa in opera dei livelli essenziali di assistenza da garantire, con giudizi sulle criticità per i cittadini. Il sito infatti (come peraltro l'attività della Fondazione) intende essere al contempo uno strumento di dibattito sulle politiche, di interazione con gli Enti pubblici, e di supporto agli utenti.

➤ www.condicio.it dedicato a presentare dati e report sulla disabilità

POVERTA' ESTREMA E SENZA DIMORA

➤ www.fiopds.org E' il sito della fio.PSD, Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora, che si occupa della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. Le attività della fio.PSD riguardano la comprensione del fenomeno della grave emarginazione adulta, la promozione di metodologie di intervento e strategie dirette al contrasto della stessa, la sensibilizzazione dell'opinione pubblica e la promozione dei diritti delle persone adulte gravemente emarginate. Il sito presenta notizie, materiali, iniziative di ricerca e formative, convegni, nonché una rassegna delle norme legislative utili sul tema specifico.

➤ Sul tema dei senza dimora è utile anche <http://www.avvocatodistrada.it/> : esperienze di attività di tutela legale gratuita alle persone senza dimora

SERVIZI SOCIALI E WELFARE IN GENERALE

➤ www.welforum.it sito gestito dall'IRS di Milano, che espone articoli, segnalazioni di eventi, normativa nazionale e regionale. E' articolato in diverse aree: Istituzioni, Finanziamenti, Disabili, anziani, Povertà, Famiglia, immigrazione. Terzo settore.

➤ www.assistentisociali.org Si propone come portale di supporto agli assistenti sociali (in servizio e in formazione) e a coloro che per qualsiasi ragione hanno a che fare con il mondo del servizio sociale, offrendo materiali fruibili gratuitamente, un blog che raccoglie articoli che riportano fatti

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale PRIMO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2023	
--	---	---

e/o esperienze personali, un forum per il confronto con i colleghi, le richieste, le segnalazioni. E' infatti un sito che punta molto sulla raccolta di contributi di operatori e sullo scambio di opinioni. Oltre a presentare informazioni specificamente connesse alla professione di assistente sociale (dagli esami di Stato a notizie dell'Ordine professionale), è articolato su una ampia varietà di temi di politiche e servizi sociali (ad esempio "anziani", "famiglia", "carcere", "povertà"), per ciascuno dei quali offre articoli e bibliografia, definizioni dei soggetti e delle competenze, segnalazione di eventi ed esperienze. Propone anche un glossario dei termini più usati nel mondo dei servizi

➤ www.asit.com Si propone come comunità online di assistenti sociali e condivide materiali e riflessioni inerenti la professione di assistente sociale (riflessioni su ruoli e strumenti di lavoro, tesi d, sia dedicati ai servizi e politiche sociali.)

➤ www.fondazionezancan.it La Fondazione «Emanuela Zancan» è un centro di studio, ricerca e sperimentazione che opera da oltre quarant'anni nell'ambito delle politiche sociali, sanitarie, educative, dei sistemi di welfare e dei servizi alla persona. Promuove seminari di studio su temi nuovi qualificanti lo sviluppo dei sistemi di welfare, pubblicazioni e ricerche/sperimentazioni. Il sito presenta queste attività e dalla home page è possibile cercare in modo mirato documenti e iniziative utilizzando un'ampia gamma di parole chiave. Si accede inoltre: alle "news" (rassegna stampa e appuntamenti), alle pubblicazioni curate dalla Fondazione (collane di volumi, tra le quali "Ricerche e documentazioni sui servizi alla persona", e la rivista bimestrale "Studi Zancan. Politiche e servizi alle persone"), alle ricerche e sperimentazioni seguite dalla Fondazione, all'area Download (registrandosi nella quale si può ricevere una periodica newsletter e scaricare materiali), e al catalogo del Centro di Documentazione di Padova.

➤ www.secondowelfare.it In Italia si sviluppano programmi di protezione e investimenti sociali a finanziamento non pubblico che si aggiungono ed intrecciano al "primo welfare" di natura pubblica ed obbligatoria, integrandone le carenze in termini di copertura e tipologia di servizi. Il sito è dedicato a questo "secondo welfare", come spazio di raccolta di materiali ed esperienze per stimolare dibattito su un nuovo mix di politiche. Il sito è curato da un gruppo di docenti dell'Università degli studi di Milano e permette di aprire una sezione su nodi e questioni del "primo welfare", mentre sul "secondo welfare" si può selezionare una delle tipologie di attori, divisi tra privati, parti sociali, terzo settore, governi locali (al loro interno ancora articolati in aree tematiche), e per ciascuna accedere a: dossier, interviste, segnalazioni, eventi UE e nel mondo, recensioni, rassegna stampa. Sulla destra delle pagine sono anche esposti focus su documenti ed eventi di rilievo, nonché il primo "Rapporto sul secondo welfare".

MINORI E FAMIGLIA

➤ www.minori.it E' gestito dal Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, organismo dell'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza, la cui gestione è affidata all'Istituto degli Innocenti di Firenze, che svolge attività di documentazione, analisi, ricerca, e promozione delle politiche dirette ai minori. Il sito presenta notizie, documenti e bibliografia, prossimi eventi e corsi di formazione su queste politiche e servizi. Contiene anche sezioni mirate ad alcuni temi specifici: Affidamento familiare, Piano nazionale asili nido, Progetti ed esperienze realizzate in seguito alla legge 285/97 Un motore di ricerca consente di trovare materiali impostando selezioni e parole chiave entro un'ampia gamma di temi e di materiali dedicati ai minori.

 UNIVERSITÀ DI TORINO	Corso di Laurea in Servizio Sociale PRIMO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2023	
--	---	---

➤ <http://www.politichefamiglia.it/it/politiche-informazioni-e-servizi/politiche-per-la-famiglia/osservatorio-nazionale-sulla-famiglia>. L'Osservatorio nazionale sulla famiglia opera presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri quale organismo di supporto tecnico-scientifico per l'elaborazione delle politiche nazionali per la famiglia. Il suo portale raccoglie le attività compiute dagli organi dell'Osservatorio e diffonde news, progetti, interventi, pubblicazioni e convegni sulle politiche per le famiglie. Contiene inoltre: una banca dati di normative nazionali e regionali sulle politiche, statistiche e rapporti, segnalazione di molti altri siti utili e di archivi ad accesso libero (open data), un archivio di buone pratiche, al quale se ne possono segnalare altre.

DIRITTI E APPROFONDIMENTI GIURIDICI

➤ www.personaedanno.it E' il portale giuridico dell'Associazione Persona e Danno (di Trieste) che propone:

- una vetrina aggiornata della legislazione e della giurisprudenza su una ampia gamma di temi che riguardano la persona: danni, diritti individuali vecchi e nuovi, famiglia, tutela del lavoratore, difesa delle prerogative dei deboli e svantaggiati, amministrazione di sostegno, biodiritto, stranieri, pubblica amministrazione, mediazione e conciliazione;
- materiali presentati in maniera "critica", per chiarire come le novità debbano essere valutate, e se si tratti di vie d'uscita da seguire, con che probabilità di successo, con quali rischi e inconvenienti, con che ritorni sul piano morale o economico;
- un contesto dove i problemi giuridici vengono affrontati in chiave interdisciplinare, con attenzione al diritto ma anche alle altre discipline utili.

Il sito presenta sui diversi temi normativa e soprattutto giurisprudenza, nonché esame di casi e quesiti, saggi e bibliografia. Si può utilizzare un motore di ricerca per parole chiave.

➤ www.asgi.it E' un sito gestito da una associazione di operatori del diritto e studiosi (ASGI) come strumento di informazione ed approfondimento sugli aspetti giuridici e di tutela dei diritti in materia di stranieri ed immigrazione. L'offerta del sito è molto articolata: notizie, iniziative formative, segnalazioni di iniziative ed esperienze locali, studi e commenti, progetti antidiscriminazione. Un'area è dedicata alla tematica dei rom e sinti. Dalla home page si accede ad una specifica sezione sulla normativa vigente aggiornata, che include anche giurisprudenza e circolari di rilievo emanate, nonché numerose "schede pratiche" che descrivono specifici aspetti della normativa. Una sezione "link" consente di raggiungere molti altri siti che si occupano dei temi dell'immigrazione. E' possibile richiedere di essere costantemente aggiornati da ASGI, sia tramite una newsletter che attraverso altre modalità come Twitter o Facebook

STRANIERI E IMMIGRAZIONE

➤ www.migrantes.it Il sito è gestito dalla Fondazione Migrantes, organismo costituito dalla Conferenza Episcopale Italiana per sostenere e stimolare sia le Chiese che la società civile nella comprensione ed accoglienza dei migranti, con attenzione alla tutela dei loro diritti, e non solo per immigrati stranieri ma anche emigrati italiani, Rom, Sinti e nomadi. Su questi temi, oltre a notizie ed iniziative pastorali il sito presenta informazioni di attualità, campagne promosse da organizzazioni della società civile e da Amministrazioni, e pubblicazioni (come il "Dossier statistico sull'immigrazione" annualmente prodotto dalla Caritas). Dalla home page si può accedere al quotidiano on line "Migrantes online, entro il quale si può chiedere di ricevere gratuitamente una

	Corso di Laurea in Servizio Sociale PRIMO TIROCINIO N.O. Sede di Biella Ed. primavera 2023	
---	---	---

periodica newsletter. Dalla home page, in “Documentazione” è possibile accedere sia alla normativa emanata più recente, che ad informazioni strutturate su temi rilevanti, come “La cittadinanza italiana”, “La tutela dei richiedenti asilo”, “L’assistenza sanitaria agli stranieri”.

➤ www.meltingpot.org Nasce dal progetto Melting Pot Europa, mirato alla promozione e informazione sui diritti di cittadinanza per immigrati, ed è frutto dell’attività volontaria di avvocati, professionisti, operatori, giornalisti che contribuiscono alla sua realizzazione. Il sito si articola in sezioni: “diritti di cittadinanza” (con notizie, approfondimenti, appelli), “schede pratiche” (guide pratiche per svolgere i principali adempimenti per chi immigra in Italia), “normativa” (norme e giurisprudenza italiana ed europea), “rubriche”. Permette una ricerca interna con parole chiave (tag) o con un motore di ricerca, e sollecita chi lo desidera ad inviare contributi. Non è previsto l’invio di una newsletter periodica.

Con l’occasione è utile ricordare due siti istituzionali nei quali possono essere reperite informazioni sull’immigrazione ed i relativi adempimenti:

➤ www.poliziadistato.it/articolo/1076 con informazioni sul rilascio dei permessi di soggiorno, visti e riconoscimento come rifugiati;

➤ <http://www.interno.gov.it/it/temi/immigrazione-e-asilo/argomenti>, che è una sezione del sito del Ministero dell’Interno dedicata all’immigrazione.

CARCERE

➤ <http://www.antigone.it/> Antigone è una associazione “per i diritti e le garanzie nel sistema penale” che promuove elaborazioni e iniziative sul modello di legalità penale e processuale del nostro Paese, e sulla realtà carceraria. Dalla home page del sito si accede a diverse sezioni:

- L’Associazione, con ampia documentazione e rassegna di iniziative, normativa, supporti di informazione legale. E’ possibile richiedere una newsletter periodica

- L’ Osservatorio sulle condizioni di detenzione in Italia, costruito anche con visite di osservatori negli istituti penitenziari italiani, che redige schede sui diversi istituti, pubblicate nel Rapporto on line consultabile sul sito. Ogni due anni pubblica un volume sul sistema penitenziario italiano e le problematiche legate alla pena detentiva.

- L’ Osservatorio Europeo delle condizioni di detenzione, per individuare le tendenze delle legislazioni penali dei Paesi europei e rendere trasparenti all’osservazione pubblica i luoghi della pena.

- Il Centro europeo di studi, documentazione e ricerca sul diritto penale e l’esclusione sociale con ampi materiali fruibili tramite Biblioteca e banca dati on line (SBN).