

 <p><b>UNIVERSITÀ DI TORINO</b></p>	<p><b>Corso di Laurea in Servizio Sociale</b></p> <p><b>SECONDO TIROCINIO N.O. Sede di Biella</b></p> <p><b>Ed. primavera 2026</b></p>	 <p><b>C P S</b> CULTURE POLITICA SOCIETÀ</p>
--	--	--

## **METODI E TECNICHE “SERVIZIO SOCIALE DI COMUNITA’, GRUPPO, RETE” (MTSS)**

**dott.ssa Alessandra Fiore**  
(Tot. 24 ore)

### **CALENDARIO LEZIONI**

giovedì 16 aprile 2026 ore 14-18

giovedì 30 aprile 2026 ore 14-18

giovedì 7 maggio 2026 ore 14-18

giovedì 28 maggio 2026 ore 14-18 (lezione in sostituzione del 21/5/26)

venerdì 5 giugno 2026 orario 14-18 (lezione in sostituzione del 25/6/26)

giovedì 18 giugno 2026 ore 14-18

Le attività si svolgeranno in presenza presso la sede di Città Studi.

Si ricorda che la presenza alle attività di accompagnamento al tirocinio è obbligatoria per almeno i 2/3 delle lezioni per ogni singola disciplina.

- **Obiettivi formativi:**

Fornire elementi conoscitivi di analisi di un territorio e conoscenze di base per intervenire in modo consapevole e secondo il procedimento metodologico del servizio sociale in un’ottica trifocale.

- **Risultati dell’apprendimento attesi:**

Gli studenti e le studentesse dovranno possedere una conoscenza degli argomenti e degli strumenti trattati e sperimentati durante il laboratorio.

Gli studenti e le studentesse dovranno utilizzare un linguaggio specialistico anche nell’ambito della scrittura, compatibile con il livello universitario della formazione.

Gli studenti e le studentesse saranno in grado di analizzare un territorio specifico, rilevarne i bisogni e individuare un progetto di intervento.

- **Programma:**

Differenza tra il lavoro di rete e il lavoro di comunità.

Strumenti di studio di un contesto di riferimento.

Utilizzo e sperimentazione del processo di aiuto in ottica trifocale.

Restituzione in classe degli elaborati.

Principali strumenti che caratterizzano il lavoro di rete.

 <p><b>UNIVERSITÀ DI TORINO</b></p>	<p><b>Corso di Laurea in Servizio Sociale</b></p> <p><b>SECONDO TIROCINIO N.O. Sede di Biella</b></p> <p><b>Ed. primavera 2026</b></p>	 <p><b>C P</b> <b>S</b> CULTURE POLITICA SOCIETÀ</p>
--	--	---

- **Modalità di insegnamento:**

L'insegnamento si articolerà in 24 ore, suddivise in 6 lezioni da 4 ore l'una, che alterneranno una modalità frontale a momenti di coinvolgimento attivo delle e degli studenti, anche in piccoli gruppi. La frequenza è obbligatoria.

- **Modalità di verifica dell'apprendimento:**

Non è previsto un esame di verifica, si adatterà il metodo dell'autovalutazione e di confronto in classe.

- **Attività di supporto (nel caso in cui ci siano):**

Materiale didattico disponibile sulla piattaforma Moodle dell'insegnamento. E' necessario registrarsi alla piattaforma Moodle, cliccando sulla corrispondente icona a fondo pagina (l'operazione sarà possibile in prossimità dell'avvio dell'insegnamento).

- **Testi consigliati e bibliografia:**

G.Cellini e M.Dellavalle - Il processo di aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche. G. Giappichelli Editore - 2015

F. Ferrario - Il lavoro di rete nel servizio sociale - Carocci - 2009

R. Boudon - Metodologia della ricerca sociologica - Il Mulino 2007

P. Corbetta - Metodologia e tecniche della ricerca sociale - Il Mulino, Bologna 1999

G. Devastato - Lavoro sociale e azioni di comunità - Maggioli Editori - 2016

- **Strumenti didattici:**

Lavori di gruppo e lavori a coppie.

Momenti di condivisione e confronto in classe.

Sperimentazione nell'utilizzo delle fasi metodologiche del processo di aiuto applicate ad un contesto di comunità.

Slide e brevi cenni storici.

Somministrazione di una breve intervista ai supervisori.

Video e materiale on line.