



Città Studi
BIELLA



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2021



<i>La lettera agli stakeholder</i>	2
<i>La premessa metodologica</i>	3
<i>La storia</i>	4
<i>I numeri di Città Studi SpA</i>	5
LA CREAZIONE DI VALORE	6
L'ORGANIZZAZIONE	10
L'OFFERTA DEL POLO FORMATIVO DI CITTÀ STUDI SPA	17
IL CAMPUS E I SUOI SERVIZI	26
L'IMPATTO AMBIENTALE	36
GLI OBIETTIVI A MEDIO TERMINE	39

La lettera agli stakeholder

Nel 2021 **Città Studi Biella** ha raggiunto un traguardo importante: l'assemblea dei soci ha approvato il suo bilancio economico, il primo in positivo dal 2004, anno di fondazione dell'Ente.

Un risultato frutto di una politica di innovazione continua e costante, unita a una nuova strategia di ottimizzazione delle risorse.

Città Studi ha saputo superare la scia della crisi pandemica riconfermandosi come uno dei punti di forza del Biellese e come motore della trasformazione che sta investendo il nostro territorio, sempre più aperto a nuove opportunità economiche, formative e culturali.

La nostra caratteristica fondamentale è ora un fattore di privilegio: il fatto che Città Studi si occupi prevalentemente di giovani, che con i giovani e le imprese lavori, significa che più facilmente di altre realtà può creare e stimolare ricerca e innovazione, e quindi sviluppo e crescita.

Gli obiettivi strategici che l'ente desidera intraprendere e trasmettere alle generazioni future prevedono l'ampliamento della già articolata e composita struttura aziendale e una maggiore apertura a contesti internazionali.

Città Studi è tuttora un elemento importante del sistema formativo e industriale biellese e vuole continuare a crescere nel suo ruolo, aprendosi il più possibile a collaborazioni con altri enti e realtà, locali ed europee, con l'obiettivo di contribuire al benessere del territorio che le ha dato i natali.

All'interno del Bilancio di Sostenibilità 2021 abbiamo riportato le informazioni qualitative e i dati relativi alle performance e agli impatti socioeconomici che il polo formativo crea per il territorio e per i suoi stakeholder.

Nel 2021 il contributo totale al Biellese è stato di circa 6,8 milioni di euro.

Questo è un ottimo risultato perché è stato prodotto malgrado le restrizioni imposte dalla crisi sanitaria. **Città Studi è quindi riuscita a mantenere un importante flusso economico a beneficio del proprio territorio, segno di una rinnovata capacità di tradurre idee in azioni, con vantaggi diffusi e permanenti.**

La collaborazione con gli Atenei piemontesi è in continua evoluzione e nel 2022 sono in programma importanti convenzioni: con l'**Università degli Studi di Torino** e con l'**Università del Piemonte Orientale**.

Il **networking** con aziende che si rivolgono alla società per avere servizi e presentare proposte è in espansione; la rete europea di **cluster tessili** per facilitare lo scambio e la circolazione di idee innovative e vincenti è sempre più consolidata. Tutto ciò per perseguire l'obiettivo di essere un **punto di riferimento nel tessuto sociale ed economico biellese**.

L'ultimo pensiero, ancora una volta, è rivolto agli **Enti sostenitori di Città Studi, ai dipendenti, ai collaboratori, ai consiglieri, agli Organi di Controllo e a tutti i partner** che, ogni giorno, lavorano e crescono con noi.

La premessa metodologica

Il presente documento rappresenta la quarta edizione del Bilancio di Sostenibilità di Città Studi SpA (di seguito il “Bilancio”) ed è relativo all’anno 2021. Tale Bilancio si pone l’obiettivo di illustrare i molteplici servizi e le iniziative di Città Studi, una società per azioni la cui missione è quella di soddisfare le esigenze del territorio erogando servizi di istruzione, formazione, ricerca e consulenza aziendale in stretta collaborazione con il settore economico e sociale locale. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, ove possibile, è stato introdotto il confronto con i dati del 2020.

Questa quarta edizione vuole dare seguito al percorso intrapreso nel 2018 per comunicare gli impegni e i risultati raggiunti in questi anni da Città Studi.

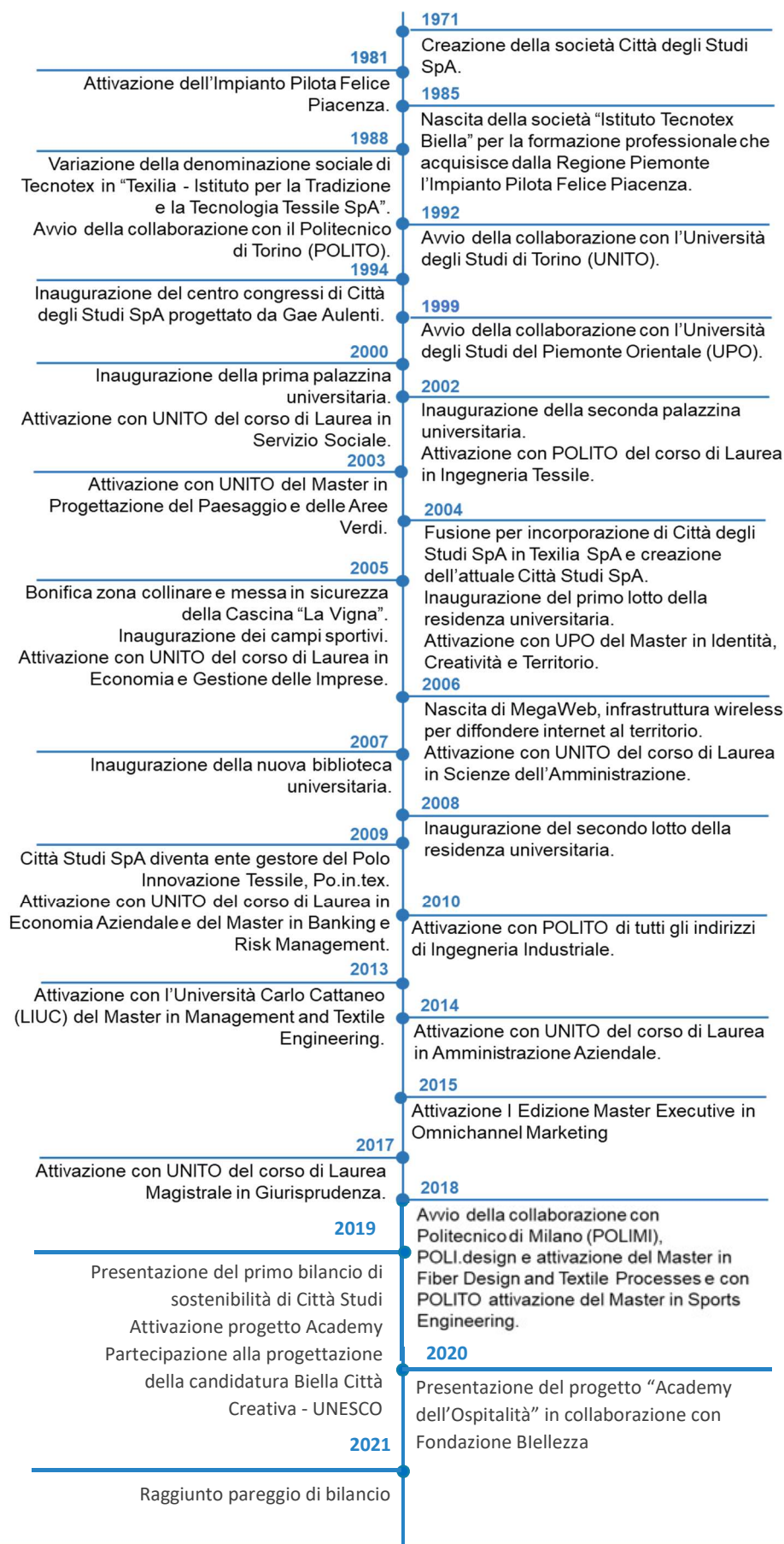
Questo Bilancio si ispira ai GRI Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), uno dei principali standard internazionali utilizzati per i reporting di sostenibilità. I dati presentati sono aggiornati al 31.12.2021.

Per ulteriori informazioni è possibile accedere al sito di Città Studi: www.cittastudi.org. Chiunque avesse una domanda, un approfondimento, una richiesta relativa al contenuto del presente documento può contattare Città Studi, la struttura è a disposizione di tutti i lettori interessati a rendere la società stessa sempre più sostenibile. Scrivete a: info@cittastudi.org

Città Studi SpA è...



La storia



I numeri di Città Studi SpA

*Dati aggiornati al 31.12.2021
Tra parentesi i dati 2020*



3 Atenei del Nord Italia presenti con
6 corsi di laurea attivati
e **911** (900) studenti universitari iscritti

13.060 (10.044) ore di formazione professionale erogate per **301** (194) corsi di formazione attivati con circa **2.513** (1.700) studenti iscritti

70% (56%) placement qualificati/diplomati/laureati
35% qualificati/diplomati/laureati prosegue gli studi

Networking con **30** (30) Paesi stranieri per attività di ricerca e sviluppo

100 (99) aziende/enti di ricerca aderenti Po.in.tex

Circa **6.900** (6.800) clienti MegaWeb

27 milioni € di capitale sociale

LA CREAZIONE DI VALORE



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

Nata con lo scopo di favorire lo sviluppo tecnico scientifico dell'industria biellese, Città Studi attraverso i servizi di formazione, consulenza e ricerca, genera sul territorio innumerevoli esternalità positive: produce ricchezza contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera quotidianamente.

Per poter offrire una rappresentazione della ricaduta economica di Città Studi sul territorio, è stata effettuata un'analisi di impatto diretto e indiretto generato dalle sue attività.

Per tale studio sono state valutate due tipologie di impatto:

- **l'impatto diretto** è il valore economico generato direttamente da Città Studi attraverso: l'acquisto di beni, servizi e capitali; il numero di posti di lavoro creati e la spesa del reddito disponibile dei propri occupati diretti¹; altre risorse distribuite alle comunità locali;
- **l'impatto indiretto**: minori costi sostenuti dalle famiglie biellesi per l'accesso all'Università dei propri figli; il valore economico generato sul territorio biellese dagli studenti fuori sede; minori costi sostenuti dalle famiglie grazie alla residenza universitaria, alle borse di studio e alla biblioteca del campus.

Per il **calcolo degli impatti diretti**, con riferimento al reddito degli occupati diretti, l'analisi è stata svolta a partire dalla voce "Costi del personale" del "Bilancio d'esercizio 2021" di Città Studi (€ 1.346.555). I costi del personale di Città Studi sono stati resi al netto delle imposte e degli oneri sociali (stimati utilizzando come fonte "Condizioni di vita, reddito e carico fiscale delle famiglie – Istat 2018") e successivamente di una quota di risparmio (stimata utilizzando come fonte "Propensione al risparmio delle famiglie consumatrici nel quarto trimestre 2019 - ISTAT"). Pertanto circa il 50% dei costi erogati al personale costituiscono il reddito potenzialmente spendibile sul territorio che è pari a circa **€ 672.000**.



€ 672.000 Totale del valore economico erogato al personale e potenzialmente spendibile sul territorio

Città Studi richiede il consumo di diversi fattori produttivi per la realizzazione delle proprie attività e l'ausilio di operatori e di collaboratori esterni. In particolare, Città Studi ha sostenuto nel 2021 costi per servizi pari ad € 1.860.658 (compensi per docenze e consulenze esterne, convenzioni con le Università, manutenzioni, pulizie, utenze, ecc.) e altri costi (tra cui materiale didattico e di consumo, noleggi) pari a € 379.659. Di tali importi, circa **€ 940.612** sono stati erogati a professionisti, collaboratori e aziende del territorio biellese.



€ 940.000 Totale del valore economico distribuito a fornitori locali

Per i collaboratori esterni e i fornitori di servizi di consulenza, è stata ipotizzata una seconda ricaduta economica positiva sul territorio in termini di reddito potenzialmente spendibile pari a circa **€ 228.600**.



€ 228.000 Totale del valore economico erogato a collaboratori e professionisti potenzialmente spendibile sul territorio

¹ L'impatto diretto è stato calcolato sulla base del reddito disponibile, ovvero del potere di acquisto di beni e servizi da parte dei dipendenti, tenendo in considerazione la propensione alla spesa in relazione ai diversi settori merceologici dell'economia nazionale. Il reddito è stato ricavato partendo dal dato di costo del personale al netto delle imposte, degli oneri sociali, e della quota corrispondente dalla propensione al risparmio.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

Città Studi distribuisce risorse alla comunità locale in termini di oneri finanziari sul debito conferiti a banche locali per un valore pari a circa **€ 7.000** e risorse destinate alle imposte e tasse locali (comunali, provinciali e regionali) per un valore di ca. a **€ 163.000**.



€ 170.000 Totale del valore economico distribuito a banche ed enti locali

Un impatto diretto generato è la **creazione dei posti di lavoro** per i giovani studenti universitari e per i frequentanti dei corsi professionali e del Progetto Academy. In particolare, nel corso del 2021 circa il **70%** dei **laureati** e il **98%** dei frequentanti del **Progetto Academy** ha trovato occupazione entro 12 mesi dal termine del percorso di studi.

Da non sottovalutare anche l'impatto sull'**innalzamento della scolarità** e quindi del **livello culturale** del territorio, infatti oltre il **35% dei laureati prosegue con gli studi magistrali** e il **90% dei qualificati** ai corsi di formazione professionale **proseguono per il diploma**.

Impatto diretto complessivo:



1.110.000 Totale del valore economico distribuito sul territorio locale

900.000 Totale del valore economico erogato e potenzialmente spendibile sul territorio

Per quanto riguarda gli **impatti indiretti**, l'analisi si è focalizzata sull'istruzione universitaria e i servizi offerti dalla residenza e dalla biblioteca di Città Studi.

Le famiglie degli studenti biellesi, che rappresentano circa il 50% degli studenti iscritti presso Città Studi, beneficiano ognuna di un risparmio economico di oltre € 7.000 all'anno. Infatti, secondo l'indagine nazionale di Federconsumatori² € 8.900 è la spesa media che una famiglia di uno studente fuori sede del Nord Italia sostiene annualmente. Pertanto, è stato possibile stimare un risparmio economico complessivo delle famiglie degli studenti universitari biellesi pari a circa **€ 3.300.000**.

Circa il 50% degli studenti usufruisce del servizio di prestito e consultazione del catalogo e dei volumi presenti all'interno della biblioteca del campus, non dovendo così provvedere all'acquisto di testi e materiale didattico. Tale servizio genera un risparmio complessivo per gli iscritti del 2021 pari a **€ 335.000**.

La residenza universitaria di Città Studi che nel 2021 ha ospitato 93 persone, grazie alla tariffa agevolata offerta ha generato un beneficio economico pari a circa **€ 28.000**.



€ 3.663.000 Totale del risparmio per gli studenti e le loro famiglie

La presenza di studenti delle zone limitrofe genera invece un ritorno positivo sul territorio in termini di trasporti, sostenendo annualmente una spesa di circa **€ 61.000**. Infine, tenendo in considerazione il numero degli studenti fuori sede, al netto degli iscritti universitari ospitati presso la residenza di Città Studi SpA, si

² Rapporto pubblicato da Federconsumatori il 24 settembre 2018.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

ottiene una ricaduta sul territorio pari a circa **€ 1.126.000** prendendo in considerazione le diverse categorie di spesa che gli studenti sostengono annualmente al netto delle rette universitarie e dei costi per il materiale didattico.



€ 1.187.000 Totale della ricaduta economica indiretta sul territorio

Impatto indiretto complessivo:



3.663.000 Totale del risparmio per gli studenti e le loro famiglie

1.187.000 Totale della ricaduta economica indiretta sul territorio



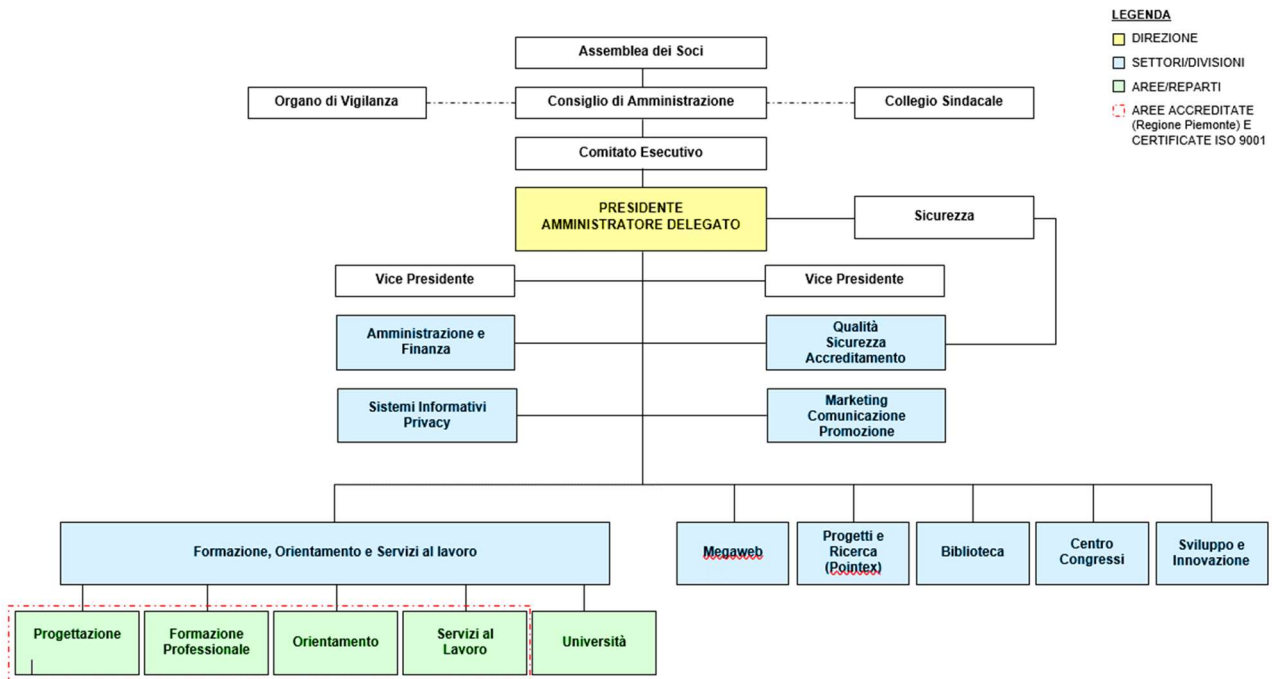
L'ORGANIZZAZIONE



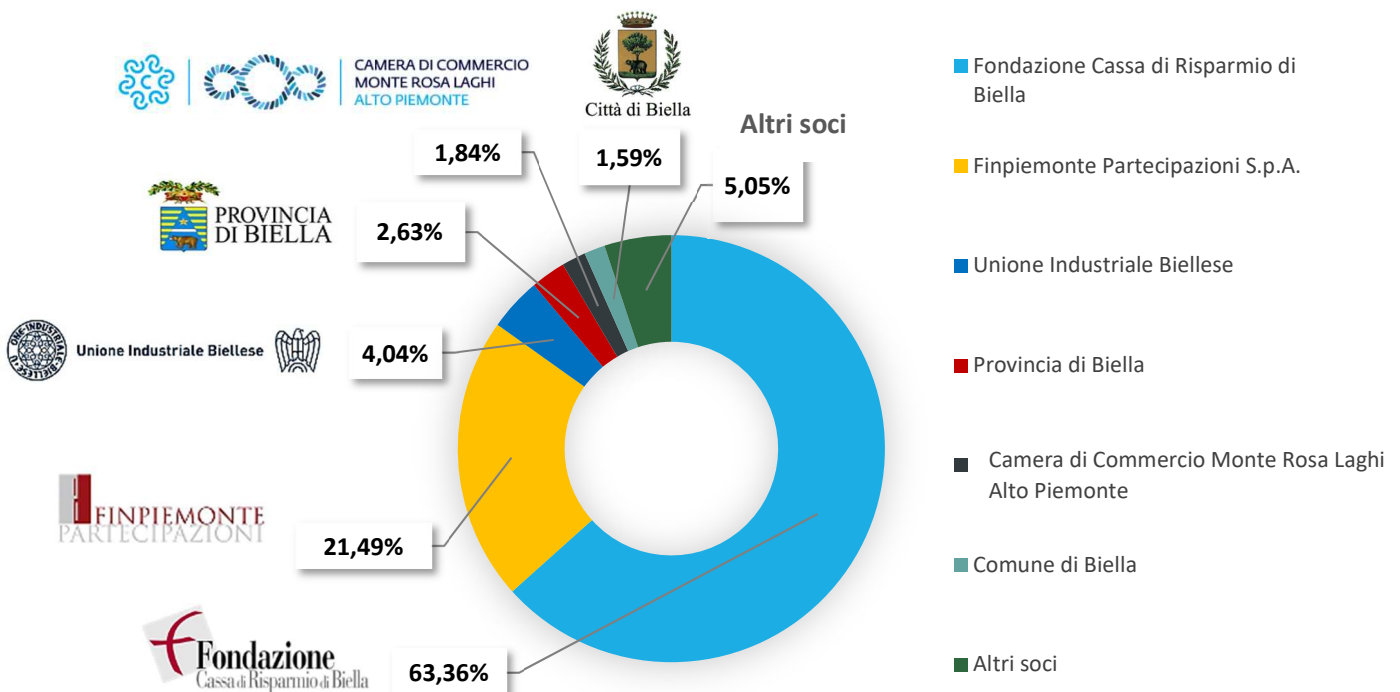
BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

Città Studi si avvale di un modello di governance tradizionale in grado di coordinare e supervisionare le diverse attività grazie alla definizione chiara e trasparente di ruoli e responsabilità.

L'ORGANIGRAMMA:



I PRINCIPALI SOCI:



Città Studi SpA, nell'esigenza di assicurare correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, si è arricchita di strumenti, codici e policy per ribadire i principi della propria azione e garantire alla propria comunità pari opportunità nella ricerca, nello studio e nel lavoro.

Città Studi si è dotata di un **Sistema Organizzativo Aziendale** adeguatamente formalizzato con la finalità di **migliorare** continuamente **l'efficacia e l'efficienza dei processi operativi**. A tal fine ha definito una Struttura Organizzativa, con l'esplicitazione di ruoli, responsabilità e poteri, e opera in conformità a un insieme organico di procedure e istruzioni operative.

Il Sistema Organizzativo Aziendale intende poi rispondere ad alcuni criteri e requisiti, alcuni dei quali di natura volontaria, che si ritengono necessari per il mantenimento e lo sviluppo del business.

In particolare:

- vengono **rispettati i requisiti del sistema di accreditamento della Regione Piemonte** per gli organismi di formazione professionale;
- viene mantenuto attivo un **sistema di gestione per la qualità conforme a UNI EN ISO 9001** per il settore della formazione professionale;
- il sistema delle procedure e della struttura organizzativa intende **rispondere ai requisiti di cui al D.Lgs. 231/2001** ed è quindi inserito in un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, così come prescritto dal suddetto decreto;
- è operativo un **sistema di prevenzione dei rischi relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori ai sensi del D. Lgs. 81/08** e s.m.i.;
- i dati e le informazioni sono trattati nel **rispetto** dei requisiti di cui al **regolamento UE 2016/679** e al **D.Lgs. 196/03**.

La mission, i valori e i principi

L'attività che costituisce l'oggetto sociale è la **realizzazione** e la **gestione** nel Biellese di un **Centro di Formazione, ricerca ed innovazione** denominato Città Studi Biella, con il compito di **favorire e sviluppare** gli studi scientifici ed economici, le nuove tecnologie nel campo delle telecomunicazioni, delle nanotecnologie e dell'information & communication technology, la ricerca pura e applicata e, più in generale, le discipline scientifiche, sociali, umanistiche e ambientali ritenute necessarie allo sviluppo del **territorio**.

Primaria sarà la preparazione e il perfezionamento dei giovani, ritenuti motore principale di sviluppo, provvedendo alla creazione e al funzionamento di istituti e scuole industriali, commerciali e scientifiche ad ogni livello con particolare riferimento alla promozione, realizzazione e gestione, per quanto di competenza, di insediamenti universitari nell'ambito territoriale della Provincia di Biella.

La società ha natura strumentale alle finalità della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.

Nell'oggetto sociale sono previsti:

- l'istruzione a livello superiore e universitario;
- la formazione professionale di ogni ordine e grado;
- la formazione e l'aggiornamento dei formatori;
- l'orientamento professionale;
- la ricerca applicata;
- il trasferimento delle tecnologie;
- la divulgazione scientifica dei risultati delle ricerche e degli studi;
- la gestione di progetti di finanziamento regionale, nazionale, comunitario o di altri enti e organismi locali, nazionali o internazionali;
- la consulenza su tematiche ritenute necessarie allo sviluppo del territorio;
- la realizzazione di analisi merceologiche;
- la formazione continua in campo sanitario;
- la formazione sulla sicurezza dei lavoratori e negli ambienti di lavoro;
- la produzione energetica elettrica da fonte fotovoltaica e/o da altre fonti rinnovabili e non rinnovabili;
- la formazione e la ricerca per il personale della scuola.

L'orientamento all'etica è approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti della società verso l'intero contesto civile ed economico in cui la stessa opera; tale orientamento è rappresentato dalle norme contenute nel relativo **Codice Etico opportunamente adottato**.

La Società potrà inoltre compiere tutte le operazioni di carattere commerciale, immobiliare, finanziario non nei confronti del pubblico, locativo ed ipotecario, ritenute necessarie e opportune per il miglior conseguimento dell'oggetto sociale.

I VALORI E I PRINCIPI:



Città Studi, attenta alle normative sulle pari opportunità e sui principi di non discriminazione sia all'interno dell'azienda che nei confronti degli utenti, evita ogni tipo di discriminazione (es. di età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose) e il medesimo criterio viene adottato nella scelta di assunzione o di rapporti con il personale.

L'applicazione delle buone prassi metodologiche e didattiche nell'ambito delle pari opportunità si è consolidata anche grazie alle politiche per la conciliazione attivate al proprio interno, all'aggiornamento e alla sensibilizzazione del personale. La parità di opportunità fra donne e uomini è un principio fondamentale del diritto europeo che si applica a tutti i campi della vita sociale, politica e istituzionale incluso il mondo del lavoro.

Il provvedimento non solo promuove le pari opportunità tra donne e uomini in ogni ambito della nostra società, ma prevede anche importanti strumenti con cui tale principio può essere affermato e difeso.

Le aree di attività

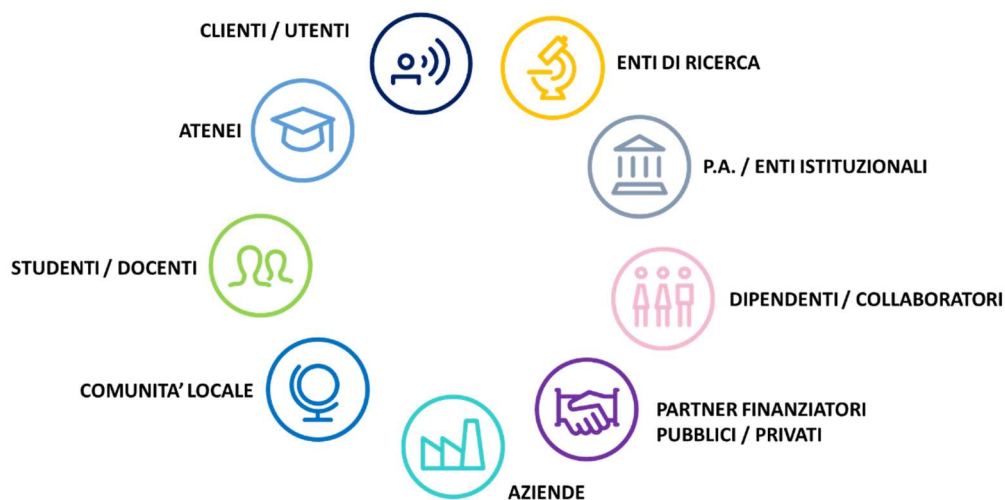
Città Studi propone una complessa offerta di opportunità di formazione, dal livello professionale a quello universitario, ai giovani, motore principale dello sviluppo, e agli adulti nei loro percorsi di aggiornamento e riconversione, tramite la collaborazione e il supporto dei migliori Istituti, Scuole e Università con presenza diretta sul territorio.



I principali stakeholder

Città Studi è un'organizzazione che nasce e si sviluppa nella provincia biellese, un territorio verso il quale sono orientati principalmente gli sforzi e le attività promosse dall'organizzazione stessa. Città Studi riesce a generare valore nel tempo grazie alla relazione instaurata, attraverso un dialogo costante e costruttivo, con tutti i diversi portatori di interesse di seguito presentati.

I PRINCIPALI STAKEHOLDER DI CITTÀ STUDI SPA:



L'impegno delle persone e l'attuazione di diverse **collaborazioni** con enti pubblici e privati, presenti sia a **livello nazionale che internazionale**, hanno contribuito alla realizzazione di numerosi progetti utili al trasferimento di conoscenze e know-how, con particolare focus allo sviluppo del Made in Italy.

Il personale di Città Studi SpA

Per poter sviluppare e implementare i diversi progetti e le iniziative, **il personale di Città Studi gioca un ruolo essenziale.**

Città Studi si avvale di **36 dipendenti**, il 6% ha meno di 30 anni mentre il 58% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e il 36% ha più di 50 anni. **Il 69% del personale è composto da donne** e 3 persone hanno scelto un impegno a tempo parziale.

Per garantire uno standard qualitativo adeguato, l'organizzazione da sempre investe nella formazione delle proprie risorse: nel corso del **2021** sono state **erogate un totale di 426 ore di formazione verso i dipendenti (12 ore pro capite).**

Negli ultimi anni la società ha intrapreso un processo di razionalizzazione e qualificazione investendo nel potenziamento delle competenze del personale, con lo scopo finale di innalzare il livello di qualità dei servizi offerti. Le attività formative e la riorganizzazione dei processi di comunicazione e collaborazione interna hanno permesso di acquisire maggiore consapevolezza e professionalità nella creazione e gestione di progetti complessi, stimolando un dialogo tra il mondo della formazione e quello delle imprese.

Gli obiettivi attuali sono legati a una **riorganizzazione aziendale con l'adozione di processi lavorativi fluidi e accessibili a tutti gli operatori**, puntando a costruire adeguate relazioni tra le componenti interne e l'ambiente esterno.

Le nuove strategie puntano a:

- **coinvolgere maggiormente i dipendenti nel processo di cambiamento**, fornendo loro le corrette informazioni e condividendo gli obiettivi a breve, medio e lungo termine;
- evidenziare in modo puntuale lo stato delle attività programmate;
- supportare l'intera catena delle responsabilità nella gestione dei progetti e dei processi;
- gestire il corretto rispetto dei requisiti previsti nell'erogazione dei servizi, avendo chiare le imposizioni delle parti interessate e, soprattutto, le cogenze derivanti dalle attività che intersecano finanziamenti pubblici (con proprie regole e propri processi);
- **collocare la persona giusta al posto giusto e favorire un interscambio delle attività lavorative** al fine di arricchire le competenze dei dipendenti e consentire una sempre efficiente continuità lavorativa.

Le certificazioni

Città Studi SpA è un'agenzia formativa certificata e accreditata. Il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Sicurezza/Accreditamento è **certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001** per la progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale (Settore IAF 37), progettazione ed erogazione di servizi orientativi e di servizi al lavoro in favore di individui e imprese (Settore IAF: 35).



Ha ottenuto l'**Accreditamento Regionale della Regione Piemonte per la formazione professionale** (Certificato n. 090/001 del 17/06/2003) per tutte le macro-tipologie, **per l'orientamento professionale** (Certificato n. 527/001 del 14/09/2004) per tutte le macro-aree previste e **per l'erogazione dei Servizi al Lavoro** (Certificato n. 0056/F2) rivolti a persone e ad aziende.

Città Studi è stata riconosciuta, da parte della Regione Piemonte, come Ente abilitato all'erogazione di corsi di formazione sulla Sicurezza sul Lavoro e riportata negli elenchi dei soggetti formatori abilitati ai corsi di formazione per Datori Di Lavoro (DDL) e incaricati dell'uso delle attrezzature di lavoro, dei Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e degli Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP), macchine movimento terra (MMT), Trattori, Ponteggi, Pompe calcestruzzo, Piattaforme Lavoro Elevabili (PLE), Gru Mobili, Gru Autocarro, Gru a Torre, formazione per Funi e per Carrelli. Inoltre, ha stipulato una convenzione con la Regione Piemonte per la gestione dei corsi di formazione professionale per l'accesso e l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e per l'accesso all'esercizio del commercio relativamente al settore merceologico alimentare della L.R. 38/2006 e s.m.i. articolo 5 della L.R. 28/1999 e s.m.i. articolo 17.

Infine, Città Studi supporta le imprese nella presentazione di piani formativi ai fondi interprofessionali a cui le aziende aderiscono.



L'OFFERTA DEL POLO FORMATIVO



Nel **2021**



911 studenti iscritti ai corsi universitari

70% dei laureati ha trovato occupazione entro 12 mesi

35% dei laureati prosegue con gli studi magistrali

Città Studi collabora con tre Atenei piemontesi:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO:

- Laurea Triennale in Servizio Sociale
- Laurea Triennale in Scienze dell'Amministrazione Digitale
- Laurea Triennale in Amministrazione Aziendale – **Orientamento Digital Economy**
- Laurea ciclo unico in Giurisprudenza



POLITECNICO DI TORINO:

- 18 indirizzi attivi di Ingegneria al 1°anno



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE:

- Laurea Triennale in Infermieristica

Città Studi è stata citata tra i primi **10 campus più innovativi di Italia**³ grazie all'offerta formativa e ai servizi presenti nel polo.

Dal punto di vista **didattico**, Città Studi rappresenta un campus innovativo, in quanto:

- è la sede di alcuni dei **più importanti Atenei del Nord Italia**;
- offre **nuovi e unici orientamenti formativi** in linea con le esigenze di mercato (es. Industria 4.0, Digital Economy);
- propone un **calendario didattico meno dispersivo**;
- impiega **tecnologie innovative** per facilitare la didattica, specie per gli studenti-lavoratori (es. on-line e video-streaming);
- vanta la presenza di **laboratori di ricerca** unici in Italia;
- offre una **filiera formativa del tessile completa**, in linea con le esigenze delle imprese: dalla formazione professionale gratuita per disoccupati ai corsi dell'Academy;
- contempla una **residenza universitaria** confortevole, moderna e con molteplici servizi inclusi;
- offre un servizio di **caffetteria e ristorazione** interno.







³ Fonte: Mondadori- 14 novembre 2018

Dal punto di vista di **risparmi e agevolazioni**, Città Studi fornisce un ulteriore valore aggiunto in quanto:











- offre una vasta gamma di servizi concentrati in un'unica struttura, moderna, efficiente e funzionale;
- propone servizi di **orientamento in entrata**, sia tramite il servizio di Alphatest, fornito gratuitamente agli studenti delle scuole biellesi interessati a superare la prova attitudinale simulata del test di ammissione all'università, sia tramite attività specifiche di orientamento sviluppate con il supporto di docenti e personale specializzato;
- propone servizi di **orientamento in uscita e job placement** in fase post-laurea e a chiunque sia in cerca di occupazione;
- vanta un **campus a misura di studente** in grado di favorire il rapporto tra allievi e docenti grazie a un servizio di tutoraggio e accompagnamento lungo tutto il percorso accademico/formativo;
- offre una **vita da campus** in una realtà di piccole dimensioni dove le relazioni interpersonali sono favorite: vi è la possibilità di prendere parte a eventi, tornei e di usufruire di convenzioni sportive e hobbistiche;
- eroga **borse di studio** finanziate da Enti e aziende oltre a quelle messe a disposizione dagli Atenei centrali.

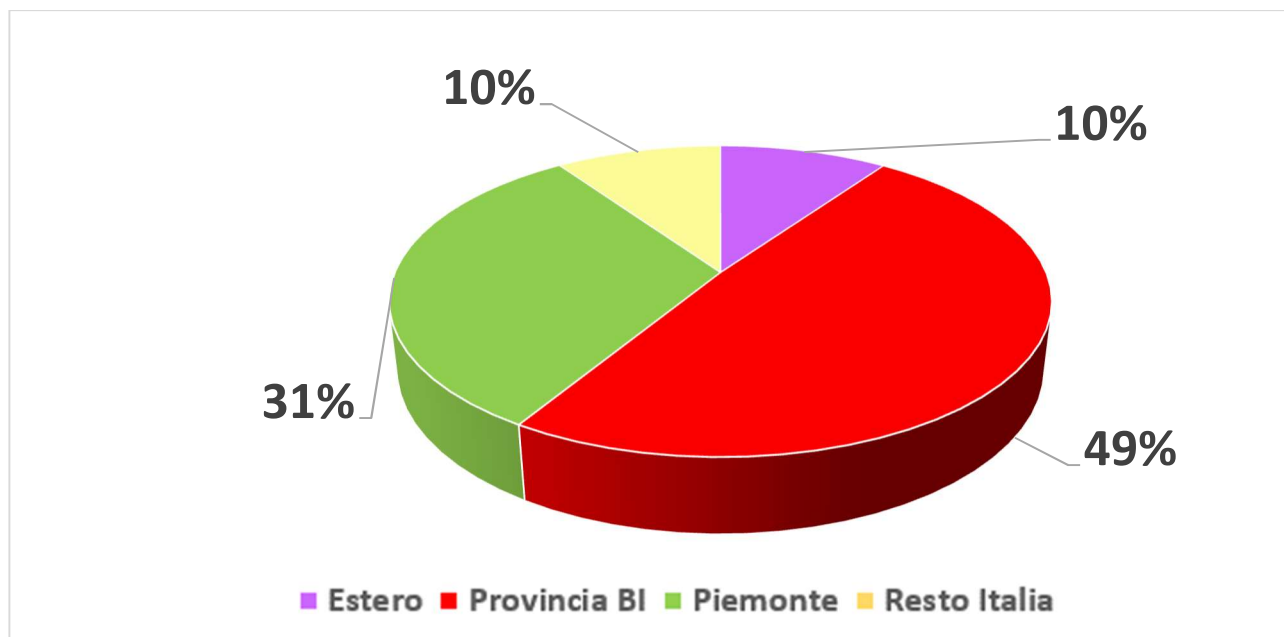
GLI IMMATRICOLATI E GLI ISCRITTI AI CORSI UNIVERSITARI PRESSO CITTÀ STUDI SPA:

NUMERO IMMATRICOLATI PER TIPOLOGIA DI CORSO:

	<i>Tipologia di corso</i>	<i>Anno accademico 19/20</i>	<i>Anno accademico 20/21</i>	<i>Anno accademico 21/22</i>
	Infermieristica	32	58	48
	Ingegneria	75	70	49
	Giurisprudenza	11	-	-
	Amministrazione aziendale	93	96	54
	Scienze dell'amministrazione	25	32	26
	Servizio sociale	62	63	58
	TOTALE	298	319	235

NUMERO ISCRITTI PER TIPOLOGIA DI CORSO:

	<i>Tipologia di corso</i>	<i>Anno accademico 19/20</i>	<i>Anno accademico 20/21</i>	<i>Anno accademico 21/22</i>
	Master fiber design & textile processes	0	0	0
	Master sports engineering	0	0	0
	Infermieristica	162	136	166
	Ingegneria	117	77	49
	Giurisprudenza	30	27	17
	Amministrazione aziendale	286	293	296
	Economia aziendale	2	2	0
	Scienze dell'amministrazione	118	109	119
	Scienze dell'amministrazione e consulenza lavoro	16	15	11
	Servizio sociale	325	241	253
	TOTALE	1.056	900	911



Nel 2021 si sono laureati 102 studenti: 42 in Servizio Sociale, 49 in Economia/Amministrazione Aziendale, 9 in Scienze dell'Amministrazione e 2 in Scienze dell'Amministrazione e Consulenza del lavoro. **Il 70% degli studenti laureatisi nel 2021 hanno trovato occupazione entro 12 mesi dal conseguimento del titolo di laurea.**

Nel corso del 2021, l'attività di orientamento, erogata in modo del tutto gratuito, ha subito uno stravolgimento nella modalità a causa dell'emergenza COVID19 e della conseguente erogazione a distanza della didattica. Nonostante le difficoltà sono stati organizzati degli incontri di orientamento in DAD specifici per gli Istituti Superiori (province di BI, VC, NO, AO, SV) e sono stati raggiunti gli studenti diplomandi di una settantina di Istituti Superiori (delle zone di Biella, Vercelli, Aosta, Canavese, Verbano-Cusio-Ossola, Torino, Asti, Alessandria, Novara) ai quali è stato inviato il materiale informativo dei corsi universitari biellesi. Sono stati, inoltre, organizzati degli incontri online di presentazione dell'offerta formativa biellese aperti a tutti.

La formazione professionale

Nel 2021



13.060 ore di formazione professionale erogate

2.513 studenti iscritti

301 corsi di formazione attivati



Nel corso del 2021 Città Studi SpA ha erogato 13.060 ore di formazione a 2.513 studenti proponendo 301 corsi professionali diurni e serali.

Le azioni formative finanziate nell'ambito dell'**Istruzione e Formazione Professionale**, rivolte ai giovani dai 14 ai 24 anni, risultano essere un efficace strumento di lotta alla dispersione scolastica e di acquisizione di competenze professionali per l'inserimento lavorativo dei giovani. Al termine dei percorsi di formazione professionale è possibile entrare nel mondo del lavoro, proseguire gli studi in un istituto secondario superiore o frequentare corsi di specializzazione professionale.

Inoltre, grazie alla collaborazione consolidata con le scuole secondarie di primo grado, ogni anno viene attivato un Laboratorio Scuola Formazione finalizzato al recupero e al miglioramento degli apprendimenti di

base, per favorire la permanenza nei percorsi di istruzione dei soggetti più deboli ed in difficoltà.

Tutti i percorsi realizzati hanno una forte valenza educativa oltre che formativa, pertanto è prevista la collaborazione con vari enti del territorio (quali Servizi Sociali, Forze dell'ordine, Educativa territoriale e Neuropsichiatria infantile) con lo scopo di: realizzare progetti interdisciplinari finalizzati a supportare la crescita; prevenire la dispersione; arginare situazioni di disagio sociale.

Risultati **Obbligo Istruzione (OI)**

57 allievi frequentanti il corso triennale Operatore delle produzioni alimentari

10 allievi frequentanti il quarto anno per ottenere il diploma di Tecnico delle Produzioni Alimentari

Nell'anno 2021 è proseguita l'erogazione delle attività formative per circa **70 ragazzi** assunti con il contratto di **Apprendistato** in quanto Città Studi SpA è ente accreditato alla formazione per coloro che vengono assunti con tale tipologia contrattuale. Inoltre, nell'ambito dell'apprendistato tecnico professionale, Città Studi SpA offre attività di consulenza e di supporto metodologico-operativo nella predisposizione di piani formativi personalizzati secondo quanto stabilito dal CCNL di riferimento. L'attività privata di formazione in impresa degli apprendisti, di carattere consulenziale, mette a disposizione dell'azienda gli strumenti e l'impostazione didattica necessaria ad ottemperare alle richieste dei CCNL di riferimento in cui sono richiamate le responsabilità del datore di lavoro nell'adempiere all'obbligo di formare l'apprendista stesso.

Apprendistato



133 piani formativi di diverse annualità su 105 imprese di diversi settori



Tale attività per l'anno 2021 si è sviluppata per **133 piani formativi** su diverse annualità per **105 contatti aziendali** nei settori dei Servizi, Gomma, Grafica, Legno, Metalmeccanici, Studi Professionali, Industria Tessile, Ristorazione, Assicurazioni, ICT, Alimentari, Commercio e Chimici sia nel settore industriale che artigianale. Per l'anno 2021 sono stati qualificati ai fini contrattuali una trentina di apprendisti.

Nell'anno 2021 è proseguita l'offerta formativa con voucher individuali e aziendali per i corsi della **Formazione Continua Individuale** con l'obiettivo di favorire l'accesso alla formazione professionale ai lavoratori delle imprese per aggiornarsi, qualificarsi o riqualificarsi.

Buon risultato hanno dato i corsi di lingua Inglese, realizzati in collaborazione con la Cambridge University, attraverso la Cambridge School of Biella, progettati per coloro che desiderano imparare o migliorare il proprio inglese, i corsi preparano gli allievi agli esami per l'ottenimento di certificazioni di competenze riconosciute a livello internazionale (Ket, Pet, ecc.).

Dal 2014 la Cambridge University ha riconosciuto a Città Studi il titolo di Exam Preparation Centre.

Sono stati organizzati 8 corsi: per l'area organizzativa gestionale sono stati realizzati i corsi di "Elementi di blogging e web copywriting" e "Elementi di social media marketing" (2 edizioni); per l'area servizi alla persona i corsi "Tecniche di pasticceria" e "Tecniche di cucina base"; per l'area linguistica i corsi di lingua inglese di livello pre intermedio, intermedio e post intermedio.

Formazione Continua Individuale (FCI)



presentate **14** differenti iniziative in **4** diverse aree
70 allievi coinvolti per circa **370** ore di formazione

Per i giovani e gli adulti disoccupati sono stati offerti corsi per qualificarsi o specializzarsi al fine di entrare o reinserirsi nel mondo del lavoro. Le attività formative rivolte a disoccupati non sono state oggetto di una nuova progettazione (progettate nel corso del 2018); in particolare Città Studi SpA ha attivato il finanziamento per **8 corsi** proposti in collaborazione con imprese ed enti del territorio finalizzati a favorire l'occupazione e l'inserimento nel **Mercato del Lavoro**.

Mercato del Lavoro (MDL)

8 corsi attivati

132 studenti iscritti

41 docenti coinvolti

4500 ore di formazione



Fin dagli anni della nascita dei **fondi interprofessionali** Città Studi SpA opera con Fondimpresa, fondo paritetico che eroga finanziamenti per la formazione degli operai, impiegati e quadri delle aziende. Nel 2021 è proseguita l'attività di consulenza e formazione erogata alle aziende attraverso la presentazione e la gestione dei Conti Formazione. Con questo strumento sono stati presentati nel corso dell'anno 10 piani formativi, con erogazione sia diretta che indiretta della formazione.

Nel 2021 è proseguita la collaborazione con SITA S.r.l. di Treviso (azienda leader a livello nazionale nel settore della sicurezza) che, grazie a un know-how all'avanguardia **nel campo della sicurezza sul lavoro**, eroga un servizio di assistenza completo di alto profilo qualitativo che comprende la consulenza, la progettazione e la formazione. La metodologia formativa utilizzata è il "role playing" che consiste nel far vivere un'esperienza reale al discente che viene messo di fronte a veri scenari di emergenza in modo da simulare operativamente la gestione dell'intervento.

Nell'anno 2021 sono stati erogati 228 corsi, per un totale di 2.142 ore e 1.708 frequentanti.

Dal 2018 vengono erogati corsi che rientrano come interventi per il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di igiene nei luoghi di lavoro, in aggiunta a quello previsti dalla normativa in materia (Inail – Mod. OT24) – Corsi di Guida Sicura – BLSD.

Grande interesse ha suscitato il format "I Venerdì della Sicurezza", giornate formative rivolte ai responsabili delle aziende, incontri che attraverso docenze qualificate hanno proposto momenti di prevenzione e approfondimento sul delicato tema della sicurezza sul lavoro nei vari ambiti imprenditoriali.



Il progetto Academy

L'anno 2021 è stato quello più complesso da quando il progetto Academy ha preso avvio: nel pieno della pandemia, con modelli formativi da rivedere e ripensare e con le aziende orientate a sviluppare nuove competenze per il proprio personale, il gruppo di lavoro ha dovuto costruire nuovi piani didattici e utilizzare strumenti diversi per garantire il successo formativo degli anni precedenti.

Al variare delle condizioni doveva restare immutato il risultato a cui tendere: offrire una **formazione business oriented che risponda direttamente a specifiche esigenze aziendali** con corsi brevi e pratici, in grado di abbattere la curva di apprendimento, sia nel caso di nuovi addetti, sia nel caso di personale già inserito in azienda.

Nell'anno 2020 gli interventi sono stati "misti" e costruiti per poter terminare i corsi avviati in modalità tradizionale e poi interrotti causa chiusure Covid.

Il 2021, invece, ha visto una programmazione tutta nuova, diversamente strutturata sia come gestione della didattica (per la parte teorica effettuata spesso in DAD o e-learning, con i laboratori pratici ripensati in funzione delle norme restrittive), sia come argomenti da trattare (con l'indicazione da parte delle aziende di concentrarsi su miglioramenti di processi già attivi, con conseguente crescita delle competenze interne).

Da queste difficoltà, comunque, sono emerse le best practice che si utilizzeranno anche in futuro per i corsi Academy che verranno richiesti, soprattutto quelli "avanzati" di chimico tintore e di tecnico di finissaggio; il know-how sviluppato dal gruppo di lavoro interno e dai docenti coinvolti ha consentito di costruire corsi ancora più innovativi e aderenti alle reali necessità di imprese coinvolte sui mercati globali.

Si segnala, infine, che Città Studi parteciperà, nel corso del 2022, al **Bando Academy di filiera della Regione Piemonte**, portando il proprio modello innovativo di formazione in un contesto diverso da quello attuale: non solo corsi a mercato, ma anche possibilità per le imprese di accedere ad attività finanziate attraverso il Fondo Sociale Europeo.

Si tratta dell'ulteriore conferma della bontà del progetto Academy che potrà trovare applicazione in tutto l'ambito della Regione nella filiera Tessile, abbigliamento e moda e Green Jobs.



Nel corso del 2021 sono stati gestiti i seguenti corsi:

- Sviluppo, gestione e qualità nei processi produttivi - finissaggio
- Operatore tessile base
- Il processo di filatura nell'epoca della trasformazione digitale
- Social media marketing (in collaborazione con MILO4)
- Chimica dei finissaggi
- Sostenibilità 2.0 (in collaborazione con UIB)
- Sviluppo, gestione e qualità nei processi produttivi – filatura
- Sviluppo divisione bunch e sostenibilità
- Chimico tintore base
- Operatore di tessitura e orditura

per un totale di:

ore	aziende coinvolte	partecipanti	corsi erogati in dad
846	19	108	5

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

Il progetto Academy è sostenuto direttamente da importanti aziende tessili a livello mondiale: Lanificio Ermenegildo Zegna, Loro Piana, Reda e Vitale Barberis Canonico, oltre alla partecipazione di Unione Industriale Biellese e Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.

Nel corso del 2021 ha ripreso avvio anche il progetto **Academy dell'Ospitalità** creata e sostenuta in collaborazione con Fondazione Bellezza e con il supporto degli Istituti Alberghieri di Biella, Stresa (VB) e Levico Terme (TN). L'academy dell'Ospitalità ha come obiettivo la formazione su due livelli specifici: aggiornamento e crescita degli operatori presenti sul territorio e formazione specifica per gli studenti che si devono affacciare al mercato del lavoro (sia come addetti, sia come imprenditori). I primi corsi verranno attivati entro la prima metà del 2022 e saranno rivolti agli operatori del settore.

L'orientamento e i servizi al lavoro

Città Studi SpA è accreditata per l'erogazione dei Servizi al Lavoro per:

- servizi alle persone mirati a sostenere la persona nella ricerca di una nuova occupazione: sono servizi personalizzati modulabili secondo le caratteristiche dell'utenza e le esigenze espresse;
- servizi ai datori di lavoro finalizzati a favorire l'incontro domanda/offerta di lavoro, rilevare il fabbisogno delle aziende legato alla formazione, all'inserimento e alla gestione delle risorse umane.

Città Studi SpA ha attivi due sportelli "Servizi al Lavoro", uno a Biella e uno ad Ivrea, che offrono al cittadino un servizio gratuito di informazione e di accoglienza.

Le attività vengono effettuate in presenza di specifici finanziamenti connessi ad Atti di Programmazione Regionali (es. Buono Servizi al Lavoro disoccupati, Buono Servizi Garanzia Giovani fase 2). Le attività del bando Buono Servizi Garanzia Giovani Fase 2 sono iniziate alla fine del mese di novembre 2019.

I tirocini attivati e i risultati occupazionali:



Buono Servizi Garanzia Giovani:

25 utenti presi in carico

11 tirocini attivati



4 inserimenti lavorativi

Buono Servizi Lavoro per disoccupati:

57 utenti presi in carico

12 tirocini attivati



3 inserimenti lavorativi

Tirocini privati:

1 tirocinio attivato

Da febbraio 2018 è stata implementata l'area del sito dedicata ai servizi al lavoro attraverso la creazione della "bacheca offerte di lavoro", in cui Città Studi SpA mette a disposizione degli utenti le offerte di lavoro provenienti da aziende del territorio che ricercano personale da inserire tramite tirocinio/lavoro. Le persone interessate possono candidarsi alle offerte presenti o inviare liberamente il loro curriculum vitae.



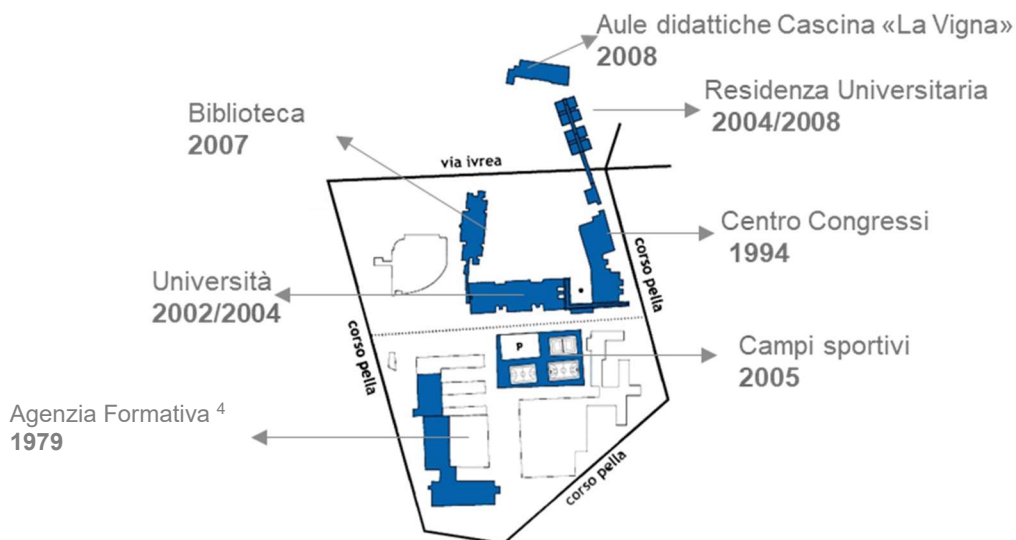
IL CAMPUS E I SUOI SERVIZI



Il Campus e i suoi servizi

Città Studi SpA è l'unico campus universitario a essere stato **progettato dall'architetto di fama internazionale Gae Aulenti**. Il progetto, avviato negli anni '90 e terminato nel 2008, si estende su una superficie di circa 110.000 mq di cui 40.000 edificati.

LA PIANTINA DI CITTÀ STUDI SPA:



Biblioteca e Cultura

Nel **2021**



16.765 tesseramenti complessivi in biblioteca



Spazi espositivi gratuiti per artisti del territorio e non

20° edizione del Premio Biella Letteratura e Industria

Città Studi SpA vanta una **Biblioteca specializzata e innovativa** che offre una serie di servizi, inclusi anche i servizi online. La Biblioteca di Città Studi SpA è liberamente accessibile non solo dagli studenti del campus, ma da chiunque necessiti di usufruire di tutti i servizi. Tramite un catalogo consultabile on-line è possibile

⁴ L'agenzia formativa è antecedente al progetto di Gae Aulenti.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

accedere a **oltre 60.000 volumi totali, 2.572 DVD, abbonamenti a 20 riviste specializzate, giornali locali e 7.328 quotidiani nazionali ed internazionali.**



60.000
volumi totali



2.572
DVD



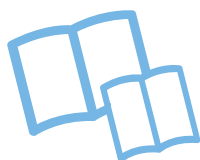
Abbonamenti a
20 riviste specializzate
7.328 quotidiani nazionali
ed internazionali



Oltre **200**
posti a sedere

Gli utenti possono prendere in prestito 3 libri e 3 DVD per 15 giorni. La Biblioteca offre tre sale studio, due sale riservate ai lavori di gruppo, postazioni informatiche e rete Wi-Fi tramite le quali è possibile accedere anche alle **risorse digitali di MediaLibraryOnLine**, con oltre **76.000 titoli** a disposizione tra e-book e quotidiani on-line. L'ampio orario di apertura, compresi i periodi delle festività natalizie e il periodo estivo, permette di offrire un servizio continuativo non solo per chi studia, ma anche per chi lavora.

Nel 2021 gli utenti hanno utilizzato i seguenti servizi della biblioteca:



2.431 prestiti di libri

1.341 prestiti di film in DVD

165.973 consultazioni di quotidiani on-line

6.534 prestiti di e-book

La biblioteca aderisce a diverse **reti nazionali di biblioteche** basate sulla cooperazione (SBN, NILDE, ESSPER, ACNP) nell'intento di migliorare l'offerta complessiva dei propri servizi.

Nel 2021 in biblioteca è stata allestita la mostra **Walking Like a Star. Marilyn in Biella**. Il progetto ideato dagli studenti dei Corsi del Mercato del Lavoro di Città Studi, è andato ad arricchire l'ampio calendario di iniziative che hanno ruotato intorno all'esposizione *Coco + Marilyn. Biella al centro del MI-TO*, allestita a Palazzo Gromo Losa e dedicata alla star americana e a Coco Chanel.

Il progetto ha visto coinvolti quattro Corsi di specializzazione post diploma e diverse aziende locali, proponendosi di figurare un'immaginaria visita di Marilyn nel Biellese. Nel dettaglio i ragazzi, coordinati dalla docente Gunn Johansson, hanno allestito uno spazio che ha messo a confronto la moda degli anni '50 con lo stile contemporaneo, ideando un guardaroba di abiti creati per la Diva del cinema da indossare nel suo ipotetico tour.

La mostra, oltre al pubblico composto dagli utenti della biblioteca, ha attirato un centinaio di visitatori da Biella e da fuori provincia.





Città Studi SpA indice annualmente il **Premio Biella Letteratura e Industria**, che nel 2021 ha raggiunto la sua 20° edizione. Questo premio è l'**unico riconoscimento letterario** in Italia dedicato a romanzi o saggi capaci di cogliere le trasformazioni in atto dal punto di vista economico e sociale e di indagare i rapporti tra due mondi apparentemente distanti: quello letterario e quello produttivo.

L'edizione **2021** del Premio si è rivolta alle opere di **narrativa** pubblicate tra il 1° gennaio 2019 e il 31 dicembre 2020.

Alla **20° edizione** è risultata vincitrice l'opera di **Paolo Malaguti**, *Se l'acqua ride*, edito da Einaudi. Assegnato anche il **Premio Speciale della Giuria** ad **Alberto Albertini**, *La classe avversa* (Hacca edizioni).

Il **Premio Opera Straniera** è stato assegnato a **Jessica Powell**, per l'opera *La grande distruzione. Una storia immaginaria della Silicon Valley, ma vera nella sostanza* (Campanotto editore).

L'Associazione L'Uomo e l'Arte, ha assegnato il **Premio della Giuria dei Lettori** a **Sara Loffredi**, con *Fronte di scavo* (Einaudi).

Vincitore della seconda edizione del **Premio Biella Lions Bugella Civitas**, concorso nazionale per la "Migliore recensione" di una delle cinque opere finaliste, è stata **Maria Laura Colmegna** per la sua recensione a *Fronte di scavo* (Einaudi) di Sara Loffredi.

Tra le iniziative collegate al Premio Biella Letteratura e Industria, in collaborazione con il Gruppo Giovani Imprenditori di Biella, viene bandito ogni anno un concorso aperto a tutti gli studenti delle scuole medie superiori del Piemonte e della Valle d'Aosta allo scopo di diffondere la conoscenza diretta del mondo del lavoro alle nuove generazioni.

Il premio letterario vanta il coinvolgimento di enti/associazioni sotto forma di partnership, collaborazioni e sponsorizzazioni sia del distretto locale che nazionale. La partecipazione ai diversi eventi realizzati durante l'anno nell'ambito del Premio è completamente gratuita. Durante tali eventi si registra un buon numero di incoming nel territorio biellese, che determina un'importante ricaduta per la visibilità della città di Biella a livello regionale e nazionale. L'ambito specifico in cui opera il premio e la sua rilevanza culturale hanno contribuito a promuovere l'immagine di Biella Città Creativa.

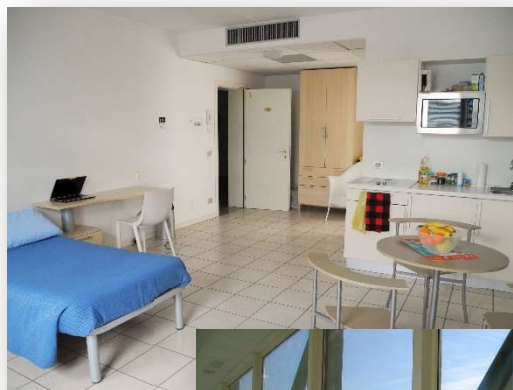
Centro Congressi

All'interno del campus è presente un centro congressi con un **auditorium** che ha una capienza di **440 posti**, dotato di strutture multimediali all'avanguardia. Grazie alle sale e agli spazi limitrofi per seminari ed esposizioni, i servizi accessori presenti nel campus quali ad esempio il catering, offrono l'opportunità di soddisfare tutte le esigenze per l'organizzazione di eventi pubblici e privati.

Nel corso del **2021** il Centro Congressi è stato limitato nelle sue attività, a causa delle restrizioni imposte a livello governativo per la pandemia. In totale quindi ha fornito servizi a 26 clienti, alcuni dei quali hanno utilizzato gli spazi molteplici volte all'anno, per un numero complessivo di 41 giornate di eventi (mezze giornate, serate o intere giornate).

Residenza universitaria

La residenza del campus dispone di 94 posti letto, dimezzati a causa della pandemia, per ospitare studenti e docenti offrendo una soluzione abitativa di qualità in un ambiente favorevole allo studio, alla crescita e alla condivisione. È collegata direttamente alle palazzine universitarie da un avveniristico sovrappasso. La residenza è una struttura di recente costruzione dotata di camere ampie e confortevoli di diverse metrature fino a 30 mq, con angolo cottura, servizi privati, zona giorno e notte, servizi di pulizia e lavanderia e ambienti comuni (es. sale studio, cucina comune, area fitness) con rete Wi-Fi presente in tutto lo stabile. Nell'anno 2021 la residenza ha ospitato 93 persone italiane e straniere (48% donne, 52% uomini). In particolare: 53% dal Piemonte, 15% dal Nord Italia, 13% dal Centro Italia, 18% dal Sud d'Italia e 1% dall'estero.



Campi sportivi

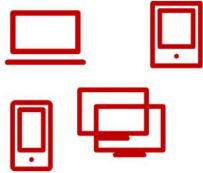
I campi sportivi di basket, volley, calcetto e tennis sono messi a disposizione gratuitamente di tutti gli studenti e i cittadini, con i medesimi orari di apertura della biblioteca, per organizzare tornei o semplici partite. Nel 2021 sono stati utilizzati dagli studenti delle scuole medie e superiori in orario scolastico nei periodi di didattica in presenza.

MEGAWEB: INTERNET E SERVIZI



**BIELLA
NON È MAI STATA
COSÌ CONNESSA.**

Nel **2021**



Circa **6.900** utenti attivi complessivi

Garantisce l'accesso alla rete internet a enti/imprese /privati nel territorio biellese, anche nelle zone montane

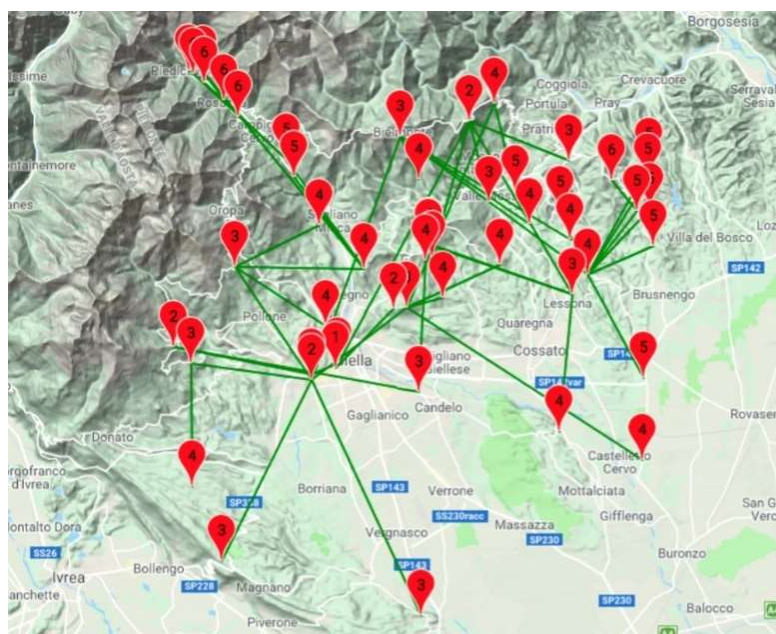


MegaWeb è l'*Internet Service Provider* di Città Studi SpA in grado di garantire un servizio Internet a banda larga veloce, sicuro e affidabile (via radio, cavo e fibra ottica) su tutto il **Biellese**, fornendo un'alternativa agli operatori nazionali di telecomunicazione.

Il progetto **MegaWeb** rientra a pieno titolo nella missione di Città Studi enunciata nel proprio statuto sociale e della **Fondazione Cassa di Risparmio di Biella** di cui Città Studi è società strumentale, nei settori rilevanti in cui opera, per gli obiettivi perseguiti di sviluppo locale mediante il superamento del gap tecnologico in particolare nelle zone periferiche e montane del territorio biellese.

MegaWeb è nato nel 2006 come risposta al fenomeno del *Digital Divide*, che ha rappresentato e rappresenta ancora oggi un freno per lo sviluppo economico e socioculturale del territorio. La connessione a banda larga di MegaWeb, infatti, raggiunge in modo capillare anche i **piccoli centri abitati** che si trovano nei punti meno agevoli delle vallate, dove i grandi operatori non hanno ancora investito, con una **velocità fino a 30 megabit per i privati e fino a 100 megabit per le aziende**. Da sempre il servizio garantisce un sopralluogo gratuito e un'assistenza immediata senza l'ausilio di call center.

Oggi si contano **47 stazioni radio** per offrire la migliore copertura wireless a tutto il comprensorio (**oltre il 95%**).



Nel corso del **2021** il progetto MegaWeb ha visto consolidarsi il lavoro svolto nel 2020: sono continuate le attivazioni di nuovi contratti e gli upgrade e la richiesta di banda da parte del cliente è andata sempre aumentando.

Inoltre è stato portato a termine l'iter di approvazione per diventare **partner Open Fiber** e immesso sul mercato il nuovo servizio per la fornitura di connettività a 1Gbps FTTH (Fiber to the Home) così facendo è stata data la possibilità a chi è già cliente di mantenere un provider di fiducia andando ad aumentare i livelli di servizio erogati ma anche di poter rivendere servizi in fibra a nuovi clienti.

Sempre nell'ottica di mantenere competitività sul mercato e ampliare l'offerta del servizio, Megaweb è diventata **partner Telecom** e è stata aperta la rivendita dei servizi di connettività in Wholesale usufruendo del servizio FTTC (fiber to the cabinet) con prestazioni sino a 200 Mbps, servizio principalmente utilizzato nelle zone a forte antropizzazione (Biella e Cossato).

Nel mese di settembre è stato pubblicato **il nuovo sito MegaWeb** dove oltre ai servizi di connettività sono stati presentati nuovi servizi per aziende ed enti del territorio.

Grazie al know-how acquisito negli anni, è stato possibile effettuare una campagna commerciale mirata a offrire servizi a valore aggiunto (reti internet, centralini virtuali, gestione reti).

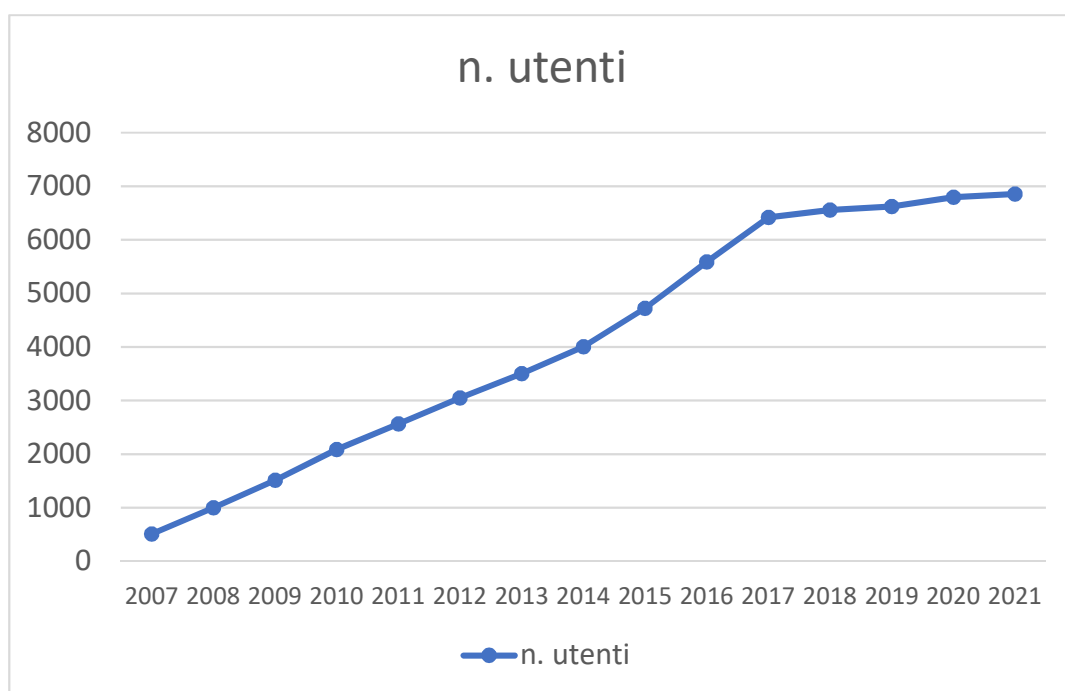
MegaWeb non è più un semplice provider ma un partner dell'impresa che nell'era digitale offre la figura di un consulente in grado di fornire tutto il supporto necessario.

Nell'ambito del progetto **Megaweb4education** è proseguita la fornitura di connettività alle scuole che avevano aderito al progetto.

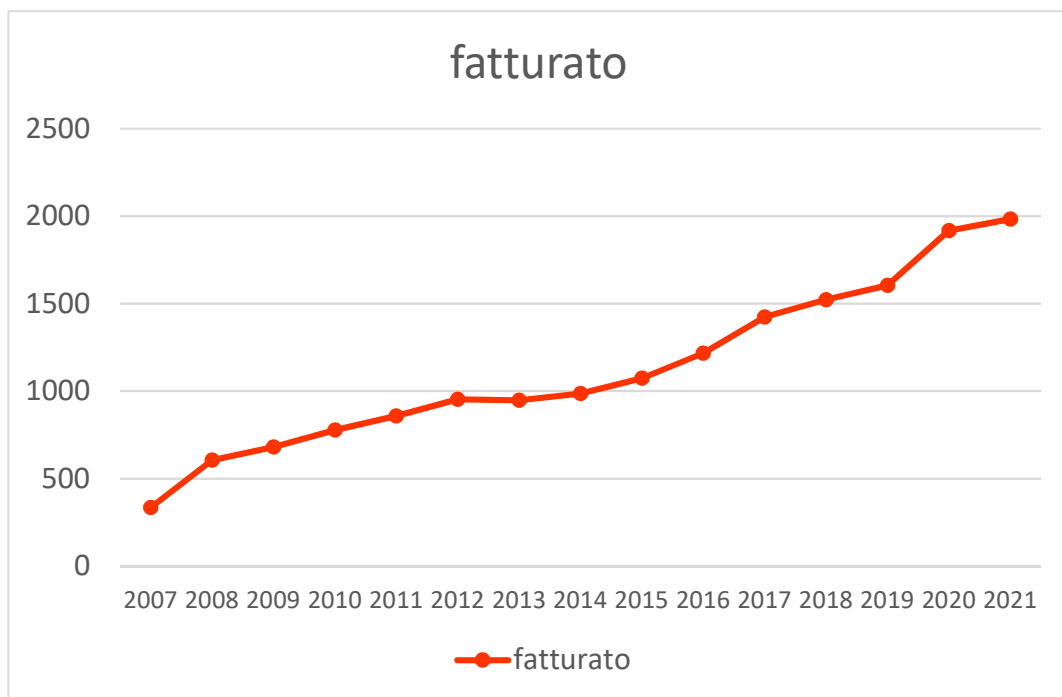
Al 31 dicembre sono stati raggiunti quasi **7000 clienti**.

MegaWeb è cresciuta nel tempo e ha raggiunto risultati sempre migliori, collegando sempre più persone e abbattendo il digital divide in un'area dove gli operatori nazionali non sono presenti come in aree più densamente abitate.

Anno	n. utenti
2007	514
2008	1.004
2009	1.518
2010	2.089
2011	2.565
2012	3.051
2013	3.505
2014	4.005
2015	4.721
2016	5.589
2017	6.418
2018	6.554
2019	6.620
2020	6.793
2021	6.854



Anno	fatturato
2007	335
2008	605
2009	681
2010	778
2011	858
2012	953
2013	948
2014	986
2015	1.074
2016	1.216
2017	1.423
2018	1.523
2019	1.605
2020	1.917
2021	1.984



RICERCA E SVILUPPO



La ricerca

Nel **2021**



40 partner di ricerca e sviluppo in tutta Europa
100 imprese e istituti di ricerca aderenti a Po.in.tex



Città Studi SpA è l'ente gestore di **Po.in.Tex**, il **Polo di Innovazione Tessile**, uno dei sette poli di innovazione presenti nella Regione Piemonte. Po.in.Tex è raggruppamento di imprese, consorzi e organismi di ricerca che promuove il trasferimento tecnologico a favore della competitività delle imprese.

Nel 2021 la Divisione Servizi per la Ricerca di Città Studi SpA ha operato con lo scopo di coordinare efficientemente Po.in.tex e di rafforzare il ruolo di Città Studi SpA nella ricerca e nel trasferimento tecnologico, interfacciandosi con Istituti di ricerca, Università e Imprese per lo sviluppo di progetti di interesse aziendale.

Gli associati a Po.in.tex sono **100** (dati al 31 dicembre), così distribuiti:

- **96 imprese** (di cui 53 PI, 30 MI, 13 GI)
- **2 Organismi di Ricerca** (Consiglio Nazionale delle Ricerche CNR-STIIMA e Associazione Tessile e Salute)
- **2 altri soggetti** (Assocanapa e Unione Industriale Biellese).

Delle imprese, 3 sono nuovi soci, tutti con sede fuori dalla provincia di Biella.

Le imprese aderenti a Po.in.tex sono distribuite lungo tutta la catena del valore (filatura, tessitura, finissaggio, meccano-tessile, abbigliamento, arredamento, tessili diversificati) e numerosi sono i mercati finali (per esempio: abbigliamento, industria del lusso, arredamento, trasporti, medicale).

Le attività di Po.in.tex sono in linea con la Strategia di Specializzazione Intelligente della Regione Piemonte. L'agenda strategica del Polo Tessile comprende 3 Traiettorie applicative (Tessile-Abbigliamento, Tessile-Arredamento e Tessili per usi diversificati) e 8 tematiche di riferimento: Funzionalizzazioni, Tessili Smart, Bio-fibre, Economia circolare, Eco-processi, Tessili tecnici/strutturali, Digital business, Industria 4.0.

Nel 2021 Città Studi – Pointex ha lavorato per supportare le imprese associate sui progetti in corso (Bandi Regionali Linea A, Linea B, PRISM-E e PASS), progetti che hanno coinvolto 39 imprese per oltre 2.3 M€ di finanziamenti.

Città Studi SpA è **partner di numerosi progetti cofinanziati dall'Unione Europea**, i quali portano benefici alle imprese in termini tecnici, di internazionalizzazione e di accesso ai finanziamenti europei.



ALLIANCE:

Alliance for International Business Development of Advanced Materials and CoNnectivity for DefenCe and SEcurity Markets

Il principale obiettivo di ALLIANCE era di favorire un'internazionalizzazione sostenibile delle PMI europee nei mercati della Difesa e Sicurezza, concentrando l'attenzione proprio sui beni "a doppio uso" in tre paesi: USA, GIAPPONE E SUD-COREA, per agevolare l'esportazione di prodotti e servizi destinati sia a consumatori finali che a integratori globali nei tre paesi selezionati.

Il progetto si è concluso ufficialmente il 31/08/2020, e le attività del 2021 hanno riguardato prevalentemente la predisposizione di integrazioni alla reportistica di

progetto. Le attività stanno proseguendo tramite la nuova proposta progettuale EU-ALLIANCE descritta di seguito.



EU-ALLIANCE:

European Alliance for International business development on Advanced materials and coNnectivity for defenCe and sEcurity markets

EU-ALLIANCE mira a sostenere l'internazionalizzazione delle PMI nei settori del tessile tecnico, della connettività e dei materiali avanzati per affrontare i mercati dual-use in quattro paesi target: Stati Uniti, Canada, Giappone e Indonesia.

È un progetto cofinanziato dall'Unione Europea e iniziato a settembre 2021, e prevede una serie di azioni di supporto alle PMI sull'internazionalizzazione, compresa l'organizzazione di quattro missioni internazionali alle quali le imprese sono invitate a partecipare, con la possibilità di ricevere un parziale rimborso dei costi sostenuti.



TEX4IM:

Textile Clusters for Industrial Modernisation

Supporto alle PMI per lo sviluppo di 5 Progetti Pilota a livello EU, selezionati tra 24 proposte delle imprese associate ai poli partner di progetto.

Il progetto si è concluso ufficialmente il 30/04/2021, e le attività del 2021 hanno riguardato prevalentemente la predisposizione di integrazioni alla reportistica di progetto e alle azioni di follow up, alla partecipazione a eventi via web e alle attività di comunicazione. Il progetto è tuttora attivo, e comprende azioni di supporto alle PMI sui loro progetti di innovazione.



SMARTX:

European Smart Textiles Accelerator

Finanziamento dei progetti delle PMI su tematiche legate agli "Smart Textiles". Supporto alle imprese per la presentazione e lo svolgimento dei progetti. Complessivamente SmartX ha erogato oltre 2.35 M€ di finanziamenti a 50 imprese e su 25 progetti, dei quali 4 comprendono nel partenariato delle imprese italiane. Po.in.tex ha lavorato come "coach" a due progetti finanziati, oltre ad aver supportato 25 imprese italiane.



COALA:

COgnitive Assisted agile manufacturing for a LABor force supported by trustworthy Artificial Intelligence

Il progetto COALA ha come scopo principale quello di sviluppare una intelligenza artificiale AI in grado di supportare il lavoratore durante la sua attività, ridurre i tempi di formazione, migliorando e standardizzando la qualità del prodotto. Al progetto partecipano 14 Partner provenienti da 5 differenti paesi europei.

Po.in.tex, inoltre, svolge **attività tecniche per le imprese**, quali:

- La predisposizione di report tecnici (es. report su "Economia circolare"), nell'ambito del servizio di Technology Scouting svolto da Po.in.tex come approfondimento verticale su tematiche tecnologiche che sono state individuate come prioritarie per le imprese
- L'organizzazione di incontri B2B su tematiche richieste per facilitare il trasferimento tecnologico e la costruzione di nuovi progetti di innovazione, e per supportare le imprese nella conoscenza reciproca e nella conoscenza di imprese con sede fuori dall'Italia.
- L'organizzazione di eventi/webinar su tematiche specifiche e innovative.
- L'accompagnamento delle imprese a missioni fuori Europa.



Oltre alle attività legate ai progetti europei, Città Studi – Po.in.tex è tra i soci fondatori dell’**“European Economic Interest Grouping EU-TEXTILE2030”**, il cluster più vasto al mondo in ambito tessile tecnico (1.000 imprese e 100 centri di ricerca), attivo nell’internazionalizzazione delle PMI.

Nel 2021 l’attività di Città Studi sul **Cluster MADE-IN-ITALY** è cominciata con la creazione del nuovo Comitato Tecnico Scientifico costituito da membri tecnici delle diverse organizzazioni aderenti al Cluster.

Da qui si sono poi costituiti, nel mese di ottobre, dei tavoli di lavoro tematici (tracciabilità, economia circolare, modelli di business, open innovation) con lo scopo di approfondire questi ambiti; i tavoli hanno iniziato la loro operatività nel mese di novembre 2021.

Le collaborazioni con le imprese, i centri di ricerca e gli enti di riferimento sono proseguite anche nel 2021, seppure con modalità diverse causa Covid-19.

Gli obiettivi principali delle collaborazioni sono:

- Conoscenza dei fabbisogni di innovazione delle imprese
- Presentazione delle attività del Polo
- Illustrazione dei possibili strumenti di finanziamento
- Supporto per progetti in corso
- Collaborazioni in missioni ed eventi internazionali.

Le collaborazioni più strutturate del 2021 con i centri di ricerca hanno riguardato numerosi enti, tra cui: **Associazione Tessile e Salute, Politecnico di Torino, CNR-ISMAL – STIIMA, Università degli Studi di Torino**. Sono inoltre attive collaborazioni con le Sedi piemontesi di **Confindustria** e prosegue la già consolidata collaborazione con l’Unione Industriale Biellese.

Si è ulteriormente rafforzata anche la già stretta collaborazione con gli altri 6 poli di innovazione piemontesi. Le azioni comuni hanno riguardato sia le consuete attività a supporto delle imprese, sia le attività di supporto della Regione Piemonte, soprattutto legate alla S3 (Smart Specialisation Strategy).

È proseguita anche la collaborazione con la Piattaforma Tecnologica Europea per il Tessile/Abbigliamento, proseguendo i lavori su **REGIOTEX**, l’azione strategica denominata Regional Textile Innovation, creata e coordinata da EURATEX-Piattaforma Tessile Europea.

Si è anche preso parte ai lavori relativi ai primi due programmi strategici selezionati dalla Piattaforma Tessile Europea - Textile ETP, che riguardano **“Circular Economy”** e **“Biobased Fibers”**.

Sono sempre attive le collaborazioni con **Digital Innovation Hub, CEIP, Unioncamere Piemonte**.

A livello europeo, si è partecipato all’azione **“Towards Green Transition’ Facility”**, coordinata dalla **European Cluster Collaboration Platform (ECCP)**, che ha riguardato lo sviluppo di una metodologia di supporto alle PMI tessili in ambito **“green”**. Sono state selezionate 5 imprese associate a Po.in.tex, che hanno ricevuto supporto in termini di business model design sull’economia circolare.

Infine sono state presentate le seguenti proposte di progetto in ambito europeo:

- Proposta **TRANSITIONS**, presentata nell’ambito della call ERASMUS, sui temi del training applicati in ambiti tessile, biologia, digitale.
- Proposta **CIRCLERY**, presentata nell’ambito della call EIT MANUFACTURING che propone servizi sulla digitalizzazione delle catene di valore nella produzione di tessuti per abbigliamento

La proposta TRANSITIONS è in fase di valutazione.

La proposta CIRCLERY sarà ripresentata nella call 2022.

La proposta CIRCLERY è stata ammessa alla seconda fase ma non è poi stata approvata e sarà ripresentata nella call successiva.

La proposta TRANSITIONS è in fase di valutazione.

L'IMPATTO AMBIENTALE



Nel **2021**


302.329 kWh di energia pulita prodotta dall'impianto fotovoltaico



12.445 GJ di energia consumata
15 t CO₂eq di emissioni dirette
830 t CO₂eq di emissioni indirette



2.765 ton di rifiuti non pericolosi

Città Studi SpA, come definito all'interno del proprio Codice Etico, opera nel pieno rispetto dell'ambiente e promuove azioni di sensibilizzazione per favorire l'utilizzo responsabile delle risorse e il corretto smaltimento dei rifiuti all'interno del campus.

Grazie all'installazione dell'impianto fotovoltaico, nel corso del 2021 Città Studi SpA ha generato 302.329 kWh di energia pulita per la rete, pari a circa 1.088 GJ, circa lo 0,82% in più rispetto al 2020.

Data l'attenzione posta all'impatto ambientale, Città Studi SpA ha avviato il monitoraggio dei propri consumi energetici e delle relative emissioni di gas a effetto serra. Le principali fonti energetiche utilizzate da Città Studi SpA per lo svolgimento delle proprie attività si suddividono in tre macro tipologie: energia elettrica, energia termica ed energia frigorifera. Nel corso del 2021 il consumo energetico complessivo è stato di 12.445 GJ (+15,30% rispetto al 2020) che ha generato delle emissioni dirette pari a circa 15 ton di CO₂eq.

CONSUMO ENERGETICO (GJ)				
Tipologia di consumo	2019	2020	2021	Var % 20/21
ENERGIA TERMICA				
Gas Naturale	7.835	8.049	8.793	+9,24%
ENERGIA ELETTRICA				
Energia elettrica acquistata	3.330	2.355	3.294	+39,92%
ENERGIA FRIGORIFERA				
Gas Naturale	540	389	357	-8,21%
TOT CONSUMI ENERGETICI	11.705	10.793	12.445	+15,30%
TOT ENERGIA AUTOPRODOTTA DA IMPIANTI FOTOVOLTAICI E VENDUTA	1.058	1.080	1.088	+0,82%

CITTA' STUDI E L'AMBIENTE



oltre 70.000 mq
di verde



Città Studi SpA ottempera a tutte le disposizioni di legge in tema di smaltimento dei rifiuti: tutti i rifiuti quotidiani vengono smaltiti tramite la raccolta dell'azienda comunale "SEAB", mentre per i rifiuti generati dalla propria attività si effettua una raccolta differenziata specifica.

Le principali tipologie di rifiuti derivanti dall'attività di Città Studi SpA sono:

- Imballaggi in materiali misti
- Toner per stampanti esauriti e apparecchiature fuori uso
- Olii e grassi commestibili

Nel 2021 il totale dei rifiuti non pericolosi prodotti ammonta a 2,765 tonnellate.

L'impegno di Città Studi SpA per ridurre il proprio impatto ambientale si traduce in diverse azioni concrete tra le quali emergono:

- la dotazione di contenitori specifici per la raccolta differenziata e l'installazione di distributori automatici di acqua naturale e gasata in tutte le aule studio della Biblioteca;
- la promozione di azioni di sensibilizzazione per ridurre l'uso delle stampanti (favorendo sempre la modalità "fronte-retro") e la produzione di carta per le attività di ufficio;
- l'utilizzo di stampanti con certificazione ENERGY STAR® UL Ecologo ed EPEAT®;
- l'adozione di un software di Printing Management e di una politica di rilascio stampe solo su conferma dell'utente: nel 2021 sono state evitate 2.864 stampe equivalenti a 4.630 fogli delle quali 1.498 a colori, su un totale di 335.273 fogli stampati (1,38% di fogli stampati risparmiati);
- l'uso moderato degli impianti di riscaldamento e di condizionamento e l'installazione di sistemi di umidificazione e termometri per il monitoraggio delle temperature e la sanificazione degli ambienti;
- la promozione dei canali web e social per le attività di comunicazione e promozione;
- il rinnovamento dell'infrastruttura IT e delle postazioni di lavoro Desktop con un consumo energetico inferiore del 63%;
- l'acquisto di materiale di cancelleria ecosostenibile;
- l'adozione di bicchierini di carta biodegradabili e compostabili nelle zone ristoro;
- la riduzione del quantitativo di plastica durante gli eventi organizzati nel Centro Congressi, tramite l'utilizzo esclusivo di bottiglie di vetro e bicchieri di carta;
- l'introduzione di salviette ecologiche nei servizi igienici posti all'interno degli edifici.
- Piantumazione di 80 piante di Photinia al fine di realizzare una siepe ornamentale di 32 metri.

GLI OBIETTIVI A MEDIO TERMINE



Gli obiettivi

In un contesto globale, dove i cambiamenti sono repentini, Città Studi vuole porsi obiettivi sfidanti e in linea con le richieste del mondo in cui opera, ma compatibili con le possibilità della struttura sia dal punto di vista economico, sia gestionale.

La **MISSION** di Città Studi - I punti a cui guardare, nel medio periodo, sono:

- la **sostenibilità economica del bilancio**, proponendo nuovi modelli formativi, nuovi prodotti al mercato, servizi alle imprese che rispondano alle esigenze attuali e a quelle future;
- la **leadership nella formazione continua/R&D** per le imprese, anche al di fuori del contesto locale;
- l'**inserimento** di Città Studi SpA **all'interno di un network internazionale** di università, centri di ricerca, associazioni imprenditoriali e cluster nell'ambito dei processi di innovazione;
- proporre **prodotti formativi e servizi ad alto valore aggiunto**, capaci di aumentare la produttività dell'ente e rispondenti alle richieste del mercato.

Per poter raggiungere questi obiettivi, Città Studi SpA ha ben chiara la necessità di contare su una struttura sempre aggiornata, competente e capace di sviluppare innovazione; per questo motivo anche per il processo di lavoro si punta a:

- **formare il personale** con competenze sempre attuali per rispondere rapidamente alla domanda del mercato;
- **velocizzare e migliorare i processi puntando sul digitale**, non solo da un punto di vista "didattico", ma anche attraverso azioni concrete che dovranno diventare parte integrante del bagaglio culturale e lavorativo dell'organizzazione stessa;
- **individuare collaborazioni strategiche** che permettano la crescita dell'offerta al mercato e, di conseguenza, sappiano valorizzare ulteriormente Città Studi all'interno di network di qualità nazionali e internazionali.

La **VISION** di Città Studi - "Città del sapere e dell'innovazione".

Gli obiettivi strategici che Città Studi desidera intraprendere e trasmettere alle generazioni future prevedono l'ampliamento della già articolata e composita struttura aziendale e una maggiore apertura a contesti internazionali, con l'aspirazione a far diventare l'ente un centro di ricerca, di inclusività, promotore di saperi per i giovani.

La strategia a lungo termine dell'ente include una serie di progetti rilevanti che vedranno coinvolti diversi attori locali ed esterni:

- il "**Progetto Lana**" – promosso da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella – si pone l'obiettivo di far divenire Città Studi il centro mondiale della lana, il luogo, attraverso la Biblioteca specializzata, da cui avviare qualsiasi tipo di ricerca legata al mondo del tessile;

- il progetto “**Cascina Oremo**”, un progetto ambizioso e visionario di Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, capace di rigenerare l’asse strategico della città, con al centro il Polo formativo di Città Studi e l’Accademia dello Sport Pietro Micca e che ha coinvolto una vasta rete di enti e associazioni presenti sul territorio;
- il progetto per la costituzione a Biella del primo “**Recycling Hub**” italiano, ovvero un centro di riciclo dei prodotti tessili, per convertire la gestione dei rifiuti tessili da problema in opportunità. Città Studi ha sottoscritto il progetto di candidatura come Po.in.tex insieme a: Provincia di Biella, Confindustria Piemonte, Unione Industriale Biellese, Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, Ires Piemonte, Its Tam, Stiima Cnr, Associazione Tessile e Salute;
- il progetto “**NODES-Nord Ovest Digitale E Sostenibile**”, proposta presentata dal Politecnico di Torino insieme a una rete di 24 partner pubblici e privati selezionato nell’ambito degli investimenti previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. L’obiettivo ambizioso del progetto, che si concluderà in tre anni, è la creazione di filiere di ricerca e industriali in sette settori legati alla Manifattura avanzata: Industria 4.0 per la mobilità e l’aerospazio, Sostenibilità industriale e green technologies, Industria del turismo e cultura, Montagna digitale e sostenibile, Industria della Salute e silver economy, Agroindustria primaria e secondaria;
- il progetto “**TRANSITIONS**”, un’alleanza strategica per l’innovazione formata da centri di ricerca e tecnologici, Istituzioni di IFP, istituti di istruzione superiore, attori delle politiche pubbliche, PMI e altre organizzazioni di settore della Spagna, dell’Italia, dell’Olanda e della Svezia per favorire la transizione del tessile e della moda verso il sistema 4.0 e un’economia circolare sviluppando nuovi metodi, strumenti e pratiche di apprendimento per aiutare studenti, giovani designer e professionisti ad affrontare sfide concrete.



Città Studi
BIELLA

Città Studi S.p.A.

Sede legale Corso G. Pella, 2 - 13900 Biella, Italia

Tel. 015 8551111 - info@cittastudi.org

www.cittastudi.org