

La “**Politica della Qualità**” si traduce nell’impegno globale che la società in toto si assume nei confronti delle parti interessate interne ed esterne, ovvero: Consiglio di Amministrazione, Organo di Vigilanza, Personale dipendente, Collaboratori, Clienti e Utenti, Servizi Pubblici, Territorio, Agenzie Formative e Università, Aziende, Enti Locali ecc. Ciò che la regge e soprintende è la soddisfazione di queste ultime, il rispetto delle prescrizioni cogenti, l’erogazione dei servizi in un’ottica di continuo miglioramento.

L’input strategico che la Direzione di Città Studi SpA ha espresso è parte dal seguente principio: il concetto di competitività e di gestione integrata in termini evolutivi va correlato alla capacità di gestire al meglio tutte le leve competitive della propria area di Business.


Ciò si esprime nel Sistema di Gestione Integrato, che descrive la conduzione di Città Studi SpA, e in particolare per il seguente campo di applicazione:

- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale
- Progettazione ed erogazione di servizi orientativi e di servizi al lavoro in favore di individui e imprese.

In particolare Città Studi S.p.A. intende avvalersi di un Sistema di Gestione integrato Qualità - Sicurezza - Accredimento conforme agli standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, i Manuali Sinottici per la Formazione Professionale e l’Orientamento della Regione Piemonte, alla legislazione di riferimento per i Servizi al Lavoro, le Guide UNI-INAIL per la sicurezza dei lavoratori, il GDPR per la privacy e il Modello Organizzativo D.Lgs 231/01.

In coerenza con le citate normative aziendali ciò comporta:

- precisare compiti e responsabilità;
- erogare corsi conformi ai progetti, alle esigenze dei clienti e delle parti interessate
- integrare i fattori prestazionali, quelli di qualità, di sicurezza e di accreditamento nelle scelte decisionali di livello strategico;
- tenere sotto controllo tutti i processi, quello di erogazione corsi in particolare, identificare e registrare ogni problema – rappresentato con dati e fatti – e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso azioni correttive, di cui verificare l’attuazione;
- considerare nell’impostazione del Sistema le aspettative delle parti interessate
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto;
- mantenere il dovuto livello di comunicazione con l’esterno, anche attraverso dichiarazioni ufficiali e redazioni di specifici bilanci;
- adeguare costantemente il Sistema Qualità/Sicurezza/Accreditamento all’evoluzione dei bisogni in gioco, e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- coinvolgere costantemente il personale nel considerare che i problemi di qualità, sicurezza e accreditamento sono problemi di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la loro soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze, puntando al miglioramento continuo e costante di prodotti, processi, servizi e condizioni di lavoro;
- coinvolgere il proprio parco fornitori, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente qualità, sicurezza e accreditamento regionale;



- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente, interno ed esterno che sia;
- l'impegno al mantenimento della conformità delle attività aziendali ai requisiti cogenti applicabili in materia di sicurezza dei lavoratori
- garantire un controllo di gestione volto a monitorare gli obiettivi di redditività rispetto alla redditività attesa, adeguatezza patrimoniale e disponibilità finanziarie
- formare, informare, sensibilizzare e rendere consapevoli tutti i lavoratori al fine di permettergli di svolgere le proprie mansioni all'interno di Città Studi S.p.A. nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento per la Sicurezza, facendo in modo che possano assolvere ai compiti e alla responsabilità a loro assegnate in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, conoscendo i rischi ai quali potrebbe incorrere;

Per conseguire tali obiettivi il Presidente di Città Studi S.p.A. vuole mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione Integrato conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ai parametri espressi dai Manuali Operativi Sinottici della Regione Piemonte per la formazione / l'orientamento professionale, alla legislazione di riferimento per i Servizi al Lavoro, alle linee guida UNI-INAIL che sono sovrapponibili e integrabili con altri sistemi gestionali.

Sarà compito del Presidente, con la collaborazione di tutti i Responsabili secondo competenza, trasformare gli obiettivi generali in obiettivi operativi per allineare strategie, processi e risorse per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

La Politica Qualità - Sicurezza – Accredimento è documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito aziendale [www.cittastudi.org](http://www.cittastudi.org)

Biella, lì 12/01/2022

*Il Presidente*  
