

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2020



Città Studi
BIELLA

CITTÀ STUDI S.P.A.

SUPPORTO METODOLOGICO A CURA DI
DELOITTE & TOUCHE S.P.A.

INDICE

<i>La lettera agli stakeholder.....</i>	2
<i>La premessa metodologica.....</i>	3
<i>La storia.....</i>	4
<i>I numeri di Città Studi SpA</i>	5
LA CREAZIONE DI VALORE.....	6
L'ORGANIZZAZIONE.....	10
L'OFFERTA DEL POLO FORMATIVO DI CITTÀ STUDI SPA.....	17
L'IMPATTO AMBIENTALE.....	35
GLI OBIETTIVI A MEDIO TERMINE.....	38



La lettera agli stakeholder

In un'epoca in cui è sempre più importante comunicare bene ciò che facciamo, il bilancio sociale rappresenta un'occasione unica per Città Studi per documentare in poche pagine i molteplici ambiti in cui esplica il proprio ruolo di supporto al territorio che la ospita e la sostiene.

Il 2020 è stato un anno particolarmente difficile e ora possiamo affermare che sarà in futuro valutato come uno spartiacque, tra ciò che c'era prima e il mondo che faticosamente uscirà dalla pandemia. Anche Città Studi, come ogni organizzazione economica, dovrà misurarsi con i cambiamenti imposti dalla nuova realtà: l'innovazione dovrà diventare motore quotidiano di sviluppo. Nuovi mercati si sono aperti e quelli tradizionali necessitano di profondi ripensamenti.

Città Studi si propone di cogliere le opportunità che la crisi – che ogni crisi – porta con sé: i numeri contenuti nel presente documento sono soltanto un punto di partenza per impostare ciò che dobbiamo cominciare già oggi a sviluppare.

La nostra caratteristica fondamentale è ora un fattore di privilegio: il fatto che Città Studi si occupi prevalentemente di giovani, che con i giovani e le imprese lavori, significa che più facilmente di altre realtà può creare e stimolare ricerca e innovazione, e quindi sviluppo e crescita.

Città Studi è tuttora un elemento importante del sistema formativo e industriale biellese e vuole continuare a crescere nel suo ruolo, aprendosi il più possibile a collaborazioni con altri enti e realtà, locali ed europee, con l'obiettivo di contribuire al benessere del territorio che le ha dato i natali.

All'interno del Bilancio di Sostenibilità 2020 abbiamo riportato le informazioni qualitative e i dati relativi alle performance e agli impatti socioeconomici che il polo formativo crea per il territorio e per i suoi stakeholder.

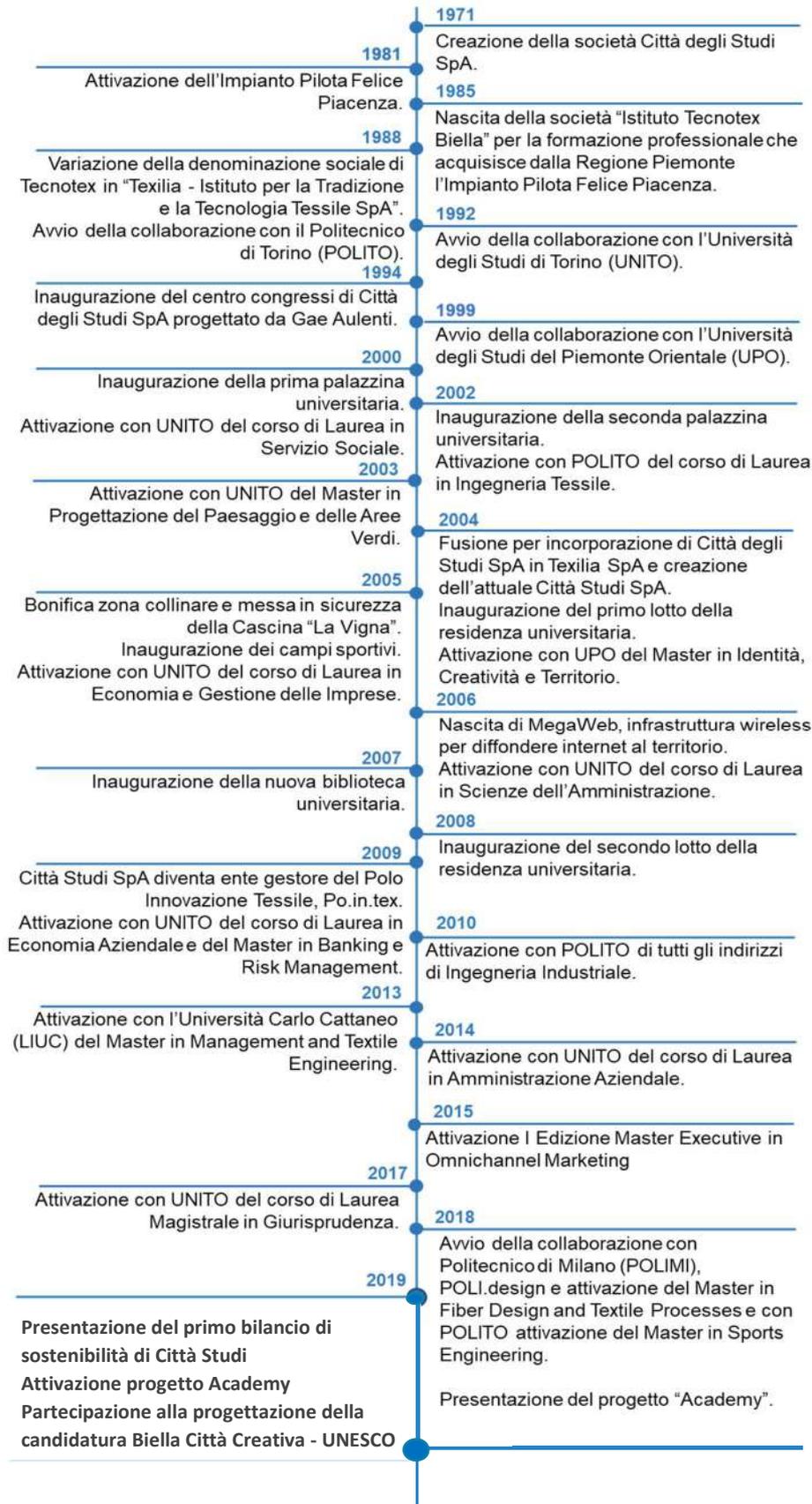
Nel 2020 il contributo totale al Biellese è stato pari a poco meno di 6,5 milioni di euro.

Questo è un ottimo risultato perché è stato prodotto malgrado la riduzione delle attività dovuta alla pandemia. Nell'anno più difficile, Città Studi è quindi riuscita a mantenere un importante flusso economico a beneficio del proprio territorio, segno di una rinnovata capacità di tradurre idee in azioni, con vantaggi diffusi e permanenti.

Stiamo sviluppando la collaborazione con gli Atenei; stiamo ingrandendo il network di aziende che si rivolgono alla società per servizi e proposte; stiamo consolidando la rete europea di cluster tessili per facilitare lo scambio e la circolazione di idee innovative e vincenti. Tutto ciò per perseguire l'obiettivo di essere un punto di riferimento sempre più presente nel tessuto sociale ed economico biellese.

L'ultimo pensiero, ancora una volta, è rivolto agli **Enti sostenitori di Città Studi, ai dipendenti, ai collaboratori, ai consiglieri, agli Organi di Controllo e a tutti i partner** che, ogni giorno, lavorano e crescono con noi.

La storia



I numeri di Città Studi SpA

Dati aggiornati al 31.12.2020

Tra parentesi i dati 2019



3 Atenei del Nord Italia presenti con

6 corsi di laurea attivati

e **900** (1.056) studenti universitari iscritti

10.044 (11.886) ore di formazione professionale

erogate per **194** (257) corsi di formazione attivati

con circa **1.700** (2.326) studenti iscritti

56% (74%) placement qualificati/diplomati/laureati

41% qualificati/diplomati/laureati prosegue gli studi

Networking con **30** (25) Paesi stranieri per attività di
ricerca e sviluppo

99 (92) aziende/enti di ricerca aderenti Po.in.tex

Circa **6.800** (6.600) clienti MegaWeb

27 milioni € di capitale sociale

LA CREAZIONE DI VALORE



Nata con lo scopo di favorire lo sviluppo tecnico scientifico dell'industria biellese, Città Studi attraverso i servizi di formazione, consulenza e ricerca, genera sul territorio innumerevoli esternalità positive: produce ricchezza contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera quotidianamente.

Per poter offrire una rappresentazione della ricaduta economica di Città Studi sul territorio, è stata effettuata un'analisi di impatto diretto e indiretto generato dalle sue attività.

Per tale studio sono state valutate due tipologie di impatto:

- **l'impatto diretto** è il valore economico generato direttamente da Città Studi attraverso: l'acquisto di beni, servizi e capitali; il numero di posti di lavoro creati e la spesa del reddito disponibile dei propri occupati diretti¹; altre risorse distribuite alle comunità locali;
- **l'impatto indiretto**: minori costi sostenuti dalle famiglie biellesi per l'accesso all'Università dei propri figli; il valore economico generato sul territorio biellese dagli studenti fuori sede; minori costi sostenuti dalle famiglie grazie alla residenza universitaria, alle borse di studio e alla biblioteca del campus.

Per il **calcolo degli impatti diretti**, con riferimento al reddito degli occupati diretti, l'analisi è stata svolta a partire dalla voce "Costi del personale" del "*Bilancio d'esercizio 2020*" di Città Studi (€ 1.360.508). I costi del personale di Città Studi sono stati resi al netto delle imposte e degli oneri sociali (stimati utilizzando come fonte "*Condizioni di vita, reddito e carico fiscale delle famiglie – Istat 2018*") e successivamente di una quota di risparmio (stimata utilizzando come fonte "*Propensione al risparmio delle famiglie consumatrici nel quarto trimestre 2019 - ISTAT*"). Pertanto circa il 50% dei costi erogati al personale costituiscono il reddito potenzialmente spendibile sul territorio che è pari a circa **€ 680.000**.



€ 680.000 Totale del valore economico erogato al personale e potenzialmente spendibile sul territorio

Città Studi richiede il consumo di diversi fattori produttivi per la realizzazione delle proprie attività e l'ausilio di operatori e di collaboratori esterni. In particolare, Città Studi ha sostenuto nel 2020 costi per servizi pari ad € 1.693.329 (compensi per docenze e consulenze esterne, convenzioni con le Università, manutenzioni, pulizie, utenze, ecc.) e altri costi (tra cui materiale didattico e di consumo, noleggi) pari ad € 365.347. Di tali importi, circa **€ 843.000** sono stati erogati a professionisti, collaboratori e aziende del territorio biellese.



€ 843.000 Totale del valore economico distribuito a fornitori locali

Per i collaboratori esterni e i fornitori di servizi di consulenza, è stata ipotizzata una seconda ricaduta economica positiva sul territorio in termini di reddito potenzialmente spendibile pari a circa **€ 205.000**.



€ 205.000 Totale del valore economico erogato a collaboratori e professionisti potenzialmente spendibile sul territorio

¹ L'impatto diretto è stato calcolato sulla base del reddito disponibile, ovvero del potere di acquisto di beni e servizi da parte dei dipendenti, tenendo in considerazione la propensione alla spesa in relazione ai diversi settori merceologici dell'economia nazionale. Il reddito è stato ricavato partendo dal dato di costo del personale al netto delle imposte, degli oneri sociali, e della quota corrispondente dalla propensione al risparmio.

Città Studi distribuisce risorse alla comunità locale in termini di oneri finanziari sul debito conferiti a banche locali per un valore pari a circa **€ 18.000** e risorse destinate alle imposte e tasse locali (comunali, provinciali e regionali) per un valore pari a **€ 150.000**.



€ 168.000 Totale del valore economico distribuito a banche ed enti locali

Un impatto diretto generato è la **creazione dei posti di lavoro** per i giovani studenti universitari e per i frequentanti dei corsi professionali e del Progetto Academy. In particolare, nel corso del 2020 circa il **65%** dei laureati e l'**88%** dei frequentanti del **Progetto Academy** ha trovato occupazione entro 12 mesi dal termine del percorso di studi.

Da non sottovalutare anche l'impatto sull'**innalzamento della scolarità** e quindi del **livello culturale** del territorio, infatti oltre il **25% dei laureati prosegue con gli studi magistrali** e l'**88% dei qualificati** ai corsi di formazione professionale **proseguono per il diploma**.

Impatto diretto complessivo:



1.011.000 Totale del valore economico distribuito sul territorio locale

885.000 Totale del valore economico erogato e potenzialmente spendibile sul territorio

Per quanto riguarda gli **impatti indiretti**, l'analisi si è focalizzata sull'istruzione universitaria e i servizi offerti dalla residenza e dalla biblioteca di Città Studi.

Le famiglie degli studenti biellesi, che rappresentano circa il 50% degli studenti iscritti presso Città Studi, beneficiano ognuna di un risparmio economico di oltre € 7.000 all'anno. Infatti, secondo l'indagine nazionale di Federconsumatori² € 8.900 è la spesa media che una famiglia di uno studente fuori sede del Nord Italia sostiene annualmente. Pertanto, è stato possibile stimare un risparmio economico complessivo delle famiglie degli studenti universitari biellesi pari a circa **€ 3.270.000**.

Circa il 50% degli studenti usufruisce del servizio di prestito e consultazione del catalogo e dei volumi presenti all'interno della biblioteca del campus, non dovendo così provvedere all'acquisto di testi e materiale didattico. Tale servizio genera un risparmio complessivo per gli iscritti del 2020 pari a **€ 331.560**.

La residenza universitaria di Città Studi che nel 2020 ha ospitato 110 persone, grazie alla tariffa agevolata offerta ha generato un beneficio economico pari a circa **€ 34.000**, un risparmio che va ad aggiungersi alle borse di studio erogate nell'anno del valore di circa **€ 15.000**.



€ 3.650.560 Totale del risparmio per gli studenti e le loro famiglie

La presenza di studenti delle zone limitrofe genera invece un ritorno positivo sul territorio in termini di trasporti, sostenendo annualmente una spesa di circa **€ 66.000**. Infine, tenendo in considerazione il numero

² Rapporto pubblicato da Federconsumatori il 24 settembre 2018.

degli studenti fuori sede, al netto degli iscritti universitari ospitati presso la residenza di Città Studi SpA, si ottiene una ricaduta sul territorio pari a circa **€ 839.000** prendendo in considerazione le diverse categorie di spesa che gli studenti sostengono annualmente al netto delle rette universitarie e dei costi per il materiale didattico.



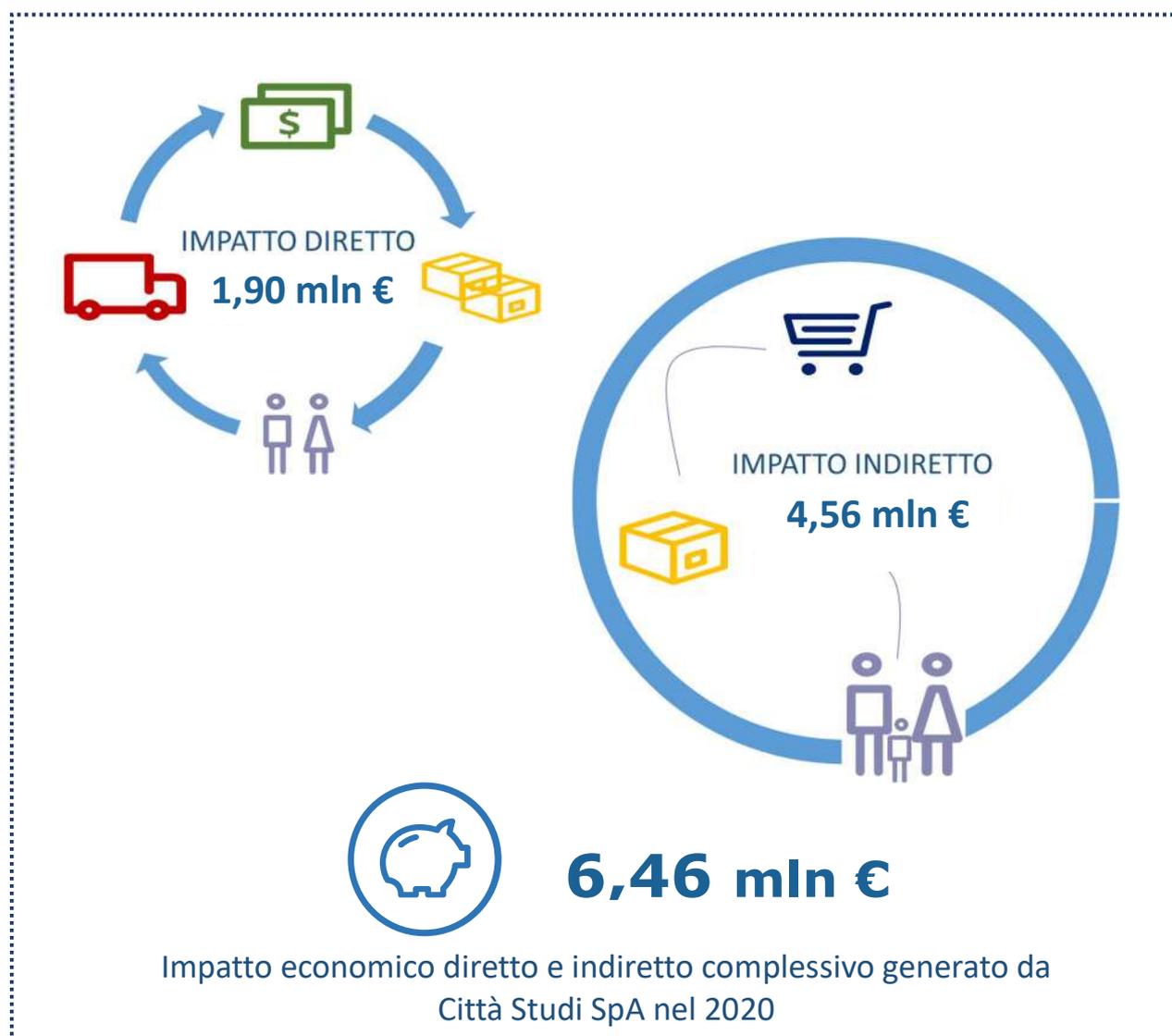
€ 905.000 Totale della ricaduta economica indiretta sul territorio

Impatto indiretto complessivo:



3.650.560 Totale del risparmio per gli studenti e le loro famiglie

905.000 Totale della ricaduta economica indiretta sul territorio

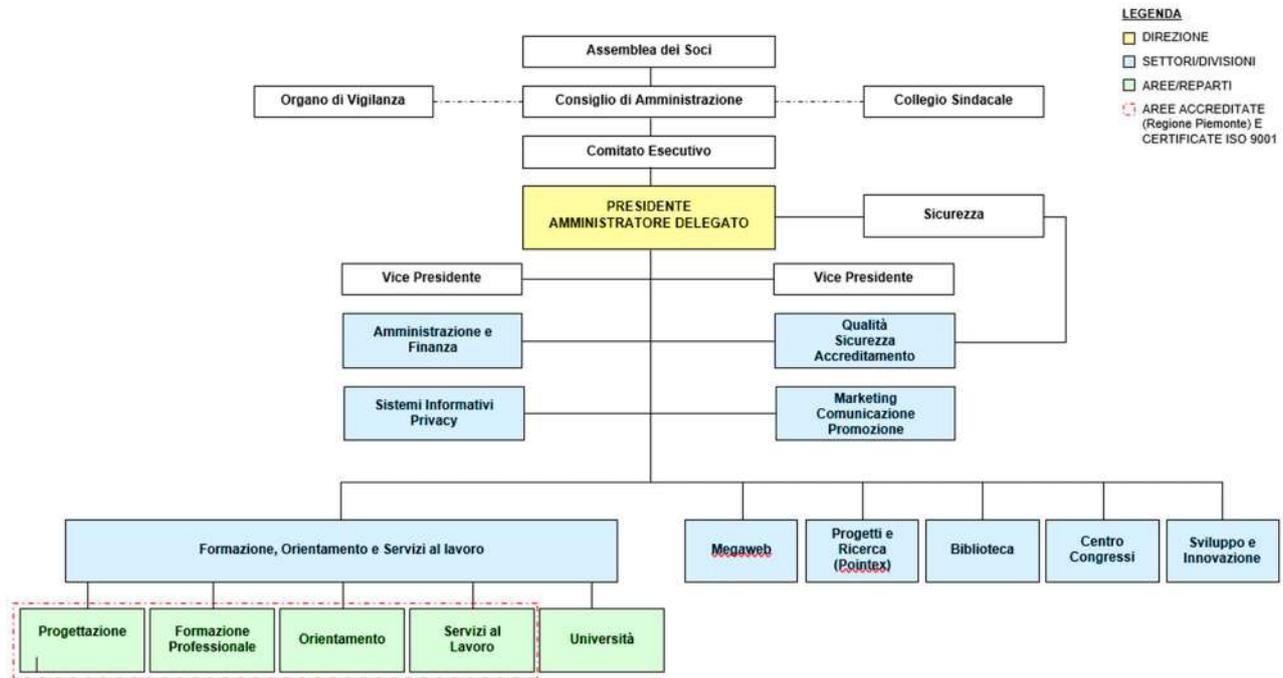


L'ORGANIZZAZIONE

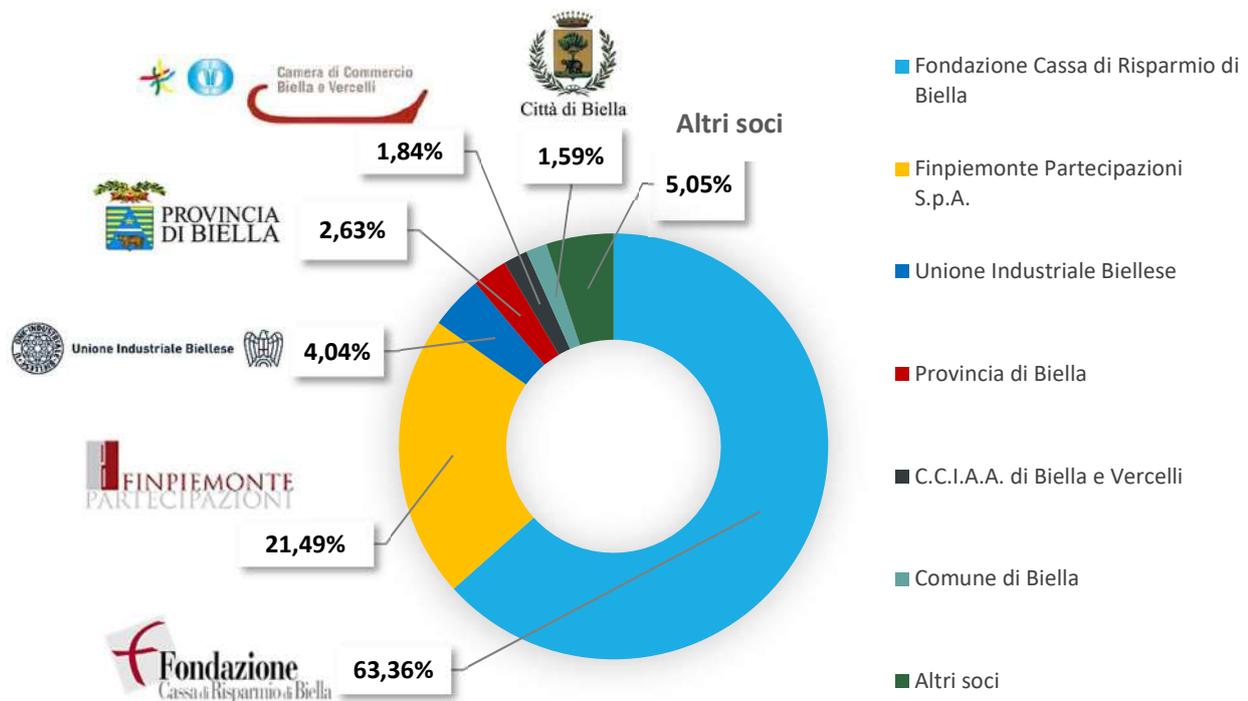


Città Studi si avvale di un modello di governance tradizionale in grado di coordinare e supervisionare le diverse attività grazie alla definizione chiara e trasparente di ruoli e responsabilità.

L'ORGANIGRAMMA:



I PRINCIPALI SOCI:



Città Studi SpA, nell'esigenza di assicurare correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, si è arricchita di strumenti, codici e policy per ribadire i principi della propria azione e garantire alla propria comunità pari opportunità nella ricerca, nello studio e nel lavoro.

Città Studi si è dotata di un **Sistema Organizzativo Aziendale** adeguatamente formalizzato con la finalità di **migliorare** continuamente **l'efficacia e l'efficienza dei processi operativi**. A tal fine ha definito una Struttura Organizzativa, con l'esplicitazione di ruoli, responsabilità e poteri, e opera in conformità ad un insieme organico di procedure e istruzioni operative.

Il Sistema Organizzativo Aziendale intende poi rispondere ad alcuni criteri e requisiti, alcuni dei quali di natura volontaria, che si ritengono necessari per il mantenimento e lo sviluppo del business.

In particolare:

- vengono **rispettati i requisiti del sistema di accreditamento della Regione Piemonte** per gli organismi di formazione professionale;
- viene mantenuto attivo un **sistema di gestione per la qualità conforme a UNI EN ISO 9001** per il settore della formazione professionale;
- il sistema delle procedure e della struttura organizzativa intende **rispondere ai requisiti di cui al D.Lgs. 231/2001** ed è quindi inserito in un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, così come prescritto dal suddetto decreto;
- è operativo un **sistema di prevenzione dei rischi relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori ai sensi del D. Lgs. 81/08** e s.m.i.;
- i dati e le informazioni sono trattati nel **rispetto** dei requisiti di cui al **regolamento UE 2016/679** e al **D.Lgs. 196/03**.

La mission, i valori e i principi

L'attività che costituisce l'oggetto sociale è la **realizzazione** e la **gestione** nel Biellese di un **Centro di Formazione, ricerca ed innovazione** denominato Città Studi Biella, con il compito di **favorire e sviluppare** gli studi scientifici ed economici, le nuove tecnologie nel campo delle telecomunicazioni, delle nanotecnologie e dell'information & communication technology, la ricerca pura e applicata e, più in generale, le discipline scientifiche, sociali, umanistiche ed ambientali ritenute necessarie allo sviluppo del **territorio**.

Primaria sarà la preparazione ed il perfezionamento dei giovani, ritenuti motore principale di sviluppo, provvedendo alla creazione ed al funzionamento di istituti e scuole industriali, commerciali e scientifiche ad ogni livello con particolare riferimento alla promozione, realizzazione e gestione, per quanto di competenza, di insediamenti universitari nell'ambito territoriale della Provincia di Biella.

La società ha natura strumentale alle finalità della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.

Nell'oggetto sociale sono previsti:

- l'istruzione a livello superiore ed universitario;
- la formazione professionale di ogni ordine e grado;
- la formazione e l'aggiornamento dei formatori;
- l'orientamento professionale;
- la ricerca applicata;
- il trasferimento delle tecnologie;
- la divulgazione scientifica dei risultati delle ricerche e degli studi;
- la gestione di progetti di finanziamento regionale, nazionale, comunitario o di altri enti ed organismi locali, nazionali o internazionali;
- la consulenza su tematiche ritenute necessarie allo sviluppo del territorio;
- la realizzazione di analisi merceologiche;
- la formazione continua in campo sanitario;
- la formazione sulla sicurezza dei lavoratori e negli ambienti di lavoro;
- la produzione energetica elettrica da fonte fotovoltaica e/o da altre fonti rinnovabili e non rinnovabili;
- la formazione e la ricerca per il personale della scuola.

L'orientamento all'etica è approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti della società verso l'intero contesto civile ed economico in cui la stessa opera; tale orientamento è rappresentato dalle norme contenute nel relativo **Codice Etico opportunamente adottato**.

La Società potrà inoltre compiere tutte le operazioni di carattere commerciale, immobiliare, finanziario non nei confronti del pubblico, locativo ed ipotecario, ritenute necessarie ed opportune per il miglior conseguimento dell'oggetto sociale.

I VALORI E I PRINCIPI:



Città Studi, attenta alle normative sulle pari opportunità e sui principi di non discriminazione sia all'interno dell'azienda che nei confronti degli utenti, evita ogni tipo di discriminazione (es. di età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose) e il medesimo criterio viene adottato nella scelta di assunzione o di rapporti con il personale.

L'applicazione delle buone prassi metodologiche e didattiche nell'ambito delle pari opportunità si è consolidata anche grazie alle politiche per la conciliazione attivate al proprio interno, all'aggiornamento e alla sensibilizzazione del personale. La parità di opportunità fra donne e uomini è un principio fondamentale del diritto europeo che si applica a tutti i campi della vita sociale, politica e istituzionale incluso il mondo del lavoro.

Il provvedimento non solo promuove le pari opportunità tra donne e uomini in ogni ambito della nostra società, ma prevede anche importanti strumenti con cui tale principio può essere affermato e difeso.

Le aree di attività

Città Studi propone una complessa offerta di opportunità di formazione, dal livello professionale a quello universitario, ai giovani, motore principale dello sviluppo, ed agli adulti nei loro percorsi di aggiornamento e riconversione, tramite la collaborazione ed il supporto dei migliori Istituti, Scuole ed Università con presenza diretta sul territorio.



I principali stakeholder

Città Studi è un’organizzazione che nasce e si sviluppa nella provincia biellese, un territorio verso il quale sono orientati principalmente gli sforzi e le attività promosse dall’organizzazione stessa. Città Studi riesce a generare valore nel tempo grazie alla relazione instaurata, attraverso un dialogo costante e costruttivo, con tutti i diversi portatori di interesse di seguito presentati.

I PRINCIPALI STAKEHOLDER DI CITTÀ STUDI SPA:



L'impegno delle persone e l'attuazione di diverse **collaborazioni** con enti pubblici e privati, presenti sia a **livello nazionale che internazionale**, hanno contribuito alla realizzazione di numerosi progetti utili al trasferimento di conoscenze e know-how, con particolare focus allo sviluppo del Made in Italy.

Il personale di Città Studi SpA

Per poter sviluppare e implementare i diversi progetti e le iniziative, **il personale di Città Studi gioca un ruolo essenziale.**

Città Studi si avvale di **35 dipendenti**, il 5% ha meno di 30 anni mentre il 63% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni. Il 68% del personale è composto da donne e 2 persone hanno scelto un impegno a tempo parziale.

Per garantire uno standard qualitativo adeguato, l'organizzazione da sempre investe nella formazione delle proprie risorse: **nel corso del 2020 sono state erogate un totale 795 ore di formazione verso i dipendenti (23 ore pro capite).**

Negli ultimi anni la società ha intrapreso un processo di razionalizzazione e qualificazione investendo nel potenziamento delle competenze del personale, con lo scopo finale di innalzare il livello di qualità dei servizi offerti. Le attività formative e la riorganizzazione dei processi di comunicazione e collaborazione interna hanno permesso di acquisire maggiore consapevolezza e professionalità nella creazione e gestione di progetti complessi, stimolando un dialogo tra il mondo della formazione e quello delle imprese.

Gli obiettivi attuali sono legati a una **riorganizzazione aziendale con l'adozione di processi lavorativi fluidi ed accessibili a tutti gli operatori**, puntando a costruire adeguate relazioni tra le componenti interne e l'ambiente esterno.

Le nuove strategie puntano a:

- **coinvolgere maggiormente i dipendenti nel processo di cambiamento**, fornendo loro le corrette informazioni e condividendo gli obiettivi a breve, medio e lungo termine;
- evidenziare in modo puntuale lo stato delle attività programmate;
- supportare l'intera catena delle responsabilità nella gestione dei progetti e dei processi;
- gestire il corretto rispetto dei requisiti previsti nell'erogazione dei servizi, avendo chiare le imposizioni delle parti interessate e, soprattutto, le cogenze derivanti dalle attività che intersecano finanziamenti pubblici (con proprie regole e propri processi);
- **collocare la persona giusta al posto giusto e favorire un interscambio delle attività lavorative** al fine di arricchire le competenze dei dipendenti e consentire una sempre efficiente continuità lavorativa.

Le certificazioni

Città Studi SpA è un'agenzia formativa certificata e accreditata. Il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Sicurezza/Accreditamento è **certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001** per la progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale (Settore IAF 37), progettazione ed erogazione di servizi orientativi e di servizi al lavoro in favore di individui e imprese (Settore IAF: 35-38f).



Ha ottenuto l'**Accreditamento Regionale della Regione Piemonte per la formazione professionale** (Certificato n. 090/001 del 17/06/2003) per tutte le macro-tipologie, **per l'orientamento professionale** (Certificato n. 527/001 del 14/09/2004) per tutte le macro-aree previste e **per l'erogazione dei Servizi al Lavoro** (Certificato n. 0056/F2) rivolti a persone e ad aziende.

Città Studi è stata riconosciuta, da parte della Regione Piemonte, come Ente abilitato all'erogazione di corsi di formazione sulla Sicurezza sul Lavoro e riportata negli elenchi dei soggetti formatori abilitati ai corsi di formazione per Datori Di Lavoro (DDL) e incaricati dell'uso delle attrezzature di lavoro, dei Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e degli Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP), macchine movimento terra (MMT), Trattori, Ponteggi, Pompe calcestruzzo, Piattaforme Lavoro Elevabili (PLE), Gru Mobili, Gru Autocarro, Gru a Torre, formazione per Funi e per Carrelli. Inoltre, ha stipulato una convenzione con la Regione Piemonte per la gestione dei corsi di formazione professionale per l'accesso e l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e per l'accesso all'esercizio del commercio relativamente al settore merceologico alimentare della L.R. 38/2006 e s.m.i. articolo 5 della L.R. 28/1999 e s.m.i. articolo 17.

Infine, Città Studi supporta le imprese nella presentazione di piani formativi ai fondi interprofessionali a cui le aziende aderiscono.



L'OFFERTA DEL POLO FORMATIVO



L'istruzione universitaria

Nel **2020**



900 studenti iscritti ai corsi universitari

Circa **15 mila €** di borse studio erogate

65% dei laureati ha trovato occupazione entro 12 mesi

25% dei laureati prosegue con gli studi magistrali

Città Studi collabora con tre Atenei piemontesi:



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO:

- Laurea in Servizio Sociale
- Laurea in Scienze dell'Amministrazione
- Laurea in Amministrazione Aziendale – **Orientamento Digital Economy**
- Laurea in Giurisprudenza



POLITECNICO DI TORINO:

- 18 indirizzi attivi di Ingegneria al 1°anno



UNIVERSITA' DEL PIEMONTE ORIENTALE:

- Laurea in Infermieristica

Città Studi è stata citata tra i primi **10 campus più innovativi di Italia**³ grazie all'offerta formativa e ai servizi presenti nel polo.

Dal punto di vista **didattico**, Città Studi rappresenta un campus innovativo, in quanto:

- è la sede di alcuni dei **più importanti Atenei del Nord Italia** e vanta gli stessi docenti delle sedi centrali;
- offre **nuovi ed unici orientamenti formativi** in linea con le esigenze di mercato (es. Industria 4.0, Digital Economy);
- propone un **calendario didattico meno dispersivo**;
- impiega **tecnologie innovative** per facilitare la didattica, specie per gli studenti-lavoratori (es. on-line e video-streaming);
- vanta la presenza di **laboratori di ricerca** unici in Italia;
- offre una **filiera formativa del tessile completa**, in linea con le esigenze delle imprese: dalla formazione professionale gratuita per disoccupati ai corsi dell'Academy, dai corsi di laurea fino ai master post laurea;
- contempla una **residenza universitaria** confortevole, moderna e con molteplici servizi inclusi;
- offre un servizio di **caffetteria e ristorazione** interno.

³ Fonte: Mondadori- 14 novembre 2018

Dal punto di vista di **risparmi e agevolazioni**, Città Studi fornisce un ulteriore valore aggiunto in quanto:

- offre una vasta gamma di servizi concentrati in un'unica struttura, moderna, efficiente e funzionale;
- propone servizi di **orientamento in entrata**, sia tramite il servizio di Alphatest, fornito gratuitamente agli studenti delle scuole biellesi interessati a superare la prova attitudinale simulata del test di ammissione all'università, sia tramite attività specifiche di orientamento sviluppate con il supporto di docenti e personale specializzato;
- propone servizi di **orientamento in uscita e job placement** in fase post-laurea e a chiunque sia in cerca di occupazione;
- vanta un **campus a misura di studente** in grado di favorire il rapporto tra allievi e docenti grazie a un servizio di tutoraggio e accompagnamento lungo tutto il percorso accademico/formativo;
- offre una **vita da campus** in una realtà di piccole dimensioni dove le relazioni interpersonali sono favorite: vi è la possibilità di prendere parte a eventi, tornei e di usufruire di convenzioni sportive e hobbistiche;
- eroga **borse di studio** finanziate da Enti e aziende oltre a quelle messe a disposizione dagli Atenei centrali.

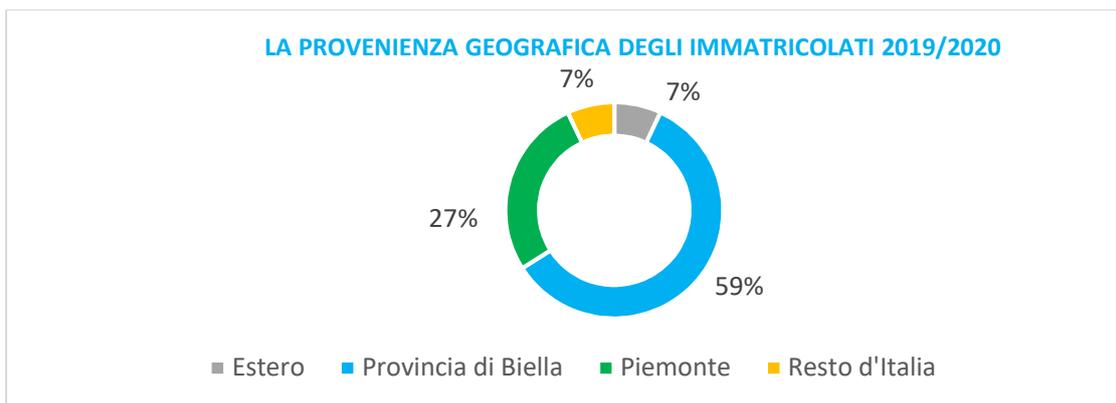
GLI IMMATRICOLATI E GLI ISCRITTI AI CORSI UNIVERSITARI PRESSO CITTÀ STUDI SPA:

NUMERO IMMATRICOLATI PER TIPOLOGIA DI CORSO:

	<i>Tipologia di corso</i>	<i>Anno accademico 18/19</i>	<i>Anno accademico 19/20</i>	<i>Anno accademico 20/21</i>
	Infermieristica	30	32	58
	Ingegneria	82	75	70
	Giurisprudenza	15	11	-
	Amministrazione aziendale	78	93	96
	Scienze dell'amministrazione	28	25	32
	Servizio sociale	52	62	63
	TOTALE	285	298	319

NUMERO ISCRITTI PER TIPOLOGIA DI CORSO:

<i>Tipologia di corso</i>	<i>Anno accademico 18/19</i>	<i>Anno accademico 19/20</i>	<i>Anno accademico 20/21</i>
 Master fiber design & textile processes	6	0	0
 Master sports engineering	9	0	0
 Infermieristica	144	162	136
 Ingegneria	116	117	77
 Giurisprudenza	20	30	27
 Amministrazione aziendale	247	286	293
 Economia aziendale	13	2	2
 Scienze dell'amministrazione	129	118	109
 Scienze dell'amministrazione e consulenza lavoro	34	16	15
 Servizio sociale	336	325	241
TOTALE	1.054	1.056	900



Nel 2020 si sono laureati 71 studenti: 34 in Servizio Sociale, 27 in Economia/Amministrazione Aziendale e 10 in Scienze dell’Amministrazione. **Il 65% degli studenti laureatisi nel 2020 hanno trovato occupazione entro 12 mesi dal conseguimento del titolo di laurea.**

Nel corso del 2020, l’attività di orientamento, erogata in modo del tutto gratuito, ha subito uno stravolgimento nella modalità a causa dell’emergenza COVID19 e della conseguente erogazione a distanza della didattica. Nonostante le difficoltà sono stati raggiunti gli studenti diplomandi di una settantina di Istituti Superiori (delle zone di Biella, Vercelli, Aosta, Canavese, Verbano-Cusio-Ossola, Torino, Asti, Alessandria, Novara) ai quali è stato inviato il materiale informativo dei corsi universitari biellesi. Sono stati, inoltre, organizzati degli incontri online di presentazione dell’offerta formativa biellese.

La formazione professionale

Nel **2020**



10.044 ore di formazione professionale erogate
1.682 studenti iscritti
194 corsi di formazione attivati



Nel corso del 2020 Città Studi SpA ha erogato a 1682 studenti oltre 194 corsi professionali diurni e serali.

Le azioni formative finanziate nell’ambito dell’**Istruzione e Formazione Professionale**, rivolte ai giovani dai 14 ai 24 anni, risultano essere un efficace strumento di lotta alla dispersione scolastica e di acquisizione di competenze professionali per l’inserimento lavorativo dei giovani. Al termine dei percorsi di formazione professionale è possibile entrare nel mondo del lavoro, proseguire gli studi in un istituto secondario superiore o frequentare corsi di specializzazione professionale.

Inoltre, grazie alla collaborazione consolidata con le scuole secondarie di primo grado, ogni anno viene attivato un Laboratorio Scuola Formazione finalizzato al recupero e al miglioramento degli apprendimenti di base, per favorire la permanenza nei percorsi di istruzione dei soggetti più deboli ed in difficoltà.

Tutti i percorsi realizzati hanno una forte valenza educativa oltre che formativa, pertanto è prevista la collaborazione con vari enti del territorio (quali Servizi Sociali, Forze dell'ordine, Educativa territoriale e Neuropsichiatria infantile) con lo scopo di: realizzare progetti interdisciplinari finalizzati a supportare la crescita; prevenire la dispersione; arginare situazioni di disagio sociale.

Risultati **Obbligo Istruzione (OI)**

60 allievi frequentanti il corso triennale Operatore della Trasformazione Agroalimentare
20 allievi frequentanti la prima edizione del quarto anno per ottenere il diploma di Tecnico delle Produzioni Alimentari

Nell'anno 2020 è proseguita l'erogazione delle attività formative per circa **90 ragazzi** assunti con il contratto di **Apprendistato** in quanto Città Studi SpA è ente accreditato alla formazione per coloro che vengono assunti con tale tipologia contrattuale. Inoltre, nell'ambito dell'apprendistato tecnico professionale, Città Studi SpA offre attività di consulenza e di supporto metodologico-operativo nella predisposizione di piani formativi personalizzati secondo quanto stabilito dal CCNL di riferimento. L'attività privata di formazione in impresa degli apprendisti, di carattere consulenziale, mette a disposizione dell'azienda gli strumenti e l'impostazione didattica necessaria ad ottemperare alle richieste dei CCNL di riferimento in cui sono richiamate le responsabilità del datore di lavoro nell'adempiere all'obbligo di formare l'apprendista stesso.

Apprendistato



89 piani formativi di diverse annualità su
78 imprese di diversi settori



Tale attività per l'anno 2020 si è sviluppata per **89 piani formativi** su diverse annualità per **78 imprese** in vari settori, esempio: Servizi, Edilizia, Gomma, Grafica, Legno, Metalmeccanico, Studi Professionali e Tessile, Ristorazione/Alimentari, Telefonia.

Nell'anno 2020 è proseguita l'offerta formativa con voucher individuali ed aziendali per i corsi della **Formazione Continua Individuale** con l'obiettivo di favorire l'accesso alla formazione professionale ai lavoratori delle imprese per aggiornarsi, qualificarsi o riqualificarsi.

Buon risultato hanno dato i corsi di lingua Inglese, realizzati in collaborazione con la Cambridge University, attraverso la Cambridge School of Biella, progettati per coloro che desiderano imparare o migliorare il proprio inglese, i corsi preparano gli allievi agli esami per l'ottenimento di certificazioni di competenze riconosciute a livello internazionale (Ket, Pet, ecc.).

Dal 2014 la Cambridge University ha riconosciuto a Città Studi il titolo di Exam Preparation Centre.

Nonostante le difficoltà causate dalla pandemia COVID19, sono stati organizzati 11 corsi in modalità didattica mista (parte in presenza, parte a distanza), per l'area organizzativo-gestionale è stato realizzato il corso di "Elementi di social media marketing-advance"; per l'area tecnologica il corso di "Conduttore di generatore di vapore di 2° grado" molto richiesto sul territorio al fine di formare esperti caldaisti e per l'area servizi alla persona il corso "Tecniche di pasticceria".

Formazione Continua Individuale (FCI)



presentato **14** differenti iniziative in **4** diverse aree
56 allievi coinvolti per circa **290 ore** di formazione

Per i giovani e gli adulti disoccupati sono stati offerti corsi per qualificarsi o specializzarsi al fine di entrare o reinserirsi nel mondo del lavoro. Le attività formative rivolte a disoccupati non sono state oggetto di una nuova progettazione (progettate nel corso del 2018); in particolare Città Studi SpA ha attivato il finanziamento per **8 corsi** proposti in collaborazione con imprese ed enti del territorio finalizzati a favorire l'occupazione e l'inserimento nel **Mercato del Lavoro**.

Mercato del Lavoro (MDL)

8 corsi attivati

129 studenti iscritti



33 docenti coinvolti

2880 ore di formazione

Fin dagli anni della nascita dei **fondi interprofessionali** Città Studi SpA opera con Fondimpresa, fondo paritetico che eroga finanziamenti per la formazione degli operai, impiegati e quadri delle aziende. Nel 2020 è proseguita l'attività di consulenza e formazione erogata alle aziende attraverso la presentazione e la gestione dei Conti Formazione. Con questo strumento sono stati presentati nel corso dell'anno 9 piani formativi, con erogazione sia diretta che indiretta della formazione.

Nel 2020 è proseguita la collaborazione con SITA S.r.l. di Treviso (azienda leader a livello nazionale nel settore della sicurezza) che, grazie ad un know-how all'avanguardia **nel campo della sicurezza sul lavoro**, eroga un servizio di assistenza completo di alto profilo qualitativo che comprende la consulenza, la progettazione e la formazione. La metodologia formativa utilizzata è il "role playing" che consiste nel far vivere un'esperienza reale al discente che viene messo di fronte a veri scenari di emergenza in modo da simulare operativamente la gestione dell'intervento.

Nell'anno 2020 sono stati erogati 140 corsi, per un totale di 1.252 ore e 1.017 frequentanti.

Dal 2018 vengono erogati corsi che rientrano come interventi per il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di igiene nei luoghi di lavoro, in aggiunta a quello previsti dalla normativa in materia (Inail – Mod. OT24) – Corsi di Guida Sicura – BLSD.

Grande interesse ha suscitato il format "I Venerdì della Sicurezza", giornate formative rivolte ai responsabili delle aziende, incontri che attraverso docenze qualificate hanno proposto momenti di prevenzione e approfondimento sul delicato tema della sicurezza sul lavoro nei vari ambiti imprenditoriali.



Il progetto Academy

Nel 2018 è stato presentato il progetto “Academy” di Città Studi SpA: un innovativo modello formativo per aspiranti tecnici del settore tessile ideato grazie alla collaborazione con le principali aziende del territorio. Il Biellese è infatti un distretto industriale in cui le aziende necessitano di tecnici tessili che difficilmente si riescono a reperire. Tramite questo progetto, Città Studi SpA **agevola l’inserimento** immediato e rapido in azienda di figure tecniche, fornendo un modello unico nel suo genere e portando un beneficio significativo alle aziende del territorio. In particolare l’Academy offre una **formazione business oriented che risponde direttamente a specifiche esigenze aziendali** con corsi brevi e pratici, che permettono di formare tecnici intermedi in grado di entrare in azienda e operare in modo funzionale nel processo attraverso un dimezzamento della formazione intensiva rispetto a quella standard ricevuta in azienda. Il modello formativo, rappresenta una risposta concreta alla domanda urgente di figure specializzate. Il format “intensivo” attivato *on demand* per le aziende in cerca di nuovo personale o di maggiori skill, si sviluppa attraverso un piano formativo di 250-300 ore che alterna lezioni in aula e attività pratiche direttamente in reparto. Tale format può essere erogato sia a giovani con percorsi di studio eterogenei sia a dipendenti in fase di riconversione o di specializzazione.

L’anno della pandemia ha completamente ridisegnato le necessità delle imprese, non solo biellesi.

Si è dovuto riprogrammare completamente il progetto Academy, pensando a terminare quanto iniziato con i percorsi predefiniti (finalizzati, cioè a nuovi inserimenti lavorativi), andando a pensare come aiutare le aziende a gestire un momento storico di crisi che nessuno poteva anche solo immaginare. A marzo (periodo della chiusura totale) si è provveduto a riprogrammare il calendario, andando ad introdurre dei corsi molto verticali (ovvero con un grado di specializzazione molto elevato) per figure che già erano impiegate in azienda. Questa impostazione è stata voluta dalle imprese che hanno scelto di potenziare le competenze di alcuni dipendenti, prevedendo un percorso di crescita utile a competere nel mondo globalizzato nel mercato della manifattura di qualità.



Nel corso del 2020 sono stati gestiti i seguenti corsi:

- Corso base per operatore tessile
 - Modulo base di orditura e tessitura
 - Modulo base di filatura
 - Modulo base di rammendo
 - Corso sviluppo, gestione e qualità nei processi produttivi
- per un totale di 18 partecipanti.

Il progetto Academy è sostenuto direttamente da importanti aziende tessili a livello mondiale: Lanificio Ermenegildo Zegna, Loro Piana, Marzotto Group, Reda e Vitale Barberis Canonico, oltre alla partecipazione di Unione Industriale Biellese e Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.

Nel corso del 2020 è stato avviato il progetto dedicato all’**academy dell’ospitalità**, in collaborazione con Fondazione Bellezza e l’Alta scuola di Formazione di Roncegno (TN).

Nonostante l’anno segnato dalla pandemia, si è lavorato al piano di promozione del primo corso biennale in Hospitality Management, percorso di studio mutuato dalla pluriennale esperienza trentina che ha il compito di aprire la strada a percorsi formativi dedicati al mondo dell’ospitalità e del turismo.

L'orientamento e i servizi al lavoro

Città Studi SpA è accreditata per l'erogazione dei Servizi al Lavoro per:

- servizi alle persone mirati a sostenere la persona nella ricerca di una nuova occupazione: sono servizi personalizzati modulabili secondo le caratteristiche dell'utenza e le esigenze espresse;
- servizi ai datori di lavoro finalizzati a favorire l'incontro domanda/offerta di lavoro, rilevare il fabbisogno delle aziende legato alla formazione, all'inserimento e alla gestione delle risorse umane.

Città Studi SpA ha attivi due sportelli "Servizi al Lavoro", uno a Biella e uno ad Ivrea, che offrono al cittadino un servizio gratuito di informazione e di accoglienza.

Le attività vengono effettuate in presenza di specifici finanziamenti connessi ad Atti di Programmazione Regionali (es. Buono Servizi al Lavoro disoccupati da più di sei mesi, Buono Servizi Garanzia Giovani fase 2). Le attività del bando Buono Servizi Garanzia Giovani Fase 2 sono iniziate alla fine del mese di novembre 2019.



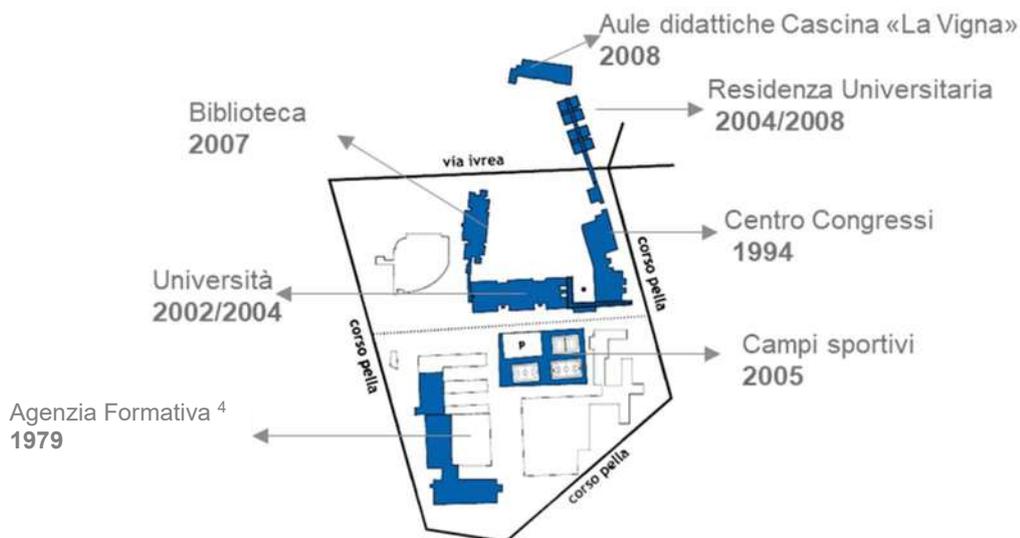
Da febbraio 2018 è stata implementata l'area del sito dedicata ai servizi al lavoro attraverso la creazione della "bacheca offerte di lavoro", in cui Città Studi SpA mette a disposizione degli utenti le offerte di lavoro provenienti da aziende del territorio che ricercano personale da inserire tramite tirocinio/lavoro. Le persone interessate possono candidarsi alle offerte presenti o inviare liberamente il loro curriculum vitae.



Il Campus e i suoi servizi

Città Studi SpA è l'unico campus universitario ad essere stato **progettato dall'architetto di fama internazionale Gae Aulenti**. Il progetto, avviato negli anni '90 e terminato nel 2008, si estende su una superficie di circa 110.000 mq di cui 40.000 edificati.

LA PIANTINA DI CITTÀ STUDI SPA:



Biblioteca e Cultura

Nel **2020**



15.882 tesseramenti complessivi in biblioteca



Spazi espositivi gratuiti per artisti del territorio e non

19° edizione del Premio Biella Letteratura e Industria

Città Studi SpA vanta una **Biblioteca specializzata e innovativa** che offre una serie di servizi, inclusi anche i servizi online. La Biblioteca di Città Studi SpA è liberamente accessibile non solo agli studenti del campus, ma a chiunque necessiti di usufruire di tutti i servizi. Tramite un catalogo consultabile on-line è possibile accedere

⁴ L'agenzia formativa è antecedente al progetto di Gae Aulenti.

ad oltre **59.000 volumi totali**, **2.324 DVD**, **abbonamenti a 27 riviste specializzate**, **giornali locali e 7.118 quotidiani nazionali ed internazionali**.



59.000
volumi totali



2.324
DVD



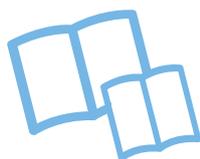
Abbonamenti a
27 riviste specializzate
7.118 quotidiani nazionali
ed internazionali



Oltre **200**
posti a sedere

Gli utenti possono prendere in prestito 3 libri e 3 DVD per 15 giorni. La Biblioteca offre tre sale studio, due sale riservate ai lavori di gruppo, postazioni informatiche e rete Wi-Fi tramite le quali è possibile accedere anche alle **risorse digitali di MediaLibraryOnLine**, con oltre **57.237 titoli** a disposizione tra e-book e quotidiani on-line. L'ampio orario di apertura, compresi i periodi delle festività natalizie e il periodo estivo, permette di offrire un servizio continuativo non solo per chi studia, ma anche per chi lavora.

Nel 2020 gli utenti hanno utilizzato i seguenti servizi della biblioteca:



2.302 prestiti di libri

1.763 prestiti di film in DVD

173.737 consultazioni di quotidiani on-line

5.668 prestiti di e-book

La biblioteca aderisce a diverse **reti nazionali di biblioteche** basate sulla cooperazione (SBN, NILDE, ESSPER, ACNP) nell'intento di migliorare l'offerta complessiva dei propri servizi.

Per la rassegna "**Crossing Art & Books**", dal 10 ottobre al 7 novembre 2020, la biblioteca ha organizzato la mostra d'arte dal titolo *Cortex*, dell'artista biellese Anna Lanzone. L'esposizione è stata realizzata in collaborazione con il Garden Club Biella ed è stata inserita tra le mostre parallele dell'ottava edizione di Selvatica - Arte e Natura in Festival. Anna Lanzone ha dedicato la sua ultima produzione artistica agli alberi e in particolare alla loro corteccia. La mostra, oltre al pubblico composto dagli utenti della biblioteca, ha attirato un centinaio di visitatori dalla provincia di Biella.





Città Studi SpA indice annualmente il **Premio Biella Letteratura e Industria**, che nel 2020 ha raggiunto la sua 19° edizione. Questo premio è l'**unico riconoscimento letterario** in Italia dedicato a romanzi o saggi capaci di cogliere le trasformazioni in atto dal punto di vista economico e sociale e di indagare i rapporti tra due mondi apparentemente distanti: quello letterario e quello produttivo.

L'edizione **2020** del Premio si è rivolta alle opere di **saggistica** pubblicate tra il 1° gennaio 2018 e il 31 dicembre 2019.

Alla **19° edizione** è risultata vincitrice l'opera di **Maria Paola Merloni**, *Oggi è già domani. Vittorio Merloni vita di un imprenditore*, edito da Marsilio. Assegnato anche il **Premio Speciale della Giuria** a **Giulio Tremonti**, *Le tre profezie. Appunti per il futuro* (Solferino Libri).

Il **Premio Opera Straniera** è stato assegnato a: Christophe Bonneuil E Jean Baptiste Fressoz, autori del saggio *La Terra, La Storia E Noi. L'evento Antropocene* (Treccani).

L'Associazione L'Uomo e l'Arte, ha assegnato il **Premio della Giuria dei Lettori** a Luca Ricolfi, con *La società signorile di massa* (La nave di Teseo).

Vincitore della seconda edizione del **Premio Biella Lions Bugella Civitas**, concorso nazionale per la "Migliore recensione" di una delle cinque opere finaliste, è stato Giorgio Melis per la sua recensione a *Demofollia* (La nave di Teseo) di Michele Ainis.

Tra le iniziative collegate al Premio Biella Letteratura e Industria, in collaborazione con il Gruppo Giovani Imprenditori di Biella, viene bandito ogni anno un concorso aperto a tutti gli studenti delle scuole medie superiori del Piemonte e della Valle d'Aosta allo scopo di diffondere la conoscenza diretta del mondo del lavoro alle nuove generazioni.

Il premio letterario vanta il coinvolgimento di enti/associazioni sotto forma di partnership, collaborazioni e sponsorizzazioni sia del distretto locale che nazionale. La partecipazione ai diversi eventi realizzati durante l'anno nell'ambito del Premio è completamente gratuita. Durante tali eventi si registra un buon numero di incoming nel territorio biellese, che determina un'importante ricaduta per la visibilità della città di Biella a livello regionale e nazionale. L'ambito specifico in cui opera il premio e la sua rilevanza culturale hanno contribuito a promuovere l'immagine di Biella Città Creativa.

Centro Congressi

All'interno del campus è presente un centro congressi con un **auditorium** che ha una capienza di **440 posti**, dotato di strutture multimediali all'avanguardia. Grazie alle sale e agli spazi limitrofi per seminari ed esposizioni, i servizi accessori presenti nel campus quali ad esempio il catering, offrono l'opportunità di soddisfare tutte le esigenze per l'organizzazione di eventi pubblici e privati.

Nel corso del **2020** il Centro Congressi è stato per molti mesi del tutto chiuso alle attività, a causa delle restrizioni imposte a livello governativo per la pandemia. In totale quindi ha fornito servizi soltanto a 20 clienti, alcuni dei quali hanno utilizzato gli spazi molteplici volte all'anno, per un numero complessivo di 23 giornate di eventi (mezze giornate, serate o intere giornate).

Residenza universitaria

La residenza del campus dispone di 93 posti letto, dimezzati a causa della pandemia, per ospitare studenti e docenti offrendo una soluzione abitativa di qualità in un ambiente favorevole allo studio, alla crescita e alla condivisione. È collegata direttamente alle palazzine universitarie da un avveniristico sovrappasso. La residenza è una struttura di recente costruzione dotata di camere ampie e confortevoli di diverse metrature fino a 30 mq, con angolo cottura, servizi privati, zona giorno e notte, servizi di pulizia e lavanderia e ambienti comuni (es. sale studio, cucina comune, area fitness) con rete Wi-Fi presente in tutto lo stabile. Nell'anno 2020 la residenza ha ospitato 110 persone italiane e straniere (46% donne, 54% uomini). In particolare: 35% dal Piemonte, 35% dal Nord Italia, 11% dal Centro Italia, 15% dal Sud d'Italia e 4% dall'estero.

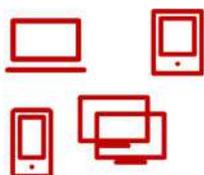


Campi sportivi

I campi sportivi di basket, volley, calcetto e tennis sono messi a disposizione gratuitamente a tutti i cittadini, con i medesimi orari di apertura della biblioteca, per organizzare tornei o semplici partite. Nel 2020 sono stati utilizzati dagli studenti delle scuole medie e superiori in orario scolastico nei periodi di didattica in presenza.

Megaweb

Nel **2020**



Circa **6.800** utenti attivi complessivi



Garantisce l'accesso alla rete internet a enti/imprese /privati nel territorio biellese, anche nelle zone montane

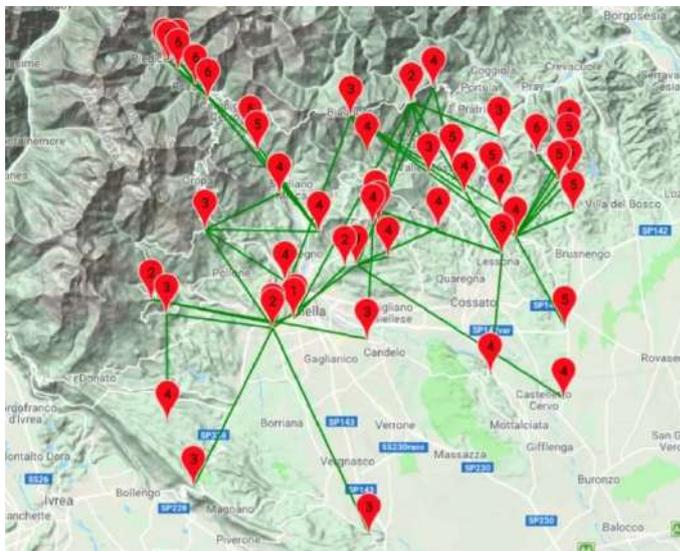


MegaWeb è l'*Internet Service Provider* di Città Studi SpA in grado di garantire un servizio Internet a **banda larga veloce, sicuro e affidabile** (via radio, cavo e fibra ottica) su tutto il **Biellese**, fornendo un'alternativa agli operatori nazionali di telecomunicazione.

Il progetto MegaWeb rientra a pieno titolo nella missione di Città Studi enunciata nel proprio statuto sociale e della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella di cui Città Studi è società strumentale, nei settori rilevanti in cui opera, per gli obiettivi perseguiti di sviluppo locale mediante il superamento del gap tecnologico in particolare nelle zone periferiche e montane del territorio biellese.

MegaWeb è nato nel 2006 come risposta al fenomeno del *Digital Divide*, che ha rappresentato e rappresenta ancora oggi un freno per lo sviluppo economico e socioculturale del territorio. La connessione a banda larga di MegaWeb, infatti, raggiunge in modo capillare anche i **piccoli centri abitati** che si trovano nei punti meno agevoli delle vallate, dove ancora oggi i grandi operatori non hanno investito, con una **velocità fino a 30**

megabit per i privati e fino a 100 megabit per le aziende. Da sempre il servizio garantisce un sopralluogo gratuito e un'assistenza immediata senza l'ausilio di call center. Oggi si contano **45 stazioni radio** per offrire la migliore copertura wireless a tutto il comprensorio (**oltre il 95%**).



Il **2020** è stato un anno particolare, caratterizzato da un periodo di grande lavoro sia durante il lungo lockdown sia nel periodo successivo caratterizzato da un pieno sviluppo, dalla riapertura delle attività produttive fino alla fine della prima ondata della pandemia.

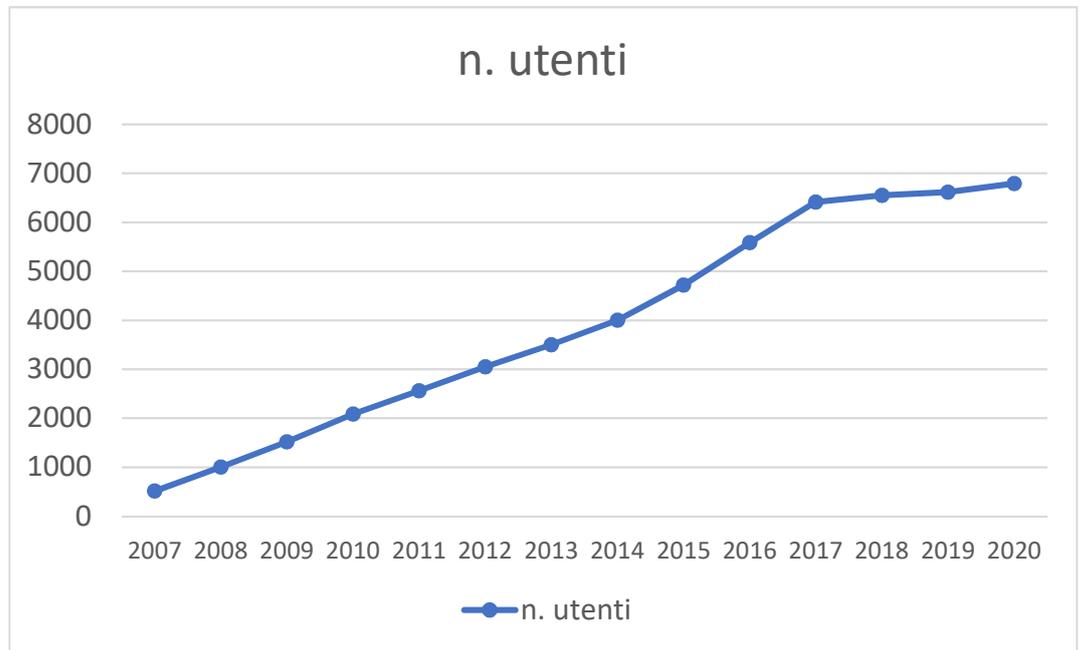
Nel mese di marzo si è deciso di offrire il raddoppio gratuito della banda internet ai clienti che, causa Covid19, si trovavano costretti a lavorare o studiare da casa. Oltre 500 famiglie, senza particolari trafile burocratiche, hanno usufruito di un aumento della capacità internet potendo utilizzare gli strumenti web per la formazione a distanza o lo smart working. L'impegno tecnico per questo intervento è stato elevato, portando la rete ai limiti della sua capacità, con una saturazione delle connessioni mai vista nella storia del provider biellese. Nel mese di giugno, terminato il lockdown e concluso il periodo di emergenza, oltre il 50% dei clienti ha mantenuto il nuovo contratto, a dimostrazione che la qualità del servizio offerto è risultata adeguata alle esigenze, nel frattempo mutate, delle famiglie.

Particolare attenzione merita il progetto, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, per portare la banda larga nelle scuole del Biellese. Iniziato a fine giugno, con la definizione del piano e delle modalità di gestione degli interventi, ha visto coinvolta tutta la struttura interna (ufficio commerciale e ufficio tecnico) che, in meno di 2 mesi, ha effettuato oltre 120 sopralluoghi, ha impostato la connessione in aree remote del territorio (implementando i ponti radio) e servito le oltre 70 scuole che hanno richiesto la connessione a internet veloce. Un lavoro mastodontico che ha consentito agli istituti coinvolti di poter riprendere l'anno scolastico sapendo di poter contare su una rete efficiente per la Didattica a Distanza e per la gestione delle procedure interne alla scuola.

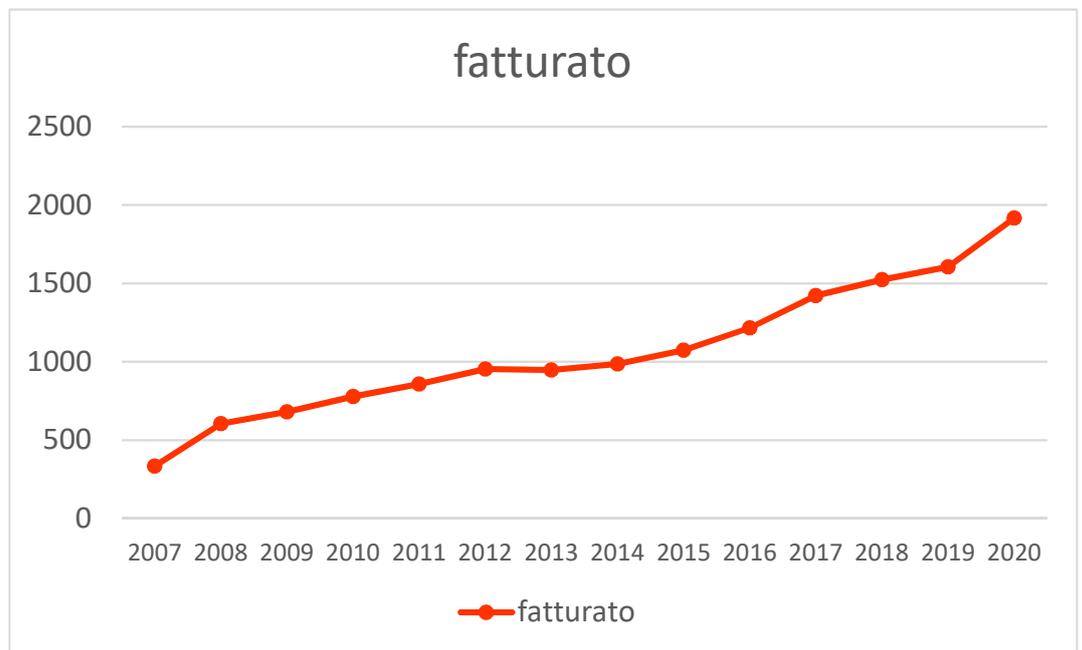
Negli ultimi due mesi dell'anno è stato avviato il processo di adesione alla rete OpenFiber, con la predisposizione di tutta la modulistica necessaria a ottenere l'accesso alla rete in fibra che la società continua a stendere nei vari comuni italiani. Nell'anno 2021 la rete dovrebbe crescere e MegaWeb sarà un operatore qualificato per la vendita dei servizi.

MegaWeb è cresciuta nel tempo e ha raggiunto risultati sempre migliori, collegando sempre più persone e abbattendo il digital divide in un'area dove gli operatori nazionali non sono presenti come in aree più densamente abitate.

Anno	n. utenti
2007	514
2008	1.004
2009	1.518
2010	2.089
2011	2.565
2012	3.051
2013	3.505
2014	4.005
2015	4.721
2016	5.589
2017	6.418
2018	6.554
2019	6.620
2020	6.793



Anno	fatturato
2007	335
2008	605
2009	681
2010	778
2011	858
2012	953
2013	948
2014	986
2015	1.074
2016	1.216
2017	1.423
2018	1.523
2019	1.605
2020	1.917



La ricerca

Nel 2020



25 partner di ricerca e sviluppo in tutta Europa
99 imprese e istituti di ricerca aderenti a Po.in.tex



Città Studi SpA è l'ente gestore di **Po.in.Tex, il Polo di Innovazione Tessile**, uno dei sette poli di innovazione presenti nella Regione Piemonte. Po.in.Tex è raggruppamento di imprese, consorzi e organismi di ricerca che promuove il trasferimento tecnologico a favore della competitività delle imprese.

Nel 2020 la Divisione Servizi per la Ricerca di Città Studi SpA ha operato con lo scopo di coordinare efficientemente Po.in.tex e di rafforzare il ruolo di Città Studi SpA nella ricerca e nel trasferimento tecnologico, interfacciandosi con Istituti di ricerca, Università e Imprese per lo sviluppo di progetti di interesse aziendale.

Città Studi SpA è **partner di numerosi progetti cofinanziati dall'Unione Europea**, i quali portano benefici alle imprese in termini tecnici, di internazionalizzazione e di accesso ai finanziamenti europei.



FLAREX-LIFE:

Mitigation of environmental impact caused by flame retardant textile finishing chemicals

Aggiornamento su nuove tecnologie e applicazioni legate al finissaggio in ambito tessile (prodotti ritardanti di fiamma)



EU-TEXTILE 2030:

European advanced textile materials world-class cluster

Il cluster più vasto al mondo in ambito tessile tecnico (1.000 imprese e 100 centri di ricerca), attivo nell'internazionalizzazione delle PMI



ALLIANCE:

Alliance for International Business Development of Advanced Materials and CoNnectivity for DefenCe and SEcurity Markets

Nuovi mercati, nuove soluzioni applicative, nuove partnership industriali collegate ai settori tessile, difesa e sicurezza. Sviluppo di strategie comuni negli ambiti di utilizzo di tecnologie applicabili in più settori, prodotti e servizi in stati extra europei



TEX4IM:

Textile Clusters for Industrial Modernisation

Supporto alle PMI per lo sviluppo di 5 Progetti Pilota a livello EU, selezionati tra 24 proposte delle imprese associate ai poli partner di progetto



SMARTX:

European Smart Textiles Accelerator

Finanziamento dei progetti delle PMI su tematiche legate agli "Smart Textiles". Supporto alle imprese per la presentazione e lo svolgimento dei progetti. 40 progetti finanziabili, con contributi fino a 60.000 € per ciascuna PMI



COALA:
European Smart Textiles Accelerator

Il progetto COALA (*COgnitive Assisted agile manufacturing for a Labor force supported by trustworthy Artificial Intelligence*) ha come scopo principale quello di sviluppare una intelligenza artificiale AI in grado di supportare il lavoratore durante la sua attività, ridurre i tempi di formazione, migliorando e standardizzando la qualità del prodotto. Al progetto partecipano 14 Partner provenienti da 5 differenti paesi europei.

Po.in.tex, inoltre, svolge **attività tecniche per le imprese**, quali:

- La predisposizione di report tecnici (es. report su “Economia circolare”), nell’ambito del servizio di Technology Scouting svolto da Po.in.tex come approfondimento verticale su tematiche tecnologiche che sono state individuate come prioritarie per le imprese
- L’organizzazione di incontri B2B su tematiche richieste per facilitare il trasferimento tecnologico e la costruzione di nuovi progetti di innovazione, e per supportare le imprese nella conoscenza reciproca e nella conoscenza di imprese con sede fuori dall’Italia.
- L’organizzazione di eventi/webinar su tematiche specifiche e innovative.
- L’accompagnamento delle imprese a missioni fuori Europa.

Nel 2020 l’attività di Città Studi sul **Cluster MADE-IN-ITALY** si è concentrata, per la prima parte dell’anno, quasi esclusivamente sulla parte di management e successivamente sulla parte di dissemination e sulla parte di preparazione dei report e delle deliverables conclusive del progetto.

Per quanto riguarda l’attività di management si è continuato a seguire le attività in raccordo con i due coordinatori tecnici, NTT per il progetto Funk-Italy e COSMOB per il progetto Giotto. Nonostante la pandemia che ha rallentato le attività lavorative di tutti i partner, soprattutto nel periodo di lockdown di inizio anno, le attività sono state svolte da parte dei partner come previsto.

L’ultima parte dell’anno è stata impiegata per raccogliere il materiale relativo alle varie attività e predisporre, insieme ai due coordinatori tecnici, le deliverables conclusive.

Per la parte di dissemination si è provveduto a realizzare un’apposita pagina web sul sito internet di Città Studi (<https://www.cittastudi.org/cluster-made-in>) contenente una descrizione del Cluster Made-In, una breve descrizione dei due progetti e una scheda dettagliata dei due progetti. Sulla stessa pagina verranno caricare le deliverables finali di progetto non appena validate dal Ministero.

Le collaborazioni con le imprese, i centri di ricerca e gli enti di riferimento sono proseguite anche nel 2020, seppure con modalità diverse causa Covid-19.

Gli obiettivi principali delle collaborazioni sono:

- Conoscenza dei fabbisogni di innovazione delle imprese
- Presentazione delle attività del Polo
- Illustrazione dei possibili strumenti di finanziamento
- Supporto per progetti in corso
- Collaborazioni in missioni ed eventi internazionali.

Le collaborazioni più strutturate del 2020 con i centri di ricerca hanno riguardato numerosi enti, tra cui: **Associazione Tessile e Salute, Politecnico di Torino, Politecnico di Milano, CNR-ISMAL – STIIMA, Università degli Studi di Torino.**

Sono inoltre attive collaborazioni con le Sedi piemontesi di **Confindustria** e prosegue la già consolidata collaborazione con l’Unione Industriale Biellese.

Si è ulteriormente rafforzata anche la già stretta collaborazione con gli altri 6 poli di innovazione piemontesi.

È proseguita anche la collaborazione con la Piattaforma Tecnologica Europea per il Tessile/Abbigliamento e con EURATEX proseguendo i lavori su **REGIOTEX**, l'azione strategica denominata Regional Textile Innovation, creata e coordinata da EURATEX-Piattaforma Tessile Europea.

Si è anche preso parte ai lavori relativi ai primi due programmi strategici selezionati dalla Piattaforma Tessile Europea - Textile ETP, che riguardano "Circular Economy" e "Biobased Fibers".

Sono sempre attive le collaborazioni con **Digital Innovation Hub, CEIP, Unioncamere Piemonte**.

Infine, si è partecipato all'evento "THE NEXT SOCIETY #TechDays", tenutosi a Tunisi il 29-30 Gennaio 2020 e organizzato in collaborazione con il CEIP, alla presenza anche di altri Poli piemontesi, insieme ad una PMI associata a Pointex.

L'IMPATTO AMBIENTALE



Nel **2020**


299.873 kWh di energia pulita
prodotta dall'impianto
fotovoltaico



10.793 GJ di energia consumata
13 t CO₂eq di emissioni dirette
720 t CO₂eq di emissioni indirette



0,11 ton di rifiuti non pericolosi

Città Studi SpA, come definito all'interno del proprio Codice Etico, opera nel pieno rispetto dell'ambiente e promuove azioni di sensibilizzazione per favorire l'utilizzo responsabile delle risorse e il corretto smaltimento dei rifiuti all'interno del campus.

Grazie all'installazione dell'impianto fotovoltaico, nel corso del 2020 Città Studi SpA ha generato 299.873 kWh di energia pulita per la rete, pari a circa 1.080 GJ, circa il 2,02% in più rispetto al 2019.

Data l'attenzione posta all'impatto ambientale, Città Studi SpA ha avviato il monitoraggio dei propri consumi energetici e delle relative emissioni di gas ad effetto serra. Le principali fonti energetiche utilizzate da Città Studi SpA per lo svolgimento delle proprie attività si suddividono in tre macro tipologie: energia elettrica, energia termica ed energia frigorifera. Nel corso del 2020 il consumo energetico complessivo è stato di 10.793 GJ (-7,78% rispetto al 2019) che ha generato delle emissioni dirette pari a circa 13 ton di CO₂eq.

CONSUMO ENERGETICO (GJ)				
Tipologia di consumo	2018	2019	2020	Var % 19/20
ENERGIA TERMICA				
Gas Naturale	7.449	7.835	8.049	+2,74%
ENERGIA ELETTRICA				
Energia elettrica acquistata	3.214	3.330	2.355	-29,28%
ENERGIA FRIGORIFERA				
Gas Naturale	532	540	389	-27,87%
TOT CONSUMI ENERGETICI	11.194	11.705	10.793	-7,78%
TOT ENERGIA AUTOPRODOTTA DA IMPIANTI FOTOVOLTAICI E VENDUTA	1.026	1.058	1.080	+2,02%

CITTA' STUDI E L'AMBIENTE



**oltre 70.000 mq
di verde**

Città Studi SpA ottempera a tutte le disposizioni di legge in tema di smaltimento dei rifiuti: tutti i rifiuti quotidiani vengono smaltiti tramite la raccolta dell'azienda comunale "SEAB", mentre per i rifiuti generati dalla propria attività si effettua una raccolta differenziata specifica.

Le principali tipologie di rifiuti derivanti dall'attività di Città Studi SpA sono:

- Imballaggi in materiali misti
- Toner per stampanti esauriti
- Olii e grassi commestibili

Nel 2020 il totale dei rifiuti non pericolosi prodotti ammonta a 0,11 tonnellate.

L'impegno di Città Studi SpA per ridurre il proprio impatto ambientale si traduce in diverse azioni concrete tra le quali emergono:

- la dotazione di contenitori specifici per la raccolta differenziata e l'installazione di distributori automatici di acqua naturale e gasata in tutte le aule studio della Biblioteca;
- la promozione di azioni di sensibilizzazione per ridurre l'uso delle stampanti (favorendo sempre la modalità "fronte-retro") e la produzione di carta per le attività di ufficio;
- l'utilizzo di stampanti con certificazione ENERGY STAR® UL Ecologo ed EPEAT®;
- l'adozione di un software di Printing Management e di una politica di rilascio stampe solo su conferma dell'utente: nel 2020 sono state evitate 3.097 stampe equivalenti a 4.633 fogli delle quali 1.308 a colori, su un totale di 342.146 fogli stampati (0,91% di fogli stampati risparmiati);
- l'uso moderato degli impianti di riscaldamento e di condizionamento e l'installazione di sistemi di umidificazione e termometri per il monitoraggio delle temperature e la sanificazione degli ambienti;
- la promozione dei canali web e social per le attività di comunicazione e promozione;
- il rinnovamento dell'infrastruttura IT e delle postazioni di lavoro Desktop con un consumo energetico inferiore del 63%;
- l'acquisto di materiale di cancelleria ecosostenibile;
- l'adozione di bicchierini di carta biodegradabili e compostabili nelle zone ristoro;
- la riduzione del quantitativo di plastica durante gli eventi organizzati nel Centro Congressi, tramite l'utilizzo esclusivo di bottiglie di vetro e bicchieri di carta;
- l'introduzione di salviette ecologiche nei servizi igienici posti all'interno degli edifici.

GLI OBIETTIVI A MEDIO TERMINE



Gli obiettivi

In un contesto globale, dove i cambiamenti sono repentini, Città Studi vuole porsi obiettivi sfidanti e in linea con le richieste del mondo in cui opera, ma compatibili con le possibilità della struttura sia dal punto di vista economico, sia gestionale.

I punti a cui guardare, nel medio periodo, sono:

- la **sostenibilità economica del bilancio**, proponendo nuovi modelli formativi, nuovi prodotti al mercato, servizi alle imprese che rispondano alle esigenze attuali e a quelle future;
- la **leadership nella formazione continua/R&D** per le imprese, anche al di fuori del contesto locale;
- l'**inserimento** di Città Studi SpA **all'interno di un network internazionale** di università, centri di ricerca, associazioni imprenditoriali e cluster nell'ambito dei processi di innovazione;
- proporre **prodotti formativi e servizi ad alto valore aggiunto**, capaci di aumentare la produttività dell'ente e rispondenti alle richieste del mercato.

Per poter raggiungere questi obiettivi, Città Studi SpA ha ben chiara la necessità di contare su una struttura sempre aggiornata, competente e capace di sviluppare innovazione; per questo motivo anche per il processo di lavoro si punta a:

- **formare il personale** con competenze sempre attuali per rispondere rapidamente alla domanda del mercato;
- **velocizzare e migliorare i processi puntando sul digitale**, non solo da un punto di vista "didattico", ma anche attraverso azioni concrete che dovranno diventare parte integrante del bagaglio culturale e lavorativo dell'organizzazione stessa;
- **individuare collaborazioni strategiche** che permettano la crescita dell'offerta al mercato e, di conseguenza, sappiano valorizzare ulteriormente Città Studi all'interno di network di qualità nazionali e internazionali.



Città Studi
BIELLA

Città Studi S.p.A.
Sede Legale Corso G. Pella, 2 - 13900 Biella, Italia
tel 015 855 11 11 - info@cittastudi.org
www.cittastudi.org