



Città Studi
BIELLA

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2018

CITTÀ STUDI S.p.A.

Supporto metodologico di
Deloitte & Touche S.p.A.

INDICE

<i>La lettera agli stakeholder</i>	3
<i>La premessa metodologica</i>	4
<i>La storia</i>	5
<i>I numeri</i>	6
<i>L'ORGANIZZAZIONE</i>	7
<i>L'OFFERTA DEL POLO FORMATIVO</i>	13
<i>L'IMPATTO AMBIENTALE</i>	27
<i>LA CREAZIONE DI VALORE</i>	29



La lettera agli stakeholder

Città Studi SpA presenta ai propri stakeholder il Bilancio di Sostenibilità 2018, un documento che mira a offrire un quadro d'insieme della struttura, dei servizi e dei risultati raggiunti dalla Società grazie all'esperienza maturata in oltre quarant'anni di storia.

All'interno del Bilancio di Sostenibilità 2018 sono riportati le informazioni qualitative e i dati quantitativi relativi alle performance e agli impatti economici e sociali che il polo formativo biellese genera sul territorio e nei confronti dei propri stakeholder.

Circa 7,5 milioni di euro è la stima della ricaduta economica di Città Studi SpA nel 2018 in termini di risparmio e valore economico generato sul territorio locale, un risultato che testimonia la capacità di tradurre le idee in azioni a beneficio del sistema socio-economico biellese.

Nel 2018, Città Studi SpA è stata riconosciuta come uno dei 10 campus più innovativi a livello nazionale, un risultato ottenuto grazie all'impegno e agli sforzi profusi da tutte le persone che lavorano per l'organizzazione e alla solida fiducia che i numerosi sostenitori e finanziatori ripongono nella stessa.

Oltre a ciò, la collaborazione con importanti Atenei del Nord Italia e la creazione di un network di imprese nazionali e internazionali hanno contribuito a rendere Città Studi SpA un motore di crescita del territorio biellese e un punto di riferimento in particolar modo per il settore tessile.

Ne è un esempio il progetto Academy, un modello formativo innovativo e unico nel suo genere, presentato nel 2018 per dare una risposta concreta alle esigenze del mercato del lavoro delle imprese principalmente tessili, alla continua ricerca di figure tecniche specializzate.

L'impegno per gli anni futuri sarà indirizzato a potenziare le attività in essere, a monitorare l'emergere delle nuove necessità del territorio e continuare ad operare in un'ottica costante di responsabilità sociale, economica ed ambientale.

La premessa metodologica

Nel Bilancio di Sostenibilità 2018 di Città Studi SpA (di seguito il “Bilancio”) si illustreranno i molteplici servizi e le iniziative di Città Studi SpA, una società per azioni la cui missione è quella di soddisfare le esigenze del territorio erogando servizi di formazione, ricerca e consulenza aziendale in stretta collaborazione con il settore economico e sociale locale. Questo primo documento, redatto con il supporto di Deloitte & Touche S.p.A., vuole essere il punto di partenza di un percorso volto a dimostrare e a comunicare l’impegno e i risultati raggiunti in questi anni da Città Studi SpA.

Questo Bilancio si ispira ai GRI Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), uno dei principali standard internazionali utilizzati per i reporting di sostenibilità. I dati presentati sono aggiornati al 31.12.2018.

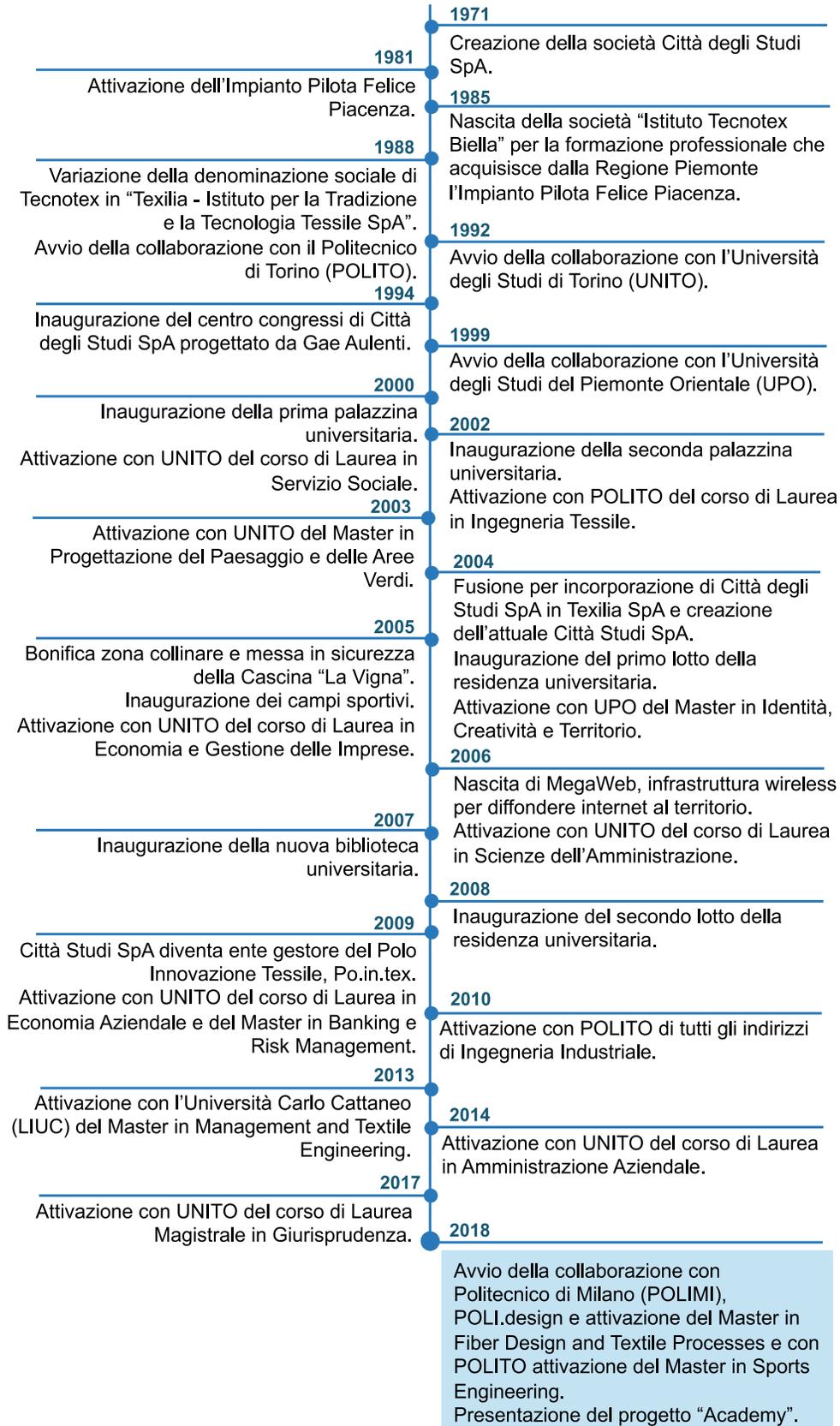
Per ulteriori informazioni è possibile accedere al sito di Città Studi SpA: www.cittastudi.org. Chiunque avesse una domanda, un approfondimento, una richiesta relativa al contenuto del presente documento può contattarci. Siamo a disposizione di tutti i nostri lettori interessati a rendere Città Studi SpA sempre più sostenibile. Scriveteci a: info@cittastudi.org

Città Studi SpA è...



Città Studi
BIELLA

La storia



I numeri del 2018

4 Atenei del Nord Italia presenti con
6 corsi di laurea e **2** master attivi

Oltre **1.050** studenti universitari iscritti

Circa **26 mila €** di borse di studio
distribuite agli studenti universitari

12.000 ore di formazione professionale
erogate per

200 corsi di formazione attivati
con **2.500** studenti iscritti

Networking con **10** Paesi stranieri per attività
di ricerca e sviluppo

80 aziende/enti di ricerca aderenti Po.in.tex

27 milioni € di capitale sociale

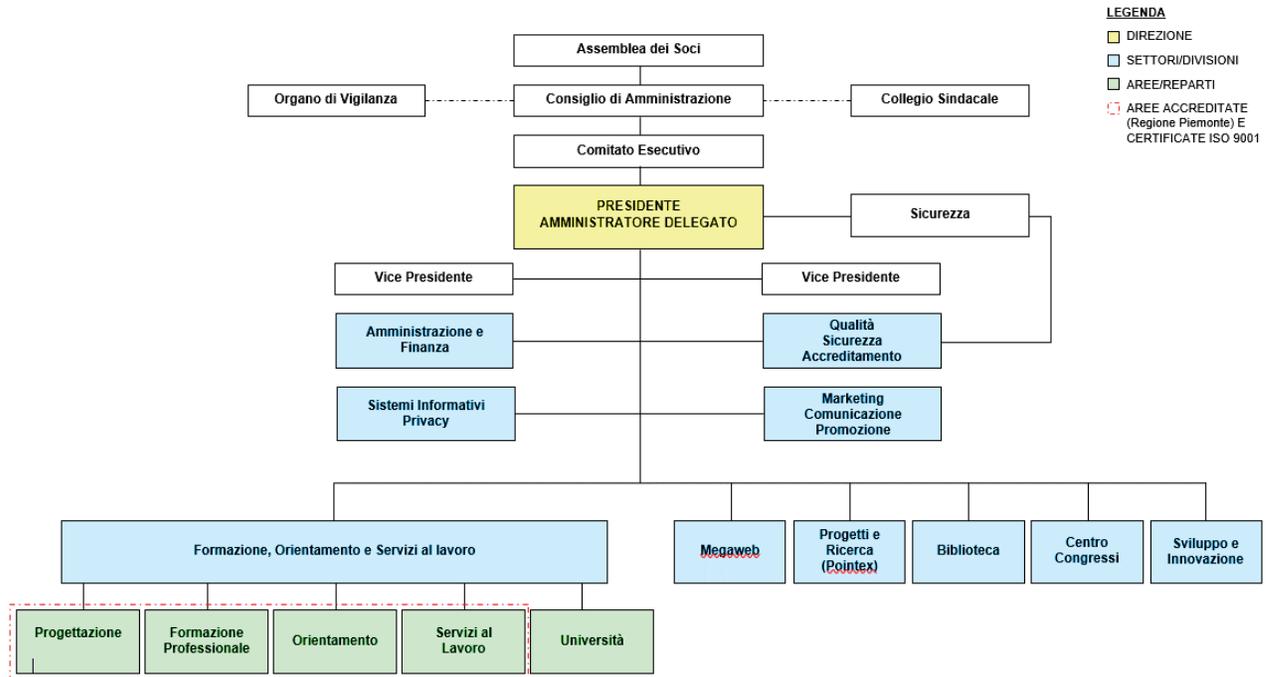


L'ORGANIZZAZIONE

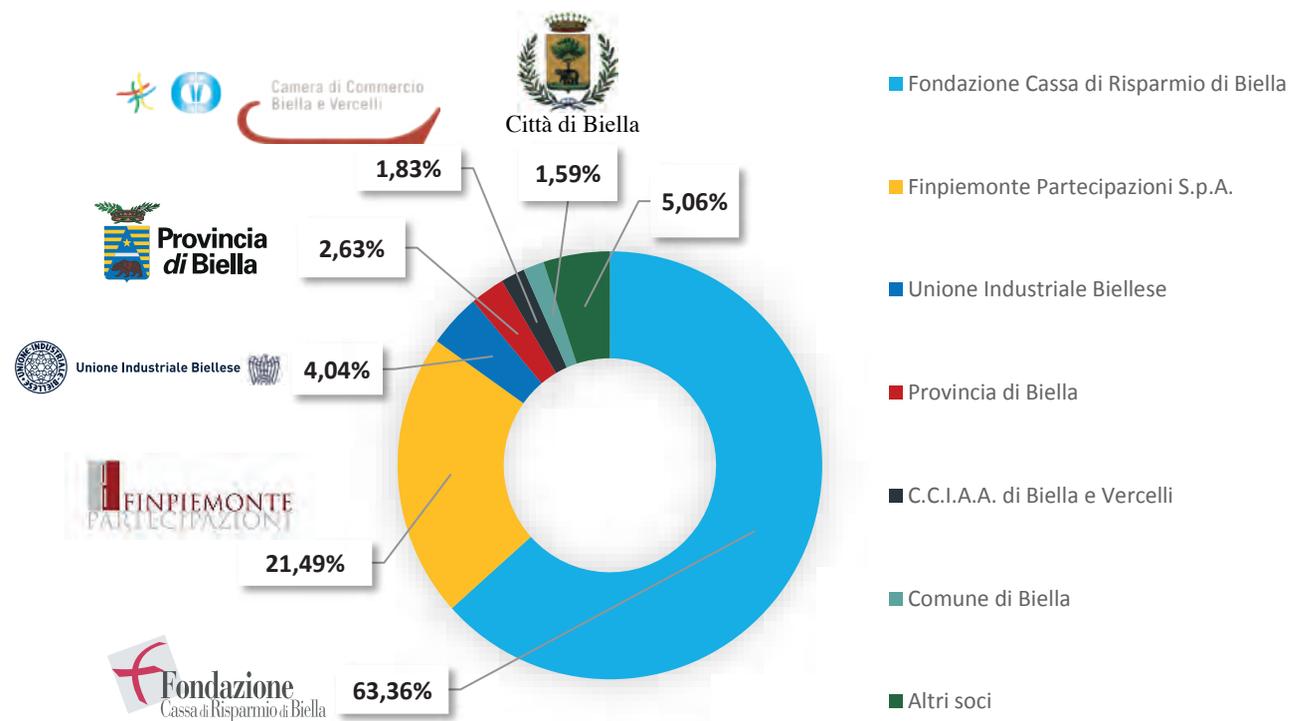


Città Studi SpA, con sede legale a Biella, si avvale di un modello di governance tradizionale in grado di coordinare e supervisionare le diverse attività grazie alla definizione chiara e trasparente di ruoli e responsabilità.

L'ORGANIGRAMMA:



I PRINCIPALI SOCI:



Città Studi SpA, nell'esigenza di assicurare correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, si è arricchita di strumenti, codici e policy per ribadire i principi della propria azione e garantire alla propria comunità pari opportunità nella ricerca, nello studio e nel lavoro.

Città Studi SpA si è dotata di un Sistema Organizzativo Aziendale adeguatamente formalizzato con la finalità di migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi operativi. A tal fine ha definito una Struttura Organizzativa, con l'esplicitazione di ruoli, responsabilità e poteri, e opera in conformità ad un insieme organico di procedure e istruzioni operative.

Il Sistema Organizzativo Aziendale intende poi rispondere ad alcuni criteri e requisiti, alcuni dei quali di natura volontaria, che si ritengono necessari per il mantenimento e lo sviluppo del business.

In particolare:

- vengono rispettati i requisiti del sistema di accreditamento della Regione Piemonte per gli organismi di formazione professionale;
- viene mantenuto attivo un sistema di gestione per la qualità conforme a UNI EN ISO 9001 per il settore della formazione professionale;
- il sistema delle procedure e della struttura organizzativa intende rispondere ai requisiti di cui al D.Lgs. 231/2001 ed è quindi inserito in un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, così come prescritto dal suddetto decreto;
- è operativo un sistema di prevenzione dei rischi relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.;
- i dati e le informazioni sono trattati nel rispetto dei requisiti di cui al regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/03.

La mission, i valori e i principi

L'attività che costituisce l'oggetto sociale è la realizzazione e la gestione nel Biellese di un centro di formazione, ricerca ed innovazione denominato Città Studi Biella, con il compito di favorire e sviluppare, in campo prevalentemente tessile, gli studi scientifici ed economici, le nuove tecnologie nel campo delle telecomunicazioni, delle nanotecnologie e dell'information & communication technology, la ricerca pura e applicata e, più in generale, le discipline scientifiche, sociali, umanistiche ed ambientali ritenute necessarie allo sviluppo del territorio.

Primaria sarà la preparazione ed il perfezionamento dei giovani, ritenuti motore principale di sviluppo, provvedendo alla creazione ed al funzionamento di istituti e scuole industriali, commerciali e scientifiche ad ogni livello con particolare riferimento alla promozione, realizzazione e gestione, per quanto di competenza, di insediamenti universitari nell'ambito territoriale della Provincia di Biella.

La società ha natura strumentale alle finalità della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.

Essa curerà in particolare:

- l'istruzione a livello superiore ed universitario;
- la formazione professionale di ogni ordine e grado;
- la formazione e l'aggiornamento dei formatori;
- l'orientamento professionale;
- la ricerca applicata;
- il trasferimento delle tecnologie;
- la divulgazione scientifica dei risultati delle ricerche e degli studi;
- la gestione di progetti di finanziamento regionale, nazionale, comunitario o di altri enti ed organismi locali, nazionali o internazionali;
- la consulenza su tematiche ritenute necessarie allo sviluppo del territorio;
- la realizzazione di analisi merceologiche;
- la formazione continua in campo sanitario;
- la produzione energetica elettrica da fonte fotovoltaica e/o da altre fonti rinnovabili e non rinnovabili;
- la formazione e la ricerca per il personale della scuola.

L'orientamento all'etica è approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti della società verso l'intero contesto civile ed economico in cui la stessa opera; tale orientamento è rappresentato dalle norme contenute nel relativo Codice Etico opportunamente adottato.

La Società potrà inoltre compiere tutte le operazioni di carattere commerciale, immobiliare, finanziario non nei confronti del pubblico, locativo ed ipotecario, ritenute necessarie ed opportune per il miglior conseguimento dell'oggetto sociale.

I VALORI E I PRINCIPI:



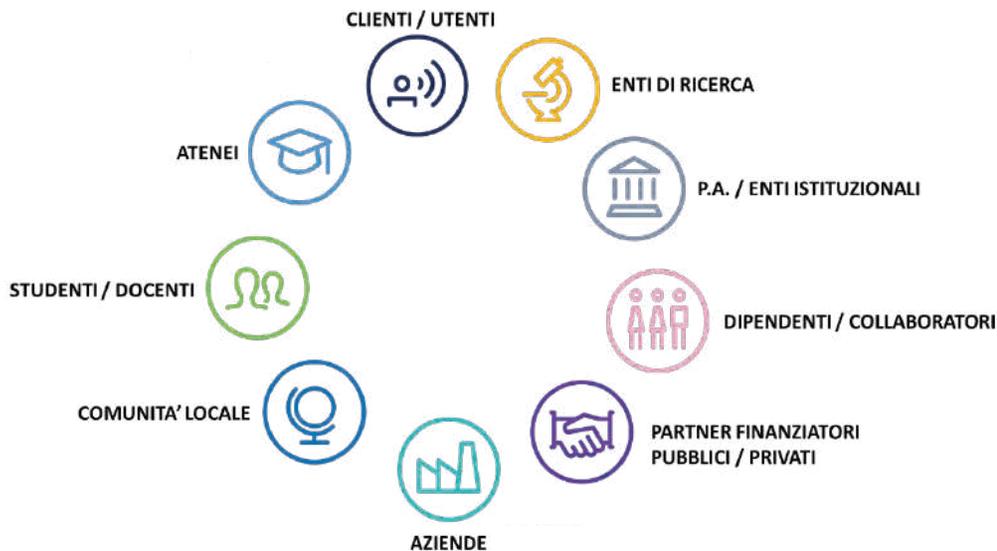
Città Studi SpA, attenta alle normative sulle pari opportunità e sui principi di non discriminazione sia all'interno dell'azienda che nei confronti degli utenti, evita ogni tipo di discriminazione (es. di età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose) e il medesimo criterio viene adottato nella scelta di assunzione o di rapporti con il personale.

L'applicazione delle buone prassi metodologiche e didattiche nell'ambito delle pari opportunità si è consolidata anche grazie alle politiche per la conciliazione attivate al proprio interno, all'aggiornamento e alla sensibilizzazione del personale. La parità di opportunità fra donne e uomini è un principio fondamentale del diritto europeo che si applica a tutti i campi della vita sociale, politica e istituzionale incluso il mondo del lavoro. Il provvedimento non solo promuove le pari opportunità tra donne e uomini in ogni ambito della nostra società, ma prevede anche importanti strumenti con cui tale principio può essere affermato e difeso.

I principali stakeholder

Città Studi SpA è un'organizzazione che nasce e si sviluppa nella provincia biellese, un territorio verso il quale sono orientati gli sforzi e le attività promosse dall'organizzazione stessa. Città Studi SpA riesce a generare valore nel tempo grazie alla relazione instaurata, attraverso un dialogo costante e costruttivo, con tutti i diversi portatori di interesse di seguito presentati.

I PRINCIPALI STAKEHOLDER DI CITTÀ STUDI SPA:



L'impegno delle persone e l'attuazione di diverse **collaborazioni** con enti pubblici e privati, presenti sia a **livello nazionale che internazionale**, hanno contribuito alla realizzazione di numerosi progetti utili al trasferimento di conoscenze e know-how, con particolare focus allo sviluppo del Made in Italy.

Il personale di Città Studi SpA

Per poter sviluppare e implementare i diversi progetti e le iniziative, il personale di Città Studi SpA gioca un ruolo essenziale.

Città Studi SpA si avvale di 39 dipendenti, oltre il 74% dei quali ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni. Il 67% del personale è composto da donne e 3 persone hanno scelto un impegno a tempo parziale.

Per garantire uno standard qualitativo adeguato, l'organizzazione da sempre investe nella formazione delle proprie risorse: nel corso del 2018 sono state erogate 513 ore di formazione verso i dipendenti.

Negli ultimi anni la società ha intrapreso un processo di razionalizzazione e qualificazione investendo nel potenziamento delle competenze del personale, con lo scopo finale di innalzare il livello di qualità dei servizi offerti. Le attività formative e la riorganizzazione dei processi di comunicazione e collaborazione interna hanno permesso di acquisire maggiore consapevolezza e professionalità nella creazione e gestione di progetti complessi, stimolando un dialogo tra il mondo della formazione e quello delle imprese.

Gli obiettivi attuali sono legati a una riorganizzazione aziendale con l'adozione di processi lavorativi fluidi ed accessibili a tutti gli operatori, puntando a costruire adeguate relazioni tra le componenti interne e l'ambiente esterno.

Le nuove strategie puntano a:

- coinvolgere maggiormente i dipendenti nel processo di cambiamento, fornendo loro le corrette informazioni e condividendo gli obiettivi a breve, medio e lungo termine;
- evidenziare in modo puntuale lo stato delle attività programmate;
- supportare l'intera catena delle responsabilità nella gestione dei progetti e dei processi;
- gestire il corretto rispetto dei requisiti previsti nell'erogazione dei servizi, avendo chiare le imposizioni delle parti interessate e, soprattutto, le cogenze derivanti dalle attività che intersecano finanziamenti pubblici (con proprie regole e propri processi).

Le certificazioni

Città Studi SpA è un'agenzia formativa certificata e accreditata. Il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Sicurezza/Accreditamento è **certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001** per la progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale (Settore IAF 37), progettazione ed erogazione di servizi orientativi e di servizi al lavoro in favore di individui e imprese (Settore IAF: 35-38f).



Ha ottenuto l'**Accreditamento Regionale della Regione Piemonte per la formazione professionale** (Certificato n. 090/001 del 17/06/2003) per tutte le macro-tipologie, **per l'orientamento professionale** (Certificato n. 527/001 del 14/09/2004) per tutte le macro-aree previste e **per l'erogazione dei Servizi al Lavoro** (Certificato n. 0056/F2) rivolti a persone e ad aziende.

Città Studi SpA è stata riconosciuta, da parte della Regione Piemonte, come Ente abilitato all'erogazione di corsi di formazione sulla Sicurezza al Lavoro e riportata negli elenchi dei soggetti formatori abilitati ai corsi di formazione per Datori Di Lavoro (DDL) e incaricati dell'uso delle attrezzature di lavoro, dei Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e degli Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP), macchine movimento terra (MMT), Trattori, Ponteggi, Pompe calcestruzzo, Piattaforme Lavoro Elevabili (PLE), Gru Mobili, Gru Autocarro, Gru a Torre, formazione per Funi e per Carrelli. Inoltre, ha stipulato una convenzione con la Regione Piemonte per la gestione dei corsi di formazione professionale per l'accesso e l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e per l'accesso all'esercizio del commercio relativamente al settore merceologico alimentare della L.R. 38/2006 e s.m.i. articolo 5 della L.R. 28/1999 e s.m.i. articolo 17.

Infine, Città Studi SpA supporta le imprese nella presentazione di piani formativi ai fondi inter professionali a cui le aziende aderiscono.



L'OFFERTA DEL POLO FORMATIVO



L'istruzione universitaria

Nel 2018



Oltre **1.050** studenti iscritti ai corsi universitari
circa **26 mila** € di borse studio erogate



Città Studi SpA collabora con quattro prestigiosi Atenei italiani.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO:

- Laurea in Servizio Sociale
- Laurea in Scienze dell'Amministrazione
- Laurea in Amministrazione Aziendale – **Orientamento digital economy**
- Laurea in Giurisprudenza



POLITECNICO
DI TORINO

POLITECNICO DI TORINO:

- 18 indirizzi attivi di Ingegneria al 1° anno
- 9 indirizzi attivi di Ingegneria del settore industriale e gestionale al 2° anno
- Laurea in Ingegneria meccanica – **Orientamento tessile**
- Master Universitario di 2° livello in Sports Engineering



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

UNIVERSITA' DEL PIEMONTE ORIENTALE:

- Laurea in Infermieristica



POLITECNICO
MILANO 1863

POLITECNICO DI MILANO – POLI.design:

- Master Universitario di 1° livello in Fiber Design e Textile Processes

In particolare:



Nel 2018 la collaborazione con il POLI.design del Politecnico di Milano ha portato all'erogazione della prima edizione del **Master di I livello in Fiber Design and Textile Processes**, un'offerta formativa unica per nuove figure tessili dell'industria 4.0 a cui hanno preso parte studenti italiani e stranieri. I moduli didattici sono stati declinati su 4 elementi portanti: Sustainability, Technology, Design, Internet of things.



Nel 2018, il Politecnico di Torino ha attivato il **Master di II livello in Sports Engineering**: il primo master in Italia dedicato all'Ingegneria dello Sport, una nuova disciplina nata per supportare gli sportivi nel raggiungimento delle loro performance, basato su una didattica moderna che prevede attività in campo e in laboratorio. Il CONI, con la sua Scuola dello Sport, lo ha inserito nel suo programma annuale di formazione.

Città Studi SpA è stata citata tra i primi **10 campus più innovativi di Italia**¹ grazie sia all'offerta formativa che ai servizi presenti nel polo.

Dal punto di vista didattico, Città Studi SpA rappresenta un campus innovativo, in quanto:

- è la sede dei **più importanti Atenei del Nord Italia** e vanta gli stessi docenti delle sedi centrali;
- offre **nuovi orientamenti formativi** in linea con le esigenze di mercato (es. Industria 4.0, Digital economy);
- propone un **calendario didattico meno dispersivo**;
- impiega **tecnologie innovative** per facilitare la didattica, specie per gli studenti-lavoratori (es. on-line e video-streaming);
- vanta la presenza di **laboratori di ricerca** unici in Italia;
- offre una **filiera formativa del tessile completa**, in linea con le esigenze delle imprese: dalla formazione professionale gratuita per disoccupati ai corsi dell'Academy, dai corsi di laurea in Ingegneria meccanica - orientamento tessile fino ai master post laurea;
- contempla una **residenza universitaria** confortevole, moderna e con molteplici servizi inclusi. Vi si può inoltre soggiornare gratuitamente se si ha accesso alle borse di studio;
- offre un servizio di **caffetteria e ristorazione** interno.

Dal punto di vista di **risparmi e agevolazioni**, Città Studi SpA fornisce inoltre il valore aggiunto di:

- essere **comoda** nell'offrire una vasta gamma di servizi concentrati in un'unica struttura, moderna, efficiente e funzionale;
- offrire servizi di **orientamento in entrata**, sia tramite il servizio di Alphatest, fornito gratuitamente agli studenti delle scuole biellesi interessati a superare la prova attitudinale simulata del test di ammissione, sia tramite attività specifiche di orientamento sviluppate con il supporto di docenti e personale specializzato;
- offrire servizi di **orientamento in uscita** in fase post-laurea e a chiunque sia in cerca di occupazione;
- vantare un **campus a misura di studente** in grado di favorire la relazione tra allievi e docenti grazie a un servizio di tutoraggio e accompagnamento lungo tutto il percorso accademico;
- offrire una **vita da campus** in una realtà di piccole dimensioni dove le relazioni interpersonali sono favorite: vi è la possibilità di prendere parte a eventi, tornei e di usufruire di convenzioni sportive e hobbistiche;
- erogare **borse di studio** finanziate da Enti e aziende oltre a quelle messe a disposizione dagli Atenei centrali.

¹ Fonte: Mondadori- 14 novembre 2018

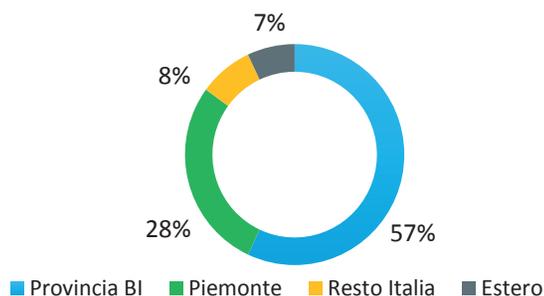
GLI IMMATRICOLATI E GLI ISCRITTI AI CORSI UNIVERSITARI PRESSO CITTÀ STUDI SPA:
NUMERO IMMATRICOLATI PER TIPOLOGIA DI CORSO:

	<i>Tipologia di corso</i>	<i>Anno accademico 17/18</i>	<i>Anno accademico 18/19</i>
	Infermieristica	35	30
	Ingegneria	69	82
	Giurisprudenza	9	15
	Amministrazione aziendale	72	81
	Scienze dell'amministrazione	25	28
	Servizio sociale	82	52

NUMERO ISCRITTI PER TIPOLOGIA DI CORSO:

	<i>Tipologia di corso</i>	<i>Anno accademico 17/18</i>	<i>Anno accademico 18/19</i>
	Master fiber design & textile processes	0	6
	Master sports engineering	0	9
	Infermieristica	187	144
	Ingegneria	100	116
	Giurisprudenza	9	20
	Amministrazione aziendale	193	247
	Economia aziendale	27	13
	Scienze dell'amministrazione	114	129
	Scienze dell'amministrazione e consulenza del lavoro	61	34
	Servizio sociale	393	336

LA PROVENIENZA GEOGRAFICA DEGLI IMMATRICOLATI 2018/2019



Nel 2018 si sono laureati 108 studenti: 62 in Servizio Sociale, 28 in Economia/Amministrazione Aziendale, 6 in Scienze dell'Amministrazione e Consulenza del Lavoro e 12 in Scienze dell'Amministrazione.

Nel corso del 2018, l'attività di orientamento, erogata in modo del tutto gratuito, ha interessato 92 Istituti Superiori del Piemonte, della Lombardia, della Valle d'Aosta e della Liguria.

La formazione professionale

Nel 2018



12.000 ore di formazione professionale a
2.500 studenti

200 corsi di formazione professionale attivati



Nel corso del 2018 Città Studi SpA ha erogato a circa 2.500 studenti oltre 200 corsi professionali diurni e serali, la maggior parte dei quali gratuiti, in quanto finanziati dalla Regione Piemonte.

Le azioni formative finanziate nell'ambito dell'**Istruzione e Formazione Professionale**, rivolte ai giovani dai 14 ai 24 anni, risultano essere un efficace strumento di lotta alla dispersione scolastica e di acquisizione di competenze professionali per l'inserimento lavorativo dei giovani. Al termine dei percorsi di formazione professionale è possibile entrare nel mondo del lavoro, proseguire gli studi in un istituto secondario superiore o frequentare corsi di specializzazione professionale.

Inoltre, grazie alla collaborazione consolidata con le scuole secondarie di primo grado, ogni anno viene attivato un Laboratorio Scuola Formazione finalizzato al recupero e al miglioramento degli apprendimenti di base, per favorire la permanenza nei percorsi di istruzione dei soggetti più deboli ed in difficoltà.

Tutti i percorsi realizzati hanno una forte valenza educativa oltre che formativa, pertanto è prevista la collaborazione con vari enti del territorio (quali Servizi Sociali, Forze dell'ordine, Educativa territoriale e Neuropsichiatria infantile) con lo scopo di: realizzare progetti interdisciplinari finalizzati a supportare la crescita; prevenire la dispersione; arginare situazioni di disagio sociale.

Risultati occupazionali Obbligo Istruzione (OI)

23 allievi qualificati in Operatore della Trasformazione Agroalimentare di cui:

- **10** hanno proseguito gli studi con l'anno integrativo per ottenere il diploma in Tecnico della Trasformazione Agroalimentare
- **4** sono stati subito assunti

13 allievi diplomati in Tecnico della Trasformazione Agroalimentare di cui:

- **9** sono stati subito assunti

Nell'anno 2018 è proseguita l'erogazione delle attività formative per circa 100 ragazzi assunti con il contratto di **Apprendistato Professionalizzante** in quanto Città Studi SpA è ente candidato alla formazione per coloro che vengono assunti con tale tipologia contrattuale. Inoltre, nell'ambito dell'apprendistato tecnico professionale, Città Studi SpA offre attività di consulenza e di supporto metodologico-operativo nella predisposizione di piani formativi personalizzati secondo quanto stabilito dal CCNL di riferimento.

Apprendistato



142 piani formativi di diverse annualità su **87** imprese di diversi settori



Nell'anno 2018 è proseguita l'offerta formativa con voucher individuali ed aziendali dei corsi della **Formazione Continua Individuale** con l'obiettivo di favorire l'accesso alla formazione professionale ai lavoratori delle imprese per aggiornarsi, qualificarsi o riqualificarsi.

Formazione Continua Individuale (FCI)



18 differenti iniziative in **5** diverse aree presentate per l'anno 2017/2018 circa **100** allievi coinvolti per circa **600** ore di formazione

Per quanto riguarda i **Piani Formativi di Area** è stato attivato un corso di formazione di lingua inglese pre-intermedio per 15 persone che ha permesso di soddisfare il fabbisogno di formazione linguistica dei lavoratori delle aziende turistiche dell'alto biellese.

Per i giovani e gli adulti disoccupati sono stati offerti corsi per qualificarsi o specializzarsi per entrare o reinserirsi nel mondo del lavoro. Le attività formative rivolte a disoccupati sono state oggetto di una nuova progettazione: Città Studi SpA ha ottenuto il finanziamento per 8 corsi, proposti in collaborazione con imprese ed enti del territorio finalizzati a favorire l'occupazione e l'inserimento nel **Mercato del Lavoro**.

Mercato del Lavoro (MDL)

52% degli allievi ha trovato un'occupazione nei mesi successivi



Fin dagli anni della nascita dei **fondi interprofessionali** Città Studi SpA opera con Fondimpresa, fondo paritetico che eroga finanziamenti per la formazione degli operai, impiegati e quadri delle aziende.

Nel 2018 è proseguita l'attività di consulenza e formazione erogata alle aziende attraverso la presentazione e la gestione dei Conti Formazione. Con questo strumento sono stati presentati nel corso dell'anno 8 piani formativi, con erogazione sia diretta che indiretta della formazione.

Infine, nel 2018 è nata la collaborazione con SITA Academy di Treviso (azienda di settore leader a livello nazionale) che, grazie ad un know-how all'avanguardia nel campo della sicurezza nel lavoro, eroga un servizio di assistenza completo di alto profilo qualitativo che comprende la consulenza, la progettazione e la formazione di settore. L'ottimo riscontro avuto dimostra la bontà della metodologia formativa utilizzata: "role playing" che consiste nel far vivere un'esperienza reale al discente il quale viene messo di fronte a scenari di emergenza in modo da simulare praticamente la gestione dell'intervento operativo.



Il progetto Academy

Nel 2018 è stato presentato il nuovo progetto “Academy” di Città Studi SpA: un innovativo modello formativo per aspiranti tecnici del settore tessile ideato grazie alla collaborazione con le principali aziende del territorio. Il Biellese rappresenta infatti un distretto industriale in cui le aziende necessitano di tecnici tessili che difficilmente si riescono a reperire. Tramite questo nuovo progetto, Città Studi SpA **agevola l’inserimento** immediato e rapido in azienda di tali figure tecniche, fornendo in questo modo un modello unico nel suo genere e portando un beneficio significativo alle aziende del territorio.

In particolare, Academy offre una **formazione business oriented che risponde direttamente a specifiche esigenze aziendali** con corsi brevi e pratici, che permettono di formare tecnici intermedi in grado di entrare in azienda e operare in modo funzionale nel processo attraverso soli due anni di formazione intensiva rispetto ai quattro di formazione standard ricevuta in azienda. Il modello formativo, grazie alle partnership con alcune delle aziende leader del settore tessile a livello mondiale, rappresenta una risposta concreta alla domanda urgente di figure specializzate. Il format “intensivo”, attivato *on demand* per le aziende in cerca di nuovo personale o di maggiori skill, si sviluppa attraverso un piano formativo di 250-300 ore che alterna lezioni in aula e attività pratiche direttamente in reparto. Tale format può essere erogato sia a giovani tra i 18 e i 29 anni con percorsi di studio eterogenei che a dipendenti in fase di riconversione o di specializzazione. L’unicità a livello nazionale del modello Academy fornisce l’opportunità di riconoscere Città Studi SpA come punto di riferimento della formazione tessile e di generare nuove risorse finanziarie per il polo formativo.

«C’è una domanda urgente di figure specializzate, come ente formativo abbiamo studiato una risposta concreta alle esigenze del mercato del lavoro attraverso un metodo fast lane che permette di formare dei tecnici intermedi in 300 ore al massimo».

Pier Ettore Pellerey, Presidente di Città Studi SpA



L’orientamento e i servizi al lavoro

Città Studi SpA è accreditata per l’erogazione dei Servizi al Lavoro per:

- servizi alle persone mirati a sostenere la persona nella ricerca di una nuova occupazione: sono servizi personalizzati modulabili secondo le caratteristiche dell’utenza e le esigenze espresse;
- servizi ai datori di lavoro finalizzati a favorire l’incontro domanda/offerta di lavoro, rilevare il fabbisogno delle aziende legato alla formazione, all’inserimento e alla gestione delle risorse umane.

Città Studi SpA ha attivi due sportelli “Servizi al Lavoro”, uno a Biella e uno ad Ivrea, che offrono al cittadino un servizio gratuito di informazione e di accoglienza.

Le attività vengono attivate in presenza di specifici finanziamenti connessi ad Atti di Programmazione Regionali e di Piani Provinciali (es. Buono Servizi al Lavoro disoccupati da più di sei mesi, Garanzia Giovani Pon log).

I tirocini attivati e i risultati occupazionali:



Garanzia Giovani – Pon log:

4 tirocini attivati ➔ **3** persone assunte

Buono Servizi Lavoro per disoccupati:

7 tirocini attivati ➔ **5** persone assunte

Tirocini privati:

8 tirocini attivati ➔ **6** persone assunte

Da febbraio 2018 è stata implementata l'area del sito dedicata ai servizi al lavoro attraverso la creazione della "bacheca offerte di lavoro", in cui Città Studi SpA mette a disposizione degli utenti le offerte di lavoro provenienti da aziende del territorio che ricercano personale da inserire tramite tirocinio/lavoro. Le persone interessate possono candidarsi alle offerte presenti o inviare liberamente il loro curriculum vitae.

Città Studi SpA è inoltre accreditata per l'orientamento professionale e ha attivato un servizio di sportello pubblico gratuito che offre servizi di accoglienza, colloqui individuali o di gruppo, seminari negli istituti scolastici, con l'obiettivo di aiutare gli adolescenti e i giovani tra i 12 e i 22 anni a scegliere, proseguire o riprendere il proprio percorso di studi e, in generale, a orientarsi nelle fasi di passaggio tra studio e lavoro e nella transizione da un ciclo scolastico all'altro. Lo sportello lavora in sinergia con scuole, Regione Piemonte, agenzie formative del territorio, servizi socioassistenziali, centri per l'impiego, per rendere ancora più stretto il collegamento tra mondo dell'istruzione-formazione e mondo del lavoro.



118 ore di colloqui per l'orientamento individuale
(consulenze orientative e tutoraggio)

40 ore di seminari di orientamento nelle classi di 3° media

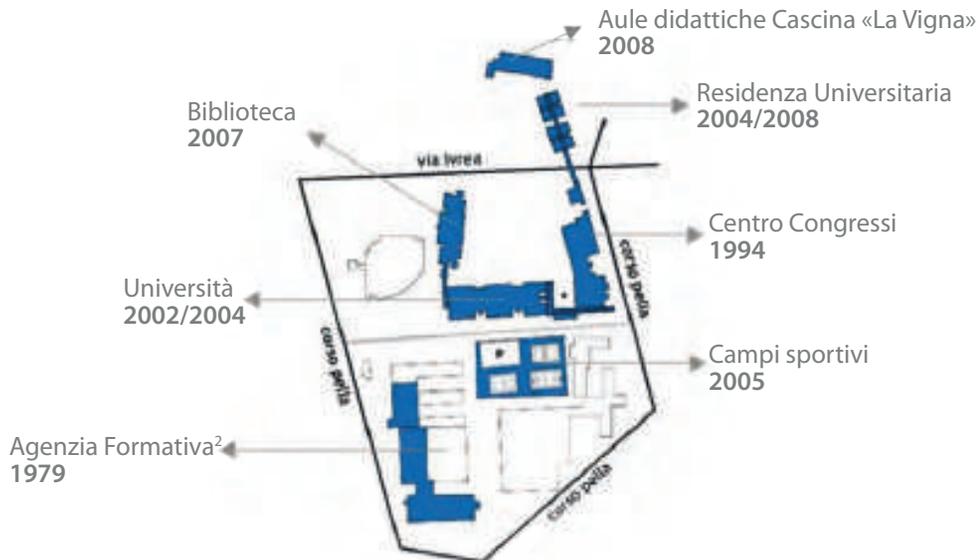
48 ore di seminari di orientamento alla professionalità nelle classi 4° e 5° superiore



Il Campus e i suoi servizi

Città Studi SpA è l'unico campus universitario ad essere stato **progettato dall'architetto di fama internazionale Gae Aulenti**. Il progetto, avviato negli anni '90 e terminato nel 2008, si estende su una superficie di circa 110.000 mq di cui 40.000 edificati.

LA PIANTINA DI CITTÀ STUDI SPA:



Biblioteca e Cultura

Nel 2018



14.000 tesseramenti complessivi in biblioteca



Spazi espositivi gratuiti per artisti del territorio e non

17° edizione del Premio Biella Letteratura e Industria

Città Studi SpA vanta una **Biblioteca specializzata e innovativa** che offre una serie di servizi, inclusi anche i servizi online. La Biblioteca di Città Studi SpA è liberamente accessibile non solo agli studenti del campus, ma a chiunque necessiti di usufruire di tutti i servizi. Tramite un catalogo consultabile on-line è possibile accedere ad **oltre 52.000 volumi cartacei, 2.200 DVD, abbonamenti a 48 riviste specializzate, giornali locali e oltre 7.400 quotidiani nazionali ed internazionali.**



52.000
volumi cartacei



2.200
DVD



Abbonamenti a
48 riviste specializzate
7.400 quotidiani nazionali ed internazionali

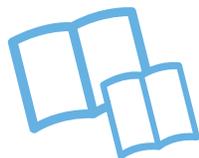


Oltre **200**
posti a sedere

² L'agenzia formativa è antecedente al progetto di Gae Aulenti.

Gli utenti possono prendere in prestito 3 libri e 3 DVD per 15 giorni. La Biblioteca offre tre sale studio con più di **200 posti a sedere**, due sale riservate ai lavori di gruppo, 14 postazioni informatiche e rete Wi-Fi tramite le quali è possibile accedere anche alle **risorse digitali di MediaLibraryOnLine**, con oltre **42.000 titoli** a disposizione tra e-book e quotidiani on-line. L'ampio orario di apertura (59 ore settimanali – 6 giorni su 7), compresi i periodi delle festività natalizie e il periodo estivo, permette di offrire un servizio continuativo non solo per chi studia, ma anche per chi lavora.

Nel 2018 sono **1.970** gli utenti che hanno utilizzato i servizi della biblioteca, registrando:



5.214 prestiti di libri

5.413 prestiti di film in DVD

oltre **62.000** consultazioni di quotidiani on-line

2.308 prestiti di e-book

La biblioteca aderisce a diverse **reti nazionali di biblioteche** basate sulla cooperazione (SBN, NILDE, ESSPER, ACNP) nell'intento di migliorare l'offerta complessiva dei propri servizi.

Nell'ambito del progetto "**Crossing Art & Books**", in linea con la selezione tematica della letteratura e cinematografia proposta periodicamente da Città Studi SpA, nel 2018 la biblioteca ha curato quattro mostre di pittura, disegno, fotografia e Fiber Art. Le mostre hanno riscosso un ampio successo e hanno richiamato oltre 500 visitatori locali e provenienti dalle province di Torino, Vercelli e Novara.



Città Studi SpA indice annualmente il **Premio Biella Letteratura e Industria**, che nel 2018 ha raggiunto la sua 17° edizione. Questo premio è l'**unico riconoscimento letterario** in Italia dedicato a romanzi o saggi capaci di cogliere le trasformazioni in atto dal punto di vista economico e sociale e di indagare i rapporti tra due

mondi apparentemente distanti: quello letterario e quello produttivo.

Alla 17° edizione è risultato vincitore l'opera di Marco Revelli, *Non ti riconosco. Un viaggio eretico nell'Italia che cambia*, edito da Einaudi. Assegnato anche il **Premio Speciale della Giuria** a Ferruccio De Bortoli, *Poteri forti (o quasi). Memorie di oltre quarant'anni di giornalismo*, (La Nave di Teseo). Assegnato anche il **Premio della Giuria dei Lettori** a Tommaso Detti e Giovanni Gozzini, con *L'età del disordine* (Laterza). Emanuele Felice, autore dell'opera *Storia economica della felicità* (Il Mulino), è stato invece il vincitore del **Premio Confindustria Piemonte**, alla sua seconda edizione.

Tra le iniziative collegate al Premio Biella Letteratura e Industria, in collaborazione con il Gruppo Giovani Imprenditori di Biella, viene bandito ogni anno un concorso aperto a tutti gli studenti delle scuole medie superiori del Piemonte e della Valle d’Aosta allo scopo di diffondere la conoscenza diretta del mondo del lavoro alle nuove generazioni.

Il premio letterario vanta il coinvolgimento di enti/associazioni sotto forma di partnership, collaborazioni e sponsorizzazioni sia del distretto locale che nazionale. La partecipazione ai diversi eventi realizzati durante l’anno nell’ambito del Premio è completamente gratuita. E durante tali eventi si registra un certo numero di incoming nel territorio biellese.

Centro Congressi

Nel 2018



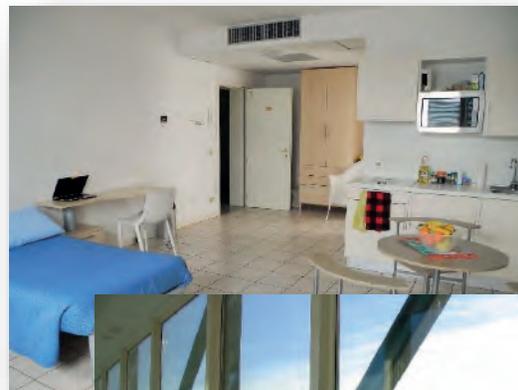
3.000 mq di area congressuale con una capienza fino a 800 persone

213 eventi ospitati

All’interno del campus è presente un centro congressi con un **auditorium** che ha una capienza di **440 posti**, dotato di strutture multimediali all’avanguardia. Grazie alle sale e agli spazi limitrofi per seminari ed esposizioni, i servizi accessori presenti nel campus, quali ad esempio il catering, offrono l’opportunità di soddisfare tutte le esigenze per l’organizzazione di eventi pubblici e privati. Nel corso del 2018 il centro congressi ha fornito servizi a 80 clienti, alcuni dei quali hanno utilizzato gli spazi diverse volte nel corso dell’anno, per un numero complessivo di 213 eventi.

Residenza universitaria

La residenza del campus dispone di 94 posti letto in grado di ospitare studenti e docenti offrendo una soluzione abitativa di qualità in un ambiente favorevole allo studio, alla crescita e alla condivisione. È collegata direttamente alle palazzine universitarie da un avveniristico sovrappasso. La residenza è una struttura di recente costruzione dotata di camere ampie e confortevoli di diverse metrature fino a 30 mq, con angolo cottura, servizi privati, zona giorno e notte, servizi di pulizia e lavanderia e ambienti comuni (es. sale studio, cucina comune, area fitness) con rete Wi-Fi presente in tutto lo stabile. Nell’anno 2018 la residenza ha ospitato 112 persone italiane e straniere. In particolare: 30% dal Piemonte, 36% dal Nord Italia, 7% dal Centro Italia, 23% dal Sud d’Italia e 4% dall’estero.



Campi sportivi

I campi sportivi di basket, volley, calcetto e tennis sono messi a disposizione gratuitamente a tutti i cittadini, con i medesimi orari di apertura della biblioteca, per organizzare tornei o semplici partite.

Megaweb

Nel 2018



Circa **6.600** utenti attivi complessivi

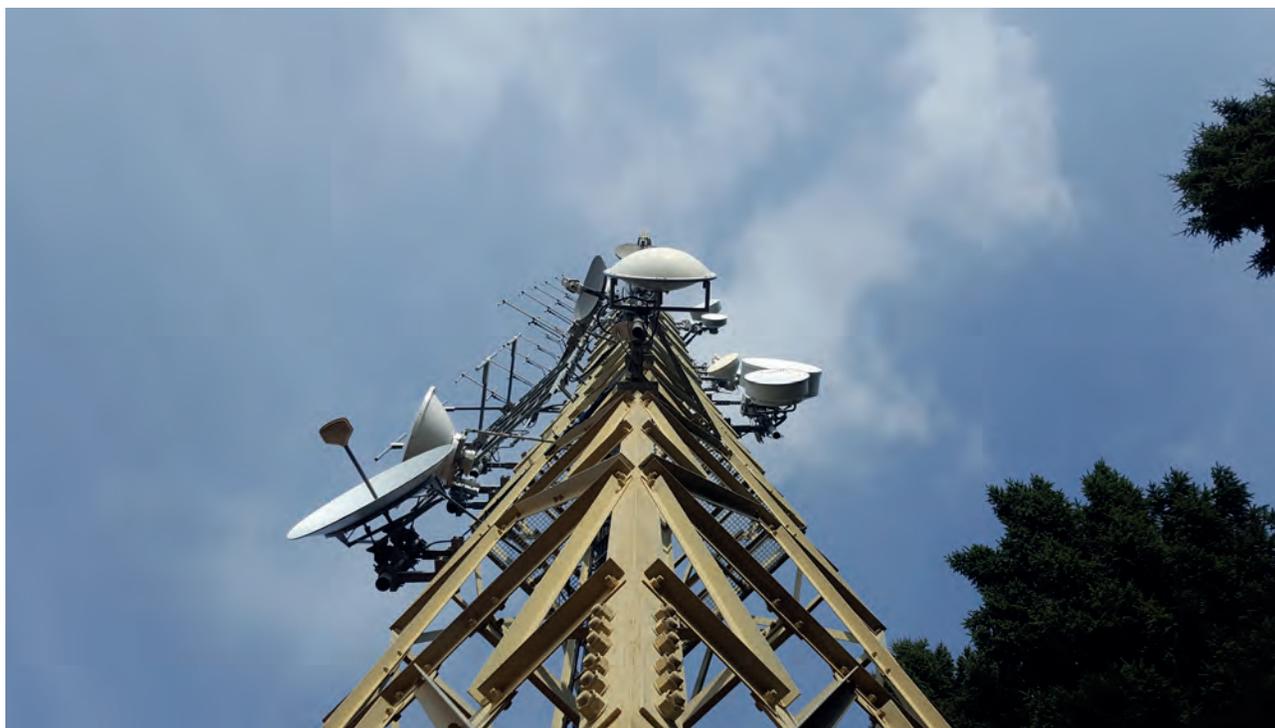
Garantisce l'accesso alla rete internet a enti/imprese /privati nel territorio biellese, anche nelle zone montane



MegaWeb è l'*Internet Service Provider* di Città Studi SpA in grado di garantire un servizio Internet a banda larga veloce, sicuro e affidabile (via radio, cavo e fibra ottica) su tutto il **Biellese**, fornendo un'alternativa agli operatori nazionali di telecomunicazione.

MegaWeb è nato nel 2006 come risposta al fenomeno del *Digital Divide*, che ha rappresentato e rappresenta ancora oggi un freno per lo sviluppo economico e socioculturale del territorio. La connessione a banda larga di MegaWeb, infatti, raggiunge in modo capillare anche i **piccoli centri abitati** che si trovano nei punti meno agevoli delle vallate, dove ancora oggi i grandi operatori non hanno investito, con una **velocità fino a 30 megabit per i privati e fino a 100 megabit per le aziende**. Da sempre il servizio garantisce un sopralluogo gratuito e un'assistenza immediata senza l'ausilio di call center.

Oggi si contano **45 stazioni radio** per offrire la migliore copertura wireless a tutto il comprensorio (**oltre il 95%**).



La ricerca

Nel 2018



10 partner di ricerca e sviluppo in tutta Europa
80 imprese e istituti di ricerca aderenti a Po.in.tex



Città Studi SpA è l'ente gestore di **Po.in.tex**, il **Polo di Innovazione Tessile**, uno dei sette poli di innovazione presenti nella Regione Piemonte. Po.in.tex è raggruppamento di imprese, consorzi e organismi di ricerca che promuove il trasferimento tecnologico a favore della competitività delle imprese.

Nel 2018 la Divisione Servizi per la Ricerca di Città Studi SpA ha operato con lo scopo di coordinare efficientemente Po.in.tex e di rafforzare il ruolo di Città Studi SpA nella ricerca e nel trasferimento tecnologico, interfacciandosi con Istituti di ricerca, Università e Imprese per lo sviluppo di progetti di interesse aziendale.

Sono stati organizzati cinque **"Textile Innovation Day"** per approfondire le ricerche condotte da player e centri di eccellenza del settore tessile.

Nel 2018 sono stati condotti **142 incontri con le imprese associate e non** presenti nel territorio biellese e piemontese per presentare le attività del Polo e illustrare i possibili strumenti di finanziamento.

Città Studi SpA è **partner di numerosi progetti cofinanziati dall'Unione Europea**, i quali portano benefici alle imprese in termini tecnici, di internazionalizzazione e di accesso ai finanziamenti europei.



MIDWOR-LIFE - Mitigation of environmental impact caused by DWOR textile finishing chemicals, concluso nel corso del 2018;



LIFE-FLAREX - Mitigation of environmental impact caused by flame retardant textile finishing chemicals;



EU-TEXTILE 2030 - European advanced textile materials world-class cluster;



ALLIANCE - Alliance for International Business Development of Advanced Materials and CoNnectivity for DefenCe and SEcurity Markets;



TEX4IM - Textile Clusters for Industrial Modernisation.

Po.in.tex, inoltre, svolge **attività tecniche per le imprese**, quali la diffusione di report tecnici (es. sugli "Smart Textiles"), l'organizzazione di incontri B2B su tematiche richieste per facilitare il trasferimento tecnologico e la costruzione di nuovi progetti di innovazione, l'organizzazione di eventi che hanno visto la partecipazione di oltre 250 persone. Infine, è stata organizzata per 8 imprenditori una visita al centro di eccellenza tessile "Science Park" di Borås in Svezia.

L'IMPATTO AMBIENTALE





Nel 2018



285.127 kWh di energia pulita
prodotta dall'impianto fotovoltaico



11,2 mila GJ di energia consumata
14 t CO₂eq di emissioni dirette
762 t CO₂eq di emissioni dirette

Città Studi SpA, come definito all'interno del proprio Codice Etico, opera nel pieno rispetto dell'ambiente e promuove azioni di sensibilizzazione per favorire l'utilizzo responsabile delle risorse e il corretto smaltimento dei rifiuti all'interno del campus.

Grazie all'installazione dell'impianto fotovoltaico, nel corso del 2018 Città Studi SpA ha generato 285.127 kWh di energia pulita per la rete.

Data l'attenzione posta all'impatto ambientale, Città Studi SpA ha avviato il monitoraggio dei propri consumi energetici e delle relative emissioni di gas ad effetto serra. Le principali fonti energetiche utilizzate da Città Studi SpA per lo svolgimento delle proprie attività si suddividono in due macro tipologie: energia elettrica e energia termica. Nel corso del 2018 il consumo energetico complessivo è stato di 11,2 mila GJ che ha generato delle emissioni dirette pari a 14 ton di CO₂eq (Scope 1) e delle emissioni indirette pari a 762³ ton di CO₂eq (Scope 2 - Location Based) per un totale complessivo di 776 ton di CO₂eq.

³ Fonte: Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra e altri gas nel settore elettrico, pubblicato da ISPRA.

LA CREAZIONE DI VALORE



Nata con lo scopo di favorire lo sviluppo tecnico scientifico dell'industria biellese, Città Studi SpA, attraverso i servizi di formazione, consulenza e ricerca, genera sul territorio innumerevoli esternalità positive: produce ricchezza contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera quotidianamente.

Per poter offrire una rappresentazione della ricaduta economica di Città Studi SpA sul territorio, è stata effettuata un'analisi di impatto diretto e indiretto generato dalle sue attività.

Per tale studio sono state valutate due tipologie di impatto:

- **l'impatto diretto** è il valore economico generato direttamente da Città Studi SpA attraverso: l'acquisto di beni, servizi e capitali; il numero di posti di lavoro creati e la spesa del reddito disponibile dei propri occupati diretti⁴; altre risorse distribuite alle comunità locali;
- **l'impatto indiretto**: minori costi sostenuti dalle famiglie biellesi per l'accesso all'Università dei propri figli; il valore economico generato sul territorio biellese dagli studenti fuorisede; minori costi sostenuti dalle famiglie grazie alla residenza universitaria, alle borse di studio e alla biblioteca del campus.

Per il **calcolo degli impatti diretti**, con riferimento al reddito degli occupati diretti, l'analisi è stata svolta a partire dalla voce "Costi del personale" del "*Bilancio d'esercizio 2018*" di Città Studi SpA (€ 1.536.072). I costi del personale di Città Studi SpA sono stati resi al netto delle imposte e degli oneri sociali (stimati utilizzando come fonte "*Condizioni di vita, reddito e carico fiscale delle famiglie – Istat 2017*") e successivamente di una quota di risparmio (stimata utilizzando come fonte "*Spese per consumi delle famiglie – Istat 2017*"). Pertanto circa il 50% dei costi erogati al personale costituiscono il reddito potenzialmente spendibile sul territorio che è pari a **€ 765.000**.



€ 765.000 Totale del valore economico erogato al personale e potenzialmente spendibile sul territorio

Città Studi SpA richiede il consumo di diversi fattori produttivi per la realizzazione delle proprie attività e l'ausilio di operatori e di collaboratori esterni. In particolare, Città Studi SpA ha sostenuto nel 2018 costi per servizi pari ad € 2.003.260 (compensi per docenze e consulenze esterne, convenzioni con le Università, manutenzioni, pulizie, utenze, ecc.) e altri costi (tra cui materiale didattico e di consumo, noleggi) pari ad € 232.300. Di tali importi, circa **€ 932.000** sono stati erogati a professionisti, collaboratori e aziende del territorio biellese.



€ 932.000 Totale del valore economico distribuito a fornitori locali

Per i collaboratori esterni e i fornitori di servizi di consulenza, è stata ipotizzata una seconda ricaduta economica positiva sul territorio in termini di reddito potenzialmente spendibile pari a **€ 322.000**



€ 322.000 Totale del valore economico erogato a collaboratori e professionisti potenzialmente spendibile sul territorio

⁴ L'impatto diretto è stato calcolato sulla base del reddito disponibile, ovvero del potere di acquisto di beni e servizi da parte dei dipendenti, tenendo in considerazione la propensione alla spesa in relazione ai diversi settori merceologici dell'economia nazionale. Il reddito è stato ricavato partendo dal dato di costo del personale al netto delle imposte, degli oneri sociali, e della quota corrispondente dalla propensione al risparmio.

Città Studi SpA distribuisce risorse alla comunità locale in termini di oneri finanziari sul debito conferiti a banche locali per un valore pari a **€ 28.000** e risorse destinate alle imposte e tasse locali (comunali, provinciali e regionali) per un valore pari a **€ 153.000**.



€ 181.000 Totale del valore economico distribuito a banche ed enti locali

Impatto diretto complessivo:



1.113.000 Totale del valore economico distribuito sul territorio locale

1.087.000 Totale del valore economico erogato e potenzialmente spendibile sul territorio

Per quanto riguarda gli **impatti indiretti**, l'analisi si è focalizzata sull'istruzione universitaria e i servizi offerti dalla residenza e dalla biblioteca di Città Studi SpA.

Le famiglie degli studenti biellesi, che rappresentano il 55% degli studenti iscritti presso Città Studi SpA, beneficiano ognuna di un risparmio economico di oltre € 7.000. Infatti, secondo l'indagine nazionale di Federconsumatori⁵ € 8.900 è la spesa media che una famiglia di uno studente fuorisede del Nord Italia sostiene annualmente. Pertanto, è stato possibile stimare un risparmio economico complessivo delle famiglie degli studenti universitari biellesi pari a **€ 3.831.000**.

Circa il 50% degli studenti usufruisce del servizio di prestito e consultazione del catalogo e dei volumi presenti all'interno della biblioteca del campus, non dovendo così provvedere all'acquisto di testi e materiale didattico. Tale servizio genera un risparmio complessivo per gli iscritti del 2018 pari a **€ 388.000**.

La residenza universitaria di Città Studi SpA, che nel 2018 ha ospitato 112 persone, grazie alla tariffa agevolata offerta ha generato un beneficio economico pari a **€ 35.000**, un risparmio che va ad aggiungersi alle borse di studio erogate nell'anno del valore di circa **€ 26.000**.



€ 4.280.000 Totale del risparmio per gli studenti e le loro famiglie

La presenza di studenti delle zone limitrofe genera invece un ritorno positivo sul territorio in termini di trasporti, erogando annualmente una spesa pari a **€ 71.000**. Infine, tenendo in considerazione il numero degli studenti fuorisede, al netto degli iscritti universitari ospitati presso la residenza di Città Studi SpA, si ottiene una ricaduta sul territorio pari a **€ 921.000** prendendo in considerazione le diverse categorie di spesa che gli studenti sostengono annualmente al netto delle rette universitarie e dei costi per il materiale didattico.



€ 992.000 Totale della ricaduta economica indiretta sul territorio

⁵ Rapporto pubblicato da Federconsumatori il 24 settembre 2018.

Impatto indiretto complessivo:



4.280.000 Totale del risparmio per gli studenti e le loro famiglie

992.000 Totale della ricaduta economica indiretta sul territorio



* Il perimetro dell'analisi non tiene in considerazione € 705.000 erogati da Città Studi SpA per imposte, tributi e oneri sociali i cui impatti si riflettono a livello nazionale.



Città Studi
BIELLA

Città Studi S.p.A.
Sede Legale Corso G. Pella, 2 - 13900 Biella, Italia
tel 015.855 11 11- info@cittastudi.org
www.cittastudi.org