



**Città Studi**  
**BIELLA**

# **BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2019**

**CITTA' STUDI S.p.A.**



**Supporto metodologico di**  
**Deloitte & Touche S.p.A.**



Il bilancio sostenibilità 2019 è dedicato all'Avvocato **Luigi Squillario** Presidente dal 2005 al 2014 e per molto più tempo ancora sostenitore visionario e appassionato di Città Studi

Siamo certi ne sarebbe orgoglioso

# INDICE

<i>La lettera agli stakeholder.....</i>	<b>3</b>
<i>La premessa metodologica.....</i>	<b>4</b>
<i>La storia.....</i>	<b>5</b>
<i>I numeri di Città Studi SpA .....</i>	<b>6</b>
<b>LA CREAZIONE DI VALORE.....</b>	<b>7</b>
<b>L'ORGANIZZAZIONE.....</b>	<b>11</b>
<b>L'OFFERTA DEL POLO FORMATIVO DI CITTÀ STUDI SPA.....</b>	<b>18</b>
<b>L'IMPATTO AMBIENTALE.....</b>	<b>35</b>
<b>GLI OBIETTIVI A MEDIO TERMINE.....</b>	<b>38</b>



## La lettera agli stakeholder

L'elaborazione del bilancio sociale rappresenta il momento in cui, grazie a dati quantitativi e qualitativi, si costruisce la fotografia di Città Studi, del suo peso all'interno del territorio e di come il futuro possa essere pensato e costruito.

Oggi, anche a seguito di quanto accaduto in questo difficilissimo 2020, l'evoluzione degli eventi e i cambiamenti sono molto rapidi, complessi da gestire e, spesso, difficili da interpretare e tutto avviene con una velocità mai vista prima.

I numeri contenuti nel presente documento sono lo spunto per interpretare ciò che dovremo fare domani, per portare nel Biellese ulteriore valore aggiunto attraverso i servizi che Città Studi è in grado di erogare al territorio e a tutte le fasce della popolazione.

**Ci occupiamo dei giovani, ci occupiamo di chi lavora o è in cerca di lavoro, ma, soprattutto, collaboriamo con le imprese affinché quanto offerto sia sempre più in linea con la realtà che ci circonda, sempre più tecnologica, innovativa e richiede competenze che, fino a pochi anni fa, non si credevano necessarie.**

Proprio l'innovazione, delle proposte e dei processi, è il cuore del nostro lavoro, un pensiero a cui tendere per proseguire quell'azione di sviluppo del territorio iniziata molti anni fa da questa Istituzione.

Città Studi è sempre stato un attore di primo piano del sistema formativo e industriale biellese e deve continuare a esserlo anche in futuro, generando nuove opportunità, nuove sinergie, aprendosi sempre più a collaborazioni con il resto del mondo, soprattutto con quegli Stati Europei con cui, quotidianamente, costruiamo progetti per il futuro di persone e aziende.

All'interno del Bilancio di Sostenibilità 2019 abbiamo riportato le informazioni qualitative e i dati relativi alle performance e agli impatti socio economici che il nostro polo formativo genera per il territorio e per i suoi stakeholder.

**Quei 7,5 milioni di euro che, anche lo scorso anno, sono ritornati al Biellese, sono il segno economico della capacità di tradurre idee in azioni che vanno a beneficio di tutti.**

Un territorio competitivo, innovativo, capace di adattarsi ai cambiamenti è un territorio sano, pronto, vitale, sia dal punto di vista economico, sia sociale; **saper costruire percorsi formativi, progetti di aggregazione e partnership complesse è un valore aggiunto che Città Studi porta grazie all'esperienza maturata in oltre 40 anni di attività.**

**La collaborazione con importanti Atenei, il network di aziende che ruota intorno al progetto Città Studi, gli impegni con i partner europei hanno contribuito, e contribuiscono ogni giorno, a fare di questo polo un motore di crescita del nostro territorio e un punto di riferimento per molti settori del tessuto economico e sociale.**

Guardiamo al nostro passato per costruire, insieme a tutte le realtà che sostengono Città Studi, un futuro che abbia sempre un focus preciso: la responsabilità sociale, economica e ambientale.

L'ultimo pensiero, ma non ultimo per importanza, è rivolto agli **Enti sostenitori di Città Studi, ai dipendenti, preziosa risorsa indispensabile per raggiungere i risultati che oggi sono sotto gli occhi di tutti, ai collaboratori, ai consiglieri, agli Organi di Controllo e a tutti i partner** che, ogni giorno, operano con noi per lo sviluppo del nostro territorio.

## La premessa metodologica

Il presente documento rappresenta la seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di Città Studi SpA (di seguito il “Bilancio”) ed è relativo all’anno 2019. Tale Bilancio si pone l’obiettivo di illustrare i molteplici servizi e le iniziative di Città Studi SpA, una società per azioni la cui missione è quella di soddisfare le esigenze del territorio erogando servizi di istruzione, formazione, ricerca e consulenza aziendale in stretta collaborazione con il settore economico e sociale locale. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, ove possibile, è stato introdotto il confronto con i dati del 2018.

Questa seconda edizione, redatta con il supporto di Deloitte & Touche S.p.A., vuole dare seguito al percorso intrapreso nel corso del 2018 per comunicare gli impegni e i risultati raggiunti in questi anni da Città Studi SpA.

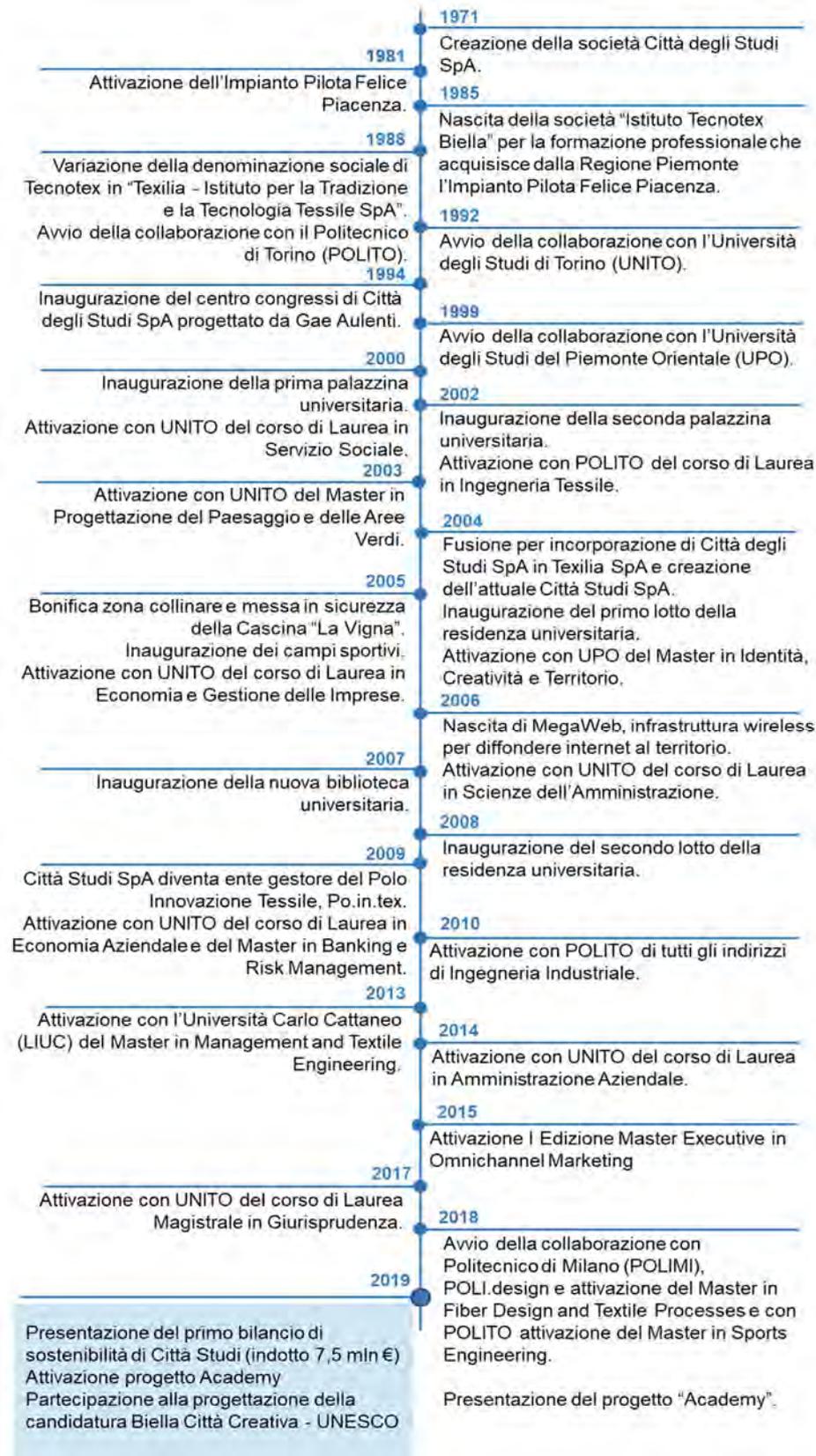
Questo Bilancio si ispira ai GRI Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), uno dei principali standard internazionali utilizzati per i reporting di sostenibilità. I dati presentati sono aggiornati al 31.12.2019.

Per ulteriori informazioni è possibile accedere al sito di Città Studi SpA: [www.cittastudi.org](http://www.cittastudi.org). Chiunque avesse una domanda, un approfondimento, una richiesta relativa al contenuto del presente documento può contattare Città Studi SpA. La struttura è a disposizione di tutti i lettori interessati a rendere Città Studi SpA sempre più sostenibile. Scrivete a: [info@cittastudi.org](mailto:info@cittastudi.org)

Città Studi SpA è...



## La storia



## I numeri di Città Studi SpA

*Dati aggiornati al 31.12.2019*

*Tra parentesi i dati 2018*



**4** Atenei del Nord Italia presenti con

**6** corsi di laurea e **2** master attivati

Oltre **1.050** (1.050) studenti universitari iscritti

Circa **30 mila €** (26 mila €) di borse di studio distribuite agli studenti universitari

**11.886** (12.000) ore di formazione professionale erogate per

**257** (200) corsi di formazione attivati

con **2.326** (circa 2.500) studenti iscritti

**74%** placement qualificati/diplomati/laureati

Networking con **25** (10) Paesi stranieri per attività di ricerca e sviluppo

**92** (80) aziende/enti di ricerca aderenti Po.in.tex

Circa **6.600** (6.554) clienti MegaWeb

**27 milioni €** di capitale sociale

# LA CREAZIONE DI VALORE



Nata con lo scopo di favorire lo sviluppo tecnico scientifico dell'industria biellese, Città Studi SpA attraverso i servizi di formazione, consulenza e ricerca, genera sul territorio innumerevoli esternalità positive: produce ricchezza contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera quotidianamente.

Per poter offrire una rappresentazione della ricaduta economica di Città Studi SpA sul territorio, è stata effettuata un'analisi di impatto diretto e indiretto generato dalle sue attività.

Per tale studio sono state valutate due tipologie di impatto:

- **l'impatto diretto** è il valore economico generato direttamente da Città Studi SpA attraverso: l'acquisto di beni, servizi e capitali; il numero di posti di lavoro creati e la spesa del reddito disponibile dei propri occupati diretti<sup>1</sup>; altre risorse distribuite alle comunità locali;
- **l'impatto indiretto**: minori costi sostenuti dalle famiglie biellesi per l'accesso all'Università dei propri figli; il valore economico generato sul territorio biellese dagli studenti fuori sede; minori costi sostenuti dalle famiglie grazie alla residenza universitaria, alle borse di studio e alla biblioteca del campus.

Per il **calcolo degli impatti diretti**, con riferimento al reddito degli occupati diretti, l'analisi è stata svolta a partire dalla voce "Costi del personale" del "Bilancio d'esercizio 2019" di Città Studi SpA (€ 1.511.478). I costi del personale di Città Studi SpA sono stati resi al netto delle imposte e degli oneri sociali (stimati utilizzando come fonte "Condizioni di vita, reddito e carico fiscale delle famiglie – Istat 2018") e successivamente di una quota di risparmio (stimata utilizzando come fonte "Propensione al risparmio delle famiglie consumatrici nel quarto trimestre 2019 - ISTAT"). Pertanto circa il 50% dei costi erogati al personale costituiscono il reddito potenzialmente spendibile sul territorio che è pari a circa **€ 755.000**.



**€ 755.000 Totale del valore economico erogato al personale e potenzialmente spendibile sul territorio**

Città Studi SpA richiede il consumo di diversi fattori produttivi per la realizzazione delle proprie attività e l'ausilio di operatori e di collaboratori esterni. In particolare, Città Studi SpA ha sostenuto nel 2019 costi per servizi pari ad € 1.959.550 (compensi per docenze e consulenze esterne, convenzioni con le Università, manutenzioni, pulizie, utenze, ecc.) e altri costi (tra cui materiale didattico e di consumo, noleggi) pari ad € 251.890. Di tali importi, circa **€ 915.000** sono stati erogati a professionisti, collaboratori e aziende del territorio biellese.



**€ 915.000 Totale del valore economico distribuito a fornitori locali**

Per i collaboratori esterni e i fornitori di servizi di consulenza, è stata ipotizzata una seconda ricaduta economica positiva sul territorio in termini di reddito potenzialmente spendibile pari a circa **€ 295.000**.



**€ 295.000 Totale del valore economico erogato a collaboratori e professionisti potenzialmente spendibile sul territorio**

<sup>1</sup> L'impatto diretto è stato calcolato sulla base del reddito disponibile, ovvero del potere di acquisto di beni e servizi da parte dei dipendenti, tenendo in considerazione la propensione alla spesa in relazione ai diversi settori merceologici dell'economia nazionale. Il reddito è stato ricavato partendo dal dato di costo del personale al netto delle imposte, degli oneri sociali, e della quota corrispondente dalla propensione al risparmio.

Città Studi SpA distribuisce risorse alla comunità locale in termini di oneri finanziari sul debito conferiti a banche locali per un valore pari a **€ 23.000** e risorse destinate alle imposte e tasse locali (comunali, provinciali e regionali) per un valore pari a oltre **€ 157.000**.



**€ 180.000 Totale del valore economico distribuito a banche ed enti locali**

Un impatto diretto generato è la **creazione dei posti di lavoro** per i giovani studenti universitari e per i frequentanti dei corsi professionali e del Progetto Academy. In particolare, nel corso del 2019 circa il **90%** dei laureati, il **45%** dei **qualificati/diplomati ai corsi di formazione professionale** e l'**87%** dei frequentati del **Progetto Academy**, ha trovato occupazione entro 12 mesi dal termine del percorso di studi.

Impatto diretto complessivo:



**1.095.000 Totale del valore economico distribuito sul territorio locale**

**1.050.000 Totale del valore economico erogato e potenzialmente spendibile sul territorio**

Per quanto riguarda gli **impatti indiretti**, l'analisi si è focalizzata sull'istruzione universitaria e i servizi offerti dalla residenza e dalla biblioteca di Città Studi SpA.

Le famiglie degli studenti biellesi, che rappresentano circa il 50% degli studenti iscritti presso Città Studi SpA, beneficiano ognuna di un risparmio economico di oltre € 7.000 all'anno. Infatti, secondo l'indagine nazionale di Federconsumatori<sup>2</sup> € 8.900 è la spesa media che una famiglia di uno studente fuori sede del Nord Italia sostiene annualmente. Pertanto, è stato possibile stimare un risparmio economico complessivo delle famiglie degli studenti universitari biellesi pari a **€ 3.845.000**.

Circa il 50% degli studenti usufruisce del servizio di prestito e consultazione del catalogo e dei volumi presenti all'interno della biblioteca del campus, non dovendo così provvedere all'acquisto di testi e materiale didattico. Tale servizio genera un risparmio complessivo per gli iscritti del 2019 pari a **€ 389.000**.

La residenza universitaria di Città Studi SpA che nel 2019 ha ospitato 149 persone, grazie alla tariffa agevolata offerta ha generato un beneficio economico pari a circa **€ 46.000**, un risparmio che va ad aggiungersi alle borse di studio erogate nell'anno del valore di circa **€ 30.000**.



**€ 4.310.000 Totale del risparmio per gli studenti e le loro famiglie**

La presenza di studenti delle zone limitrofe genera invece un ritorno positivo sul territorio in termini di trasporti, sostenendo annualmente una spesa di oltre **€ 66.000**. Infine, tenendo in considerazione il numero degli studenti fuori sede, al netto degli iscritti universitari ospitati presso la residenza di Città Studi SpA, si ottiene una ricaduta sul territorio pari a circa **€ 1.013.000** prendendo in considerazione le diverse categorie di spesa che gli studenti sostengono annualmente al netto delle rette universitarie e dei costi per il materiale didattico.

<sup>2</sup> Rapporto pubblicato da Federconsumatori il 24 settembre 2018.

Tra le ricadute indirette sul territorio viene incluso anche il supporto economico fornito a una società sportiva locale (circa 13.000 euro) in termini di risparmio di costi per l'ospitalità dei giovani atleti che negli ultimi anni hanno alloggiato presso la Residenza universitaria.



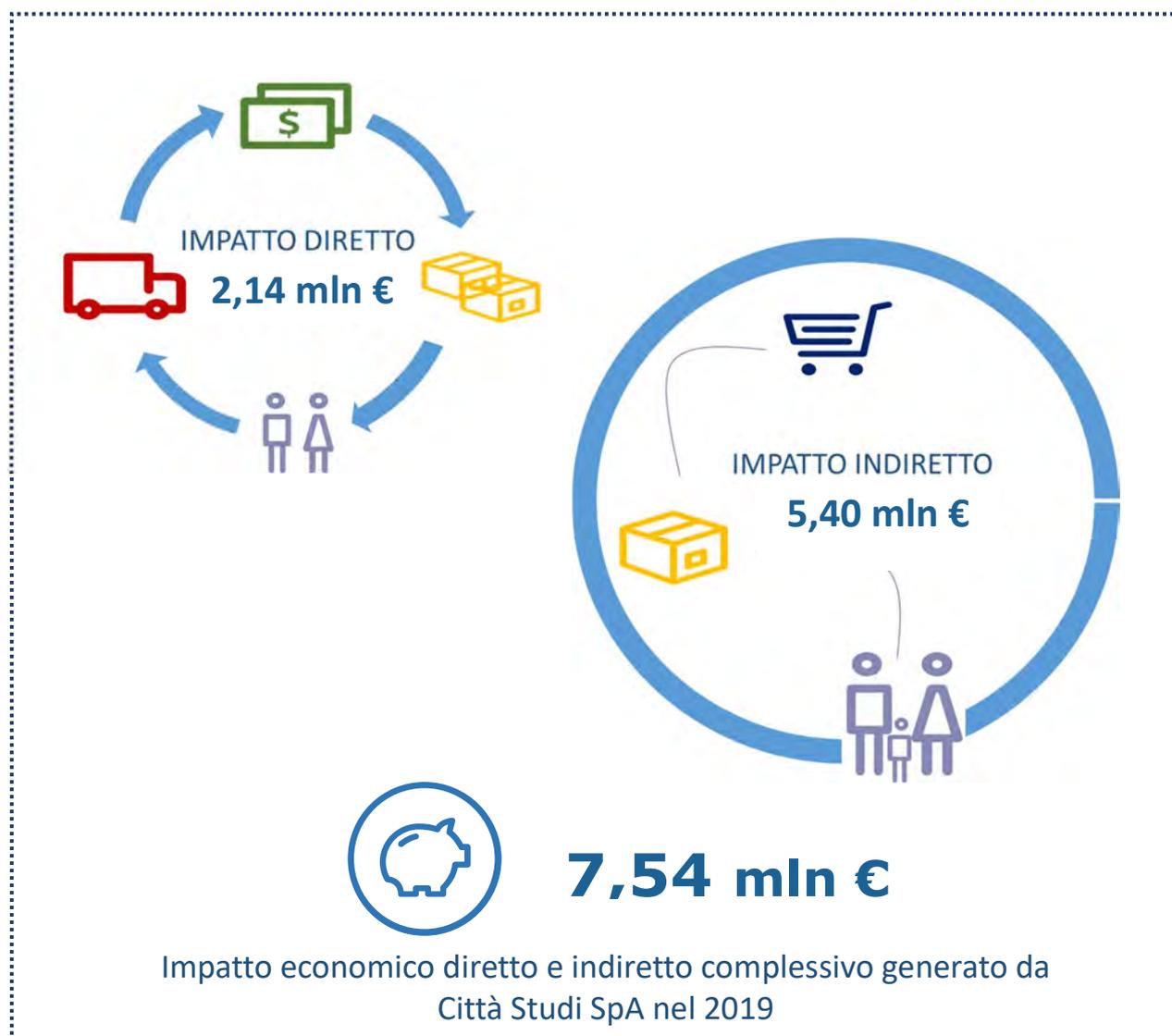
€ 1.092.000 Totale della ricaduta economica indiretta sul territorio

Impatto indiretto complessivo:



4.310.000 Totale del risparmio per gli studenti e le loro famiglie

1.092.000 Totale della ricaduta economica indiretta sul territorio

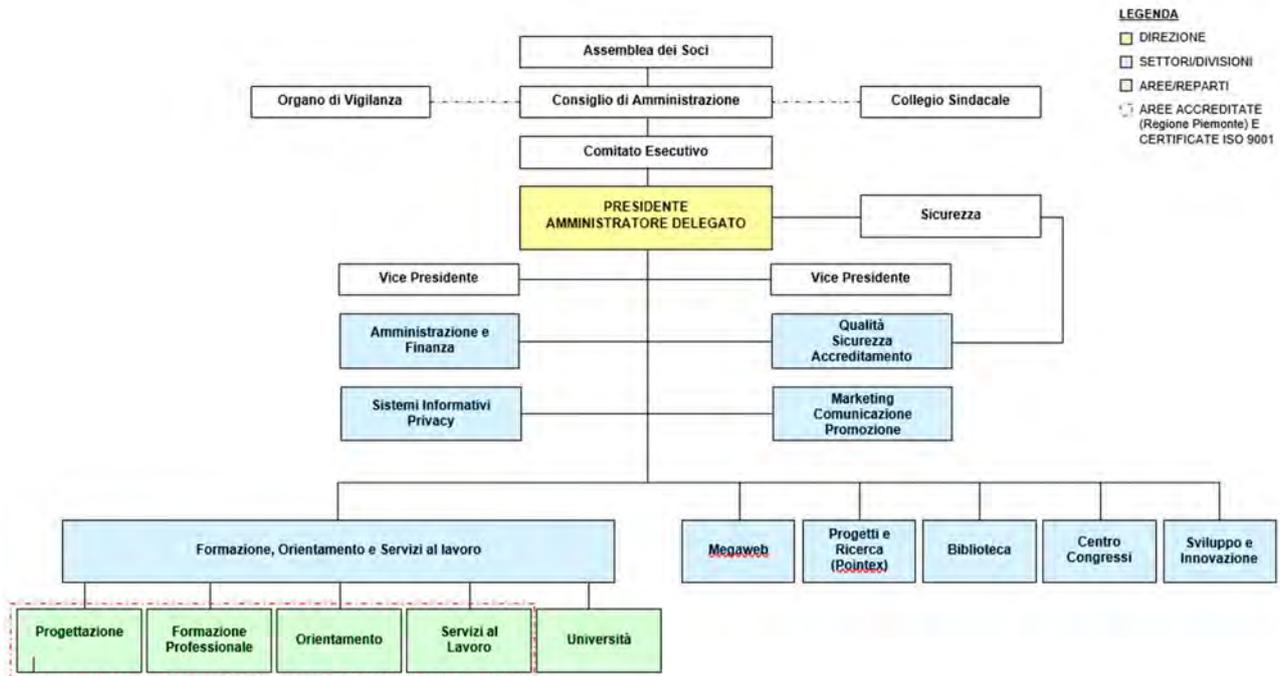


# L'ORGANIZZAZIONE

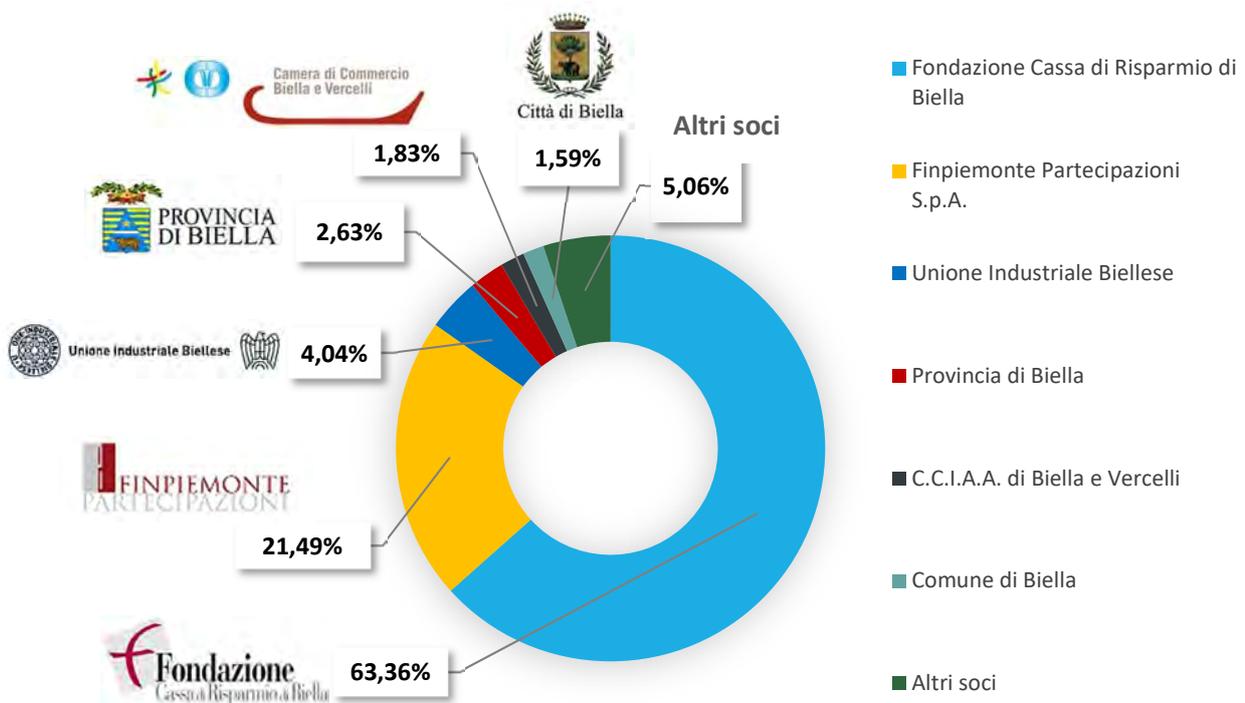


Città Studi SpA si avvale di un modello di governance tradizionale in grado di coordinare e supervisionare le diverse attività grazie alla definizione chiara e trasparente di ruoli e responsabilità.

**L'ORGANIGRAMMA:**



**I PRINCIPALI SOCI:**



Città Studi SpA, nell'esigenza di assicurare correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, si è arricchita di strumenti, codici e policy per ribadire i principi della propria azione e garantire alla propria comunità pari opportunità nella ricerca, nello studio e nel lavoro.

Città Studi SpA si è dotata di un **Sistema Organizzativo Aziendale** adeguatamente formalizzato con la finalità di **migliorare** continuamente **l'efficacia e l'efficienza dei processi operativi**. A tal fine ha definito una Struttura Organizzativa, con l'esplicitazione di ruoli, responsabilità e poteri, e opera in conformità ad un insieme organico di procedure e istruzioni operative.

Il Sistema Organizzativo Aziendale intende poi rispondere ad alcuni criteri e requisiti, alcuni dei quali di natura volontaria, che si ritengono necessari per il mantenimento e lo sviluppo del business.

In particolare:

- vengono **rispettati i requisiti del sistema di accreditamento della Regione Piemonte** per gli organismi di formazione professionale;
- viene mantenuto attivo un **sistema di gestione per la qualità conforme a UNI EN ISO 9001** per il settore della formazione professionale;
- il sistema delle procedure e della struttura organizzativa intende **rispondere ai requisiti di cui al D.Lgs. 231/2001** ed è quindi inserito in un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, così come prescritto dal suddetto decreto;
- è operativo un **sistema di prevenzione dei rischi relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori ai sensi del D. Lgs. 81/08** e s.m.i.;
- i dati e le informazioni sono trattati nel **rispetto** dei requisiti di cui al **regolamento UE 2016/679** e al **D.Lgs. 196/03**.

### **La mission, i valori e i principi**

L'attività che costituisce l'oggetto sociale è la **realizzazione** e la **gestione** nel Biellese di un **Centro di Formazione, ricerca ed innovazione** denominato Città Studi Biella, con il compito di **favorire e sviluppare** gli studi scientifici ed economici, le nuove tecnologie nel campo delle telecomunicazioni, delle nanotecnologie e dell'information & communication technology, la ricerca pura e applicata e, più in generale, le discipline scientifiche, sociali, umanistiche ed ambientali ritenute necessarie allo sviluppo del **territorio**.

Primaria sarà la preparazione ed il perfezionamento dei giovani, ritenuti motore principale di sviluppo, provvedendo alla creazione ed al funzionamento di istituti e scuole industriali, commerciali e scientifiche ad ogni livello con particolare riferimento alla promozione, realizzazione e gestione, per quanto di competenza, di insediamenti universitari nell'ambito territoriale della Provincia di Biella.

**La società ha natura strumentale alle finalità della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.**

Nell'oggetto sociale sono previsti:

- l'istruzione a livello superiore ed universitario;
- la formazione professionale di ogni ordine e grado;
- la formazione e l'aggiornamento dei formatori;
- l'orientamento professionale;
- la ricerca applicata;
- il trasferimento delle tecnologie;
- la divulgazione scientifica dei risultati delle ricerche e degli studi;
- la gestione di progetti di finanziamento regionale, nazionale, comunitario o di altri enti ed organismi locali, nazionali o internazionali;
- la consulenza su tematiche ritenute necessarie allo sviluppo del territorio;
- la realizzazione di analisi merceologiche;
- la formazione continua in campo sanitario;
- la formazione sulla sicurezza dei lavoratori e negli ambienti di lavoro;
- la produzione energetica elettrica da fonte fotovoltaica e/o da altre fonti rinnovabili e non rinnovabili;
- la formazione e la ricerca per il personale della scuola.

L'orientamento all'etica è approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti della società verso l'intero contesto civile ed economico in cui la stessa opera; tale orientamento è rappresentato dalle norme contenute nel relativo **Codice Etico opportunamente adottato**.

La Società potrà inoltre compiere tutte le operazioni di carattere commerciale, immobiliare, finanziario non nei confronti del pubblico, locativo ed ipotecario, ritenute necessarie ed opportune per il miglior conseguimento dell'oggetto sociale.

**I VALORI E I PRINCIPI:**



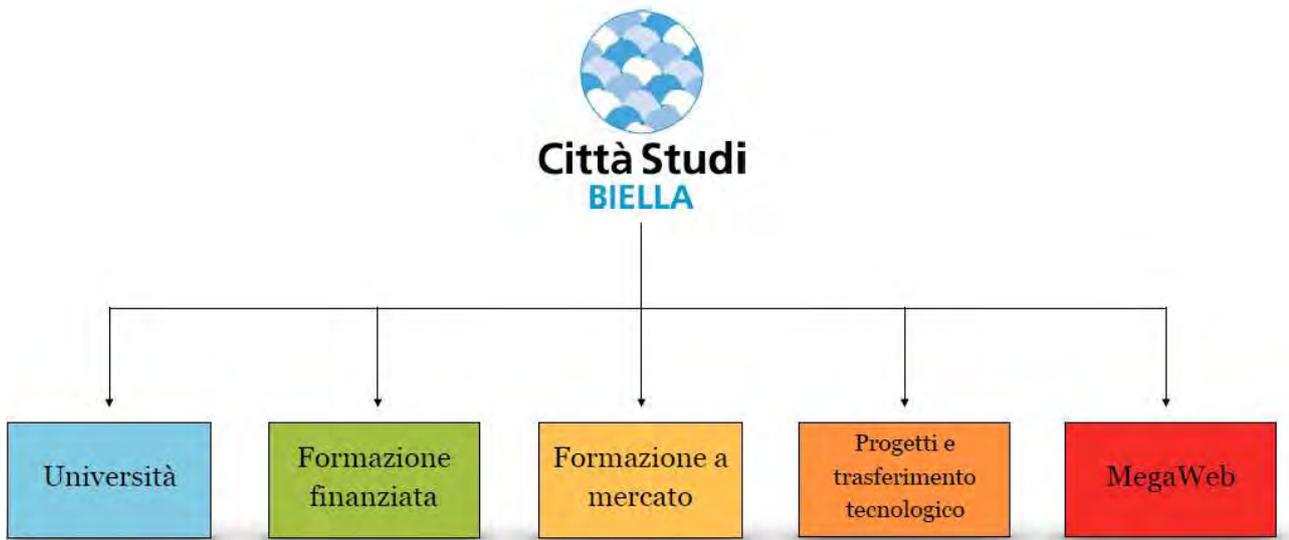
Città Studi SpA, attenta alle normative sulle pari opportunità e sui principi di non discriminazione sia all'interno dell'azienda che nei confronti degli utenti, evita ogni tipo di discriminazione (es. di età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose) e il medesimo criterio viene adottato nella scelta di assunzione o di rapporti con il personale.

L'applicazione delle buone prassi metodologiche e didattiche nell'ambito delle pari opportunità si è consolidata anche grazie alle politiche per la conciliazione attivate al proprio interno, all'aggiornamento e alla sensibilizzazione del personale. La parità di opportunità fra donne e uomini è un principio fondamentale del diritto europeo che si applica a tutti i campi della vita sociale, politica e istituzionale incluso il mondo del lavoro.

Il provvedimento non solo promuove le pari opportunità tra donne e uomini in ogni ambito della nostra società, ma prevede anche importanti strumenti con cui tale principio può essere affermato e difeso.

## Le aree di attività

Città Studi SpA propone una complessa offerta di opportunità di formazione, dal livello professionale a quello universitario, ai giovani, motore principale dello sviluppo, ed agli adulti nei loro percorsi di aggiornamento e riconversione, tramite la collaborazione ed il supporto dei migliori Istituti, Scuole ed Università con presenza diretta sul territorio.



## I principali stakeholder

Città Studi SpA è un'organizzazione che nasce e si sviluppa nella provincia biellese, un territorio verso il quale sono orientati principalmente gli sforzi e le attività promosse dall'organizzazione stessa. Città Studi SpA riesce a generare valore nel tempo grazie alla relazione instaurata, attraverso un dialogo costante e costruttivo, con tutti i diversi portatori di interesse di seguito presentati.

### I PRINCIPALI STAKEHOLDER DI CITTÀ STUDI SPA:



L'impegno delle persone e l'attuazione di diverse **collaborazioni** con enti pubblici e privati, presenti sia a **livello nazionale che internazionale**, hanno contribuito alla realizzazione di numerosi progetti utili al trasferimento di conoscenze e know-how, con particolare focus allo sviluppo del Made in Italy.

## ***Il personale di Città Studi SpA***

Per poter sviluppare e implementare i diversi progetti e le iniziative, **il personale di Città Studi SpA gioca un ruolo essenziale.**

Città Studi SpA si avvale di **38 dipendenti**, il 2% ha meno di 30 anni mentre oltre il 61% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni. Il 63% del personale è composto da donne e 2 persone hanno scelto un impegno a tempo parziale.

Per garantire uno standard qualitativo adeguato, l'organizzazione da sempre investe nella formazione delle proprie risorse: **nel corso del 2019 sono state erogate un totale 1.244 ore di formazione verso i dipendenti (33 ore pro capite)**, in notevole aumento rispetto alle 513 ore del 2018 (13 ore pro capite). Tale incremento significativo è dovuto al fatto che nel corso dell'anno sono stati organizzati 7 corsi relativi alla piattaforma Master C che hanno coinvolto una media di 5 dipendenti per edizione per un totale di 136 ore di aula. Inoltre tutto il personale interno ha partecipato a un corso sul Modello Organizzativo di Città Studi SpA come adempimento normativo. La società ha, inoltre, approntato e già iniziato un piano formativo aziendale che porterà gradualmente tutti i dipendenti ad avere formazione di base sui temi antincendio e primo soccorso.

Negli ultimi anni la società ha intrapreso un processo di razionalizzazione e qualificazione investendo nel potenziamento delle competenze del personale, con lo scopo finale di innalzare il livello di qualità dei servizi offerti. Le attività formative e la riorganizzazione dei processi di comunicazione e collaborazione interna hanno permesso di acquisire maggiore consapevolezza e professionalità nella creazione e gestione di progetti complessi, stimolando un dialogo tra il mondo della formazione e quello delle imprese.

**Gli obiettivi attuali** sono legati a una **riorganizzazione aziendale con l'adozione di processi lavorativi fluidi ed accessibili a tutti gli operatori**, puntando a costruire adeguate relazioni tra le componenti interne e l'ambiente esterno.

Le nuove strategie puntano a:

- **coinvolgere maggiormente i dipendenti nel processo di cambiamento**, fornendo loro le corrette informazioni e condividendo gli obiettivi a breve, medio e lungo termine;
- evidenziare in modo puntuale lo stato delle attività programmate;
- supportare l'intera catena delle responsabilità nella gestione dei progetti e dei processi;
- gestire il corretto rispetto dei requisiti previsti nell'erogazione dei servizi, avendo chiare le imposizioni delle parti interessate e, soprattutto, le cogenze derivanti dalle attività che intersecano finanziamenti pubblici (con proprie regole e propri processi);
- **collocare la persona giusta al posto giusto e favorire un interscambio delle attività lavorative** al fine di arricchire le competenze dei dipendenti e consentire una sempre efficiente continuità lavorativa.

## Le certificazioni

Città Studi SpA è un'agenzia formativa certificata e accreditata. Il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Sicurezza/Accreditamento è **certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001** per la progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale (Settore IAF 37), progettazione ed erogazione di servizi orientativi e di servizi al lavoro in favore di individui e imprese (Settore IAF: 35-38f).



Ha ottenuto l'**Accreditamento Regionale della Regione Piemonte per la formazione professionale** (Certificato n. 090/001 del 17/06/2003) per tutte le macro-tipologie, **per l'orientamento professionale** (Certificato n. 527/001 del 14/09/2004) per tutte le macro-aree previste e **per l'erogazione dei Servizi al Lavoro** (Certificato n. 0056/F2) rivolti a persone e ad aziende.

Città Studi SpA è stata riconosciuta, da parte della Regione Piemonte, come Ente abilitato all'erogazione di corsi di formazione sulla Sicurezza sul Lavoro e riportata negli elenchi dei soggetti formatori abilitati ai corsi di formazione per Datori Di Lavoro (DDL) e incaricati dell'uso delle attrezzature di lavoro, dei Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e degli Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP), macchine movimento terra (MMT), Trattori, Ponteggi, Pompe calcestruzzo, Piattaforme Lavoro Elevabili (PLE), Gru Mobili, Gru Autocarro, Gru a Torre, formazione per Funi e per Carrelli. Inoltre, ha stipulato una convenzione con la Regione Piemonte per la gestione dei corsi di formazione professionale per l'accesso e l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e per l'accesso all'esercizio del commercio relativamente al settore merceologico alimentare della L.R. 38/2006 e s.m.i. articolo 5 della L.R. 28/1999 e s.m.i. articolo 17.

Infine, Città Studi SpA supporta le imprese nella presentazione di piani formativi ai fondi interprofessionali a cui le aziende aderiscono.



# L'OFFERTA DEL POLO FORMATIVO



## L'istruzione universitaria

Nel 2019



Oltre **1.050** studenti iscritti ai corsi universitari

Circa **30 mila €** di borse studio erogate

**89%** dei laureati ha trovato occupazione entro 12 mesi

Città Studi SpA collabora con quattro prestigiosi Atenei italiani.



### UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO:

- Laurea in Servizio Sociale
- Laurea in Scienze dell'Amministrazione
- Laurea in Amministrazione Aziendale – **Orientamento Digital Economy**
- Laurea in Giurisprudenza



### POLITECNICO DI TORINO:

- 18 indirizzi attivi di Ingegneria al 1°anno
- 9 indirizzi attivi di Ingegneria del settore industriale e gestionale al 2°anno
- Master Universitario di 2°livello in Sports Engineering



### UNIVERSITA' DEL PIEMONTE ORIENTALE:

- Laurea in Infermieristica



### POLITECNICO DI MILANO – POLI.design:

- Master Universitario di 1° livello in Fiber Design and Textile Processes

In particolare:



Nel 2019 si è concluso il **Master di I livello in Fiber Design and Textile Processes**, un'offerta formativa unica per nuove figure tessili dell'industria 4.0 a cui hanno preso parte 4 studenti italiani e 2 stranieri. I moduli didattici sono stati declinati su 4 elementi portanti: Sustainability, Technology, Design, Internet of things.



Nel 2019 si è conclusa la prima edizione del **Master di II livello in Sports Engineering** attivato in collaborazione con il Politecnico di Torino: il primo master in Italia dedicato all'Ingegneria dello Sport, una nuova disciplina nata per supportare gli sportivi nel raggiungimento delle loro performance, basato su una didattica moderna che prevede attività in campo e in laboratorio. Ne hanno preso parte n. 8 studenti italiani provenienti da tutto il Paese e n. 1 studente straniero. Il CONI lo ha inserito nel

programma annuale di formazione della sua Scuola dello Sport.

Città Studi SpA è stata citata tra i primi **10 campus più innovativi di Italia**<sup>3</sup> grazie sia all'offerta formativa che ai servizi presenti nel polo.

Dal punto di vista didattico, Città Studi SpA rappresenta un campus innovativo, in quanto:

- è la sede di alcuni dei **più importanti Atenei del Nord Italia** e vanta gli stessi docenti delle sedi centrali;
- offre **nuovi ed unici orientamenti formativi** in linea con le esigenze di mercato (es. Industria 4.0, Digital Economy);
- propone un **calendario didattico meno dispersivo**;
- impiega **tecnologie innovative** per facilitare la didattica, specie per gli studenti-lavoratori (es. on-line e video-streaming);
- vanta la presenza di **laboratori di ricerca** unici in Italia;
- offre una **filiera formativa del tessile completa**, in linea con le esigenze delle imprese: dalla formazione professionale gratuita per disoccupati ai corsi dell'Academy, dai corsi di laurea fino ai master post laurea;
- contempla una **residenza universitaria** confortevole, moderna e con molteplici servizi inclusi;
- offre un servizio di **caffetteria e ristorazione** interno.

Dal punto di vista di **risparmi e agevolazioni**, Città Studi SpA fornisce inoltre il valore aggiunto di:

- essere **comoda** nell'offrire una vasta gamma di servizi concentrati in un'unica struttura, moderna, efficiente e funzionale;
- offrire servizi di **orientamento in entrata**, sia tramite il servizio di Alphatest, fornito gratuitamente agli studenti delle scuole biellesi interessati a superare la prova attitudinale simulata del test di ammissione all'università, sia tramite attività specifiche di orientamento sviluppate con il supporto di docenti e personale specializzato;
- offrire servizi di **orientamento in uscita e job placement** in fase post-laurea e a chiunque sia in cerca di occupazione;
- vantare un **campus a misura di studente** in grado di favorire il rapporto tra allievi e docenti grazie a un servizio di tutoraggio e accompagnamento lungo tutto il percorso accademico/formativo;
- offrire una **vita da campus** in una realtà di piccole dimensioni dove le relazioni interpersonali sono favorite: vi è la possibilità di prendere parte a eventi, tornei e di usufruire di convenzioni sportive e hobbistiche;
- erogare **borse di studio** finanziate da Enti e aziende oltre a quelle messe a disposizione dagli Atenei centrali.

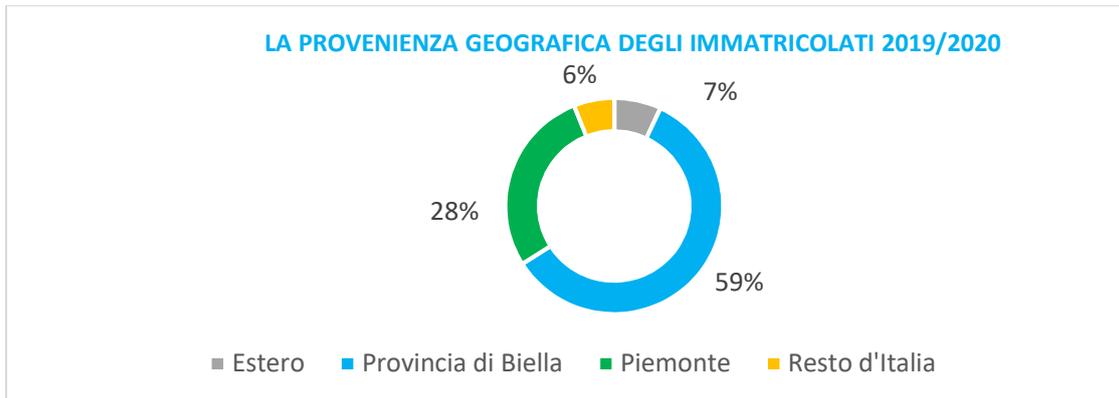
<sup>3</sup> Fonte: Mondadori- 14 novembre 2018

**GLI IMMATRICOLATI E GLI ISCRITTI AI CORSI UNIVERSITARI PRESSO CITTÀ STUDI SPA:**
**NUMERO IMMATRICOLATI PER TIPOLOGIA DI CORSO:**

<i>Tipologia di corso</i>	<i>Anno accademico 17/18</i>	<i>Anno accademico 18/19</i>	<i>Anno accademico 19/20</i>
 Infermieristica	35	30	32
 Ingegneria	69	82	75
 Giurisprudenza	9	15	11
 Amministrazione aziendale	72	81	93
 Scienze dell'amministrazione	25	28	25
 Servizio sociale	82	52	62
<b>TOTALE</b>	<b>292</b>	<b>285</b>	<b>298</b>

**NUMERO ISCRITTI PER TIPOLOGIA DI CORSO:**

<i>Tipologia di corso</i>	<i>Anno accademico 17/18</i>	<i>Anno accademico 18/19</i>	<i>Anno accademico 19/20</i>
 Master fiber design & textile processes	0	6	0
 Master sports engineering	0	9	0
 Infermieristica	187	144	162
 Ingegneria	100	116	117
 Giurisprudenza	9	20	30
 Amministrazione aziendale	193	247	286
 Economia aziendale	27	13	2
 Scienze dell'amministrazione	114	129	118
 Scienze dell'amministrazione e consulenza lavoro	61	34	16
 Servizio sociale	393	336	325
<b>TOTALE</b>	<b>1.084</b>	<b>1.054</b>	<b>1.056</b>



Nel 2019 si sono laureati 73 studenti: 28 in Servizio Sociale, 22 in Economia/Amministrazione Aziendale, 1 in Scienze dell'Amministrazione e Consulenza del Lavoro e 22 in Scienze dell'Amministrazione. **Circa il 90% degli studenti laureatisi nel 2019 hanno trovato occupazione entro 12 mesi dal conseguimento del titolo di laurea.**

Nel corso del 2019, l'attività di orientamento, erogata in modo del tutto gratuito, ha interessato una settantina di Istituti Superiori del Piemonte, della Valle d'Aosta, della Liguria e di parte della Lombardia.

### La formazione professionale

Nel 2019



**11.886** ore di formazione professionale a

**2.326** studenti

**257** corsi di formazione professionale attivati



Nel corso del 2019 Città Studi SpA ha erogato a 691 studenti oltre 54 corsi professionali diurni e serali finanziati dalla Regione Piemonte.

Le azioni formative finanziate nell'ambito dell'**Istruzione e Formazione Professionale**, rivolte ai giovani dai 14 ai 24 anni, risultano essere un efficace strumento di lotta alla dispersione scolastica e di acquisizione di competenze professionali per l'inserimento lavorativo dei giovani. Al termine dei percorsi di formazione professionale è possibile entrare nel mondo del lavoro, proseguire gli studi in un istituto secondario superiore o frequentare corsi di specializzazione professionale.

Inoltre, grazie alla collaborazione consolidata con le scuole secondarie di primo grado, ogni anno viene attivato un Laboratorio Scuola Formazione finalizzato al recupero e al miglioramento degli apprendimenti di base, per favorire la permanenza nei percorsi di istruzione dei soggetti più deboli ed in difficoltà.

Tutti i percorsi realizzati hanno una forte valenza educativa oltre che formativa, pertanto è prevista la collaborazione con vari enti del territorio (quali Servizi Sociali, Forze dell'ordine, Educativa territoriale e Neuropsichiatria infantile) con lo scopo di: realizzare progetti interdisciplinari finalizzati a supportare la crescita; prevenire la dispersione; arginare situazioni di disagio sociale.

#### Risultati occupazionali **Obbligo Istruzione (OI)**

**64 allievi frequentanti** il corso triennale Operatore della Trasformazione Agroalimentare

**10 allievi diplomati** in Tecnico della Trasformazione Agroalimentare di cui:

- **9 sono stati subito assunti**

Nel mese di luglio 2019 è stato approvato e finanziato da FinPiemonte SpA un contributo pari a 59.660€. Il finanziamento è un contributo alle agenzie formative che concorrono ad assicurare l'assolvimento dell'obbligo di istruzione nonché diritto dovere all'istruzione e alla formazione.

Il contributo è finalizzato al miglioramento dei servizi erogati nell'ambito della formazione e dei Servizi al Lavoro e verrà utilizzato per raggiungere i seguenti obiettivi:

- ottimizzare i processi di lavoro,
- implementare gli strumenti dedicati all'accoglienza e all'orientamento,
- favorire l'incontro domanda offerta stimolando il dialogo tra la formazione e il mondo delle imprese,
- riorganizzare e rendere più confortevole lo spazio dedicato all'accoglienza degli utenti.

Nell'anno 2019 è proseguita l'erogazione delle attività formative per circa **120 ragazzi** assunti con il contratto di **Apprendistato Professionalizzante** in quanto Città Studi SpA è ente accreditato alla formazione per coloro che vengono assunti con tale tipologia contrattuale. Inoltre, nell'ambito dell'apprendistato tecnico professionale, Città Studi SpA offre attività di consulenza e di supporto metodologico-operativo nella predisposizione di piani formativi personalizzati secondo

quanto stabilito dal CCNL di riferimento. L'attività privata di formazione in impresa degli apprendisti, di carattere consulenziale, mette a disposizione dell'azienda gli strumenti e l'impostazione didattica necessaria ad ottemperare alle richieste dei CCNL di riferimento in cui sono richiamate le responsabilità del datore di lavoro nell'adempiere all'obbligo di formare l'apprendista stesso.

#### Apprendistato



**149 piani** formativi di diverse annualità su **73 imprese** di diversi settori



Tale attività per l'anno 2019 si è sviluppata per **149 piani formativi** su diverse annualità per **73 imprese** nei settori: Servizi, Edilizia, Gomma, Grafica, Legno, Metalmeccanico, Studi Professionali e Tessile.

Nell'anno 2019 è proseguita l'offerta formativa con voucher individuali ed aziendali per i corsi della **Formazione Continua Individuale** con l'obiettivo di favorire l'accesso alla formazione professionale ai lavoratori delle imprese per aggiornarsi, qualificarsi o riqualificarsi.

Buon risultato hanno dato i corsi di lingua Inglese, realizzati in collaborazione con la Cambridge University, attraverso la Cambridge School of Biella, progettati per coloro che desiderano imparare o migliorare il proprio inglese, i corsi preparano gli allievi agli esami per l'ottenimento di certificazioni di competenze riconosciute a livello internazionale (Ket, Pet, ecc.).

Dal 2014 la Cambridge University ha riconosciuto a Città Studi il titolo di Exam Preparation Centre.

Per l'area organizzativo-gestionale sono stati realizzati i corsi di: "Tecniche di contabilità e bilancio", "Elementi di social media marketing", (due edizioni), "Elementi di paghe e contributi", "Elementi di Lean

thinking”, per l’area tecnologica il corso di “Conduttore di generatore di vapore di 2^ grado” molto richiesto sul territorio al fine di formare esperti caldaisti e per l’area servizi alla persona i corsi “Tecniche di pasticceria” e “Tecniche di cucina base”.

### Formazione Continua Individuale (FCI)



18 differenti iniziative in 5 diverse aree presentate per l’anno 2018/2019  
circa 127 allievi coinvolti per circa 519 ore di formazione

Per i giovani e gli adulti disoccupati sono stati offerti corsi per qualificarsi o specializzarsi al fine di entrare o reinserirsi nel mondo del lavoro. Le attività formative rivolte a disoccupati non sono state oggetto di una nuova progettazione (progettate nel corso del 2018); in particolare Città Studi SpA ha attivato il finanziamento per 8 corsi proposti in collaborazione con imprese ed enti del territorio finalizzati a favorire l’occupazione e l’inserimento nel **Mercato del Lavoro**.

### Mercato del Lavoro (MDL)

45% degli allievi ha trovato un’occupazione nei mesi successivi



Fin dagli anni della nascita dei **fondi interprofessionali** Città Studi SpA opera con Fondimpresa, fondo paritetico che eroga finanziamenti per la formazione degli operai, impiegati e quadri delle aziende. Nel 2019 è proseguita l’attività di consulenza e formazione erogata alle aziende attraverso la presentazione e la gestione dei Conti Formazione. Con questo strumento sono stati presentati nel corso dell’anno 6 piani formativi, con erogazione sia diretta che indiretta della formazione.

Nel 2019 è proseguita la collaborazione con SITA S.r.l. di Treviso (azienda leader a livello nazionale nel settore della sicurezza) che, grazie ad un know-how all’avanguardia **nel campo della sicurezza sul lavoro**, eroga un servizio di assistenza completo di alto profilo qualitativo che comprende la consulenza, la progettazione e la formazione. L’ottimo riscontro avuto dimostra la bontà della metodologia formativa utilizzata: "role playing", che consiste nel far vivere un’esperienza reale al discente il quale viene messo di fronte a scenari di emergenza in modo da simulare praticamente la gestione dell’intervento operativo.

**La collaborazione si è arricchita con l’erogazione di corsi specifici per rispondere alle diverse esigenze delle Aziende. Durante l’anno 2019 sono stati erogati 204 corsi, per un totale di 1.529 frequentanti.**

La metodologia applicata ai percorsi formativi con la formula del “role playing” ha fatto sì che crescesse l’interesse delle Aziende sia sul territorio locale che fuori dalla provincia di Biella.

Dal 2018 vengono erogati corsi che rientrano come interventi per il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di igiene nei luoghi di lavoro, in aggiunta a quello previsti dalla normativa in materia (Inail – Mod. OT24) – Corsi di Guida Sicura – BLSD.



**Grande interesse ha suscitato il format “I Venerdì della Sicurezza”, giornate formative rivolte ai responsabili delle aziende**, incontri che attraverso docenze qualificate hanno proposto momenti di prevenzione e approfondimento sul delicato tema della sicurezza sul lavoro nei vari ambiti imprenditoriali.

## Il progetto Academy

Nel 2018 è stato presentato il progetto “Academy” di Città Studi SpA: un innovativo modello formativo per aspiranti tecnici del settore tessile ideato grazie alla collaborazione con le principali aziende del territorio. Il Biellese è infatti un distretto industriale in cui le aziende necessitano di tecnici tessili che difficilmente si riescono a reperire. Tramite questo progetto,

Città Studi SpA **agevola l’inserimento** immediato e rapido in azienda di tali figure tecniche, fornendo un modello unico nel suo genere e portando un beneficio significativo alle aziende del territorio.

In particolare, Academy offre una **formazione business oriented che risponde direttamente a specifiche esigenze aziendali** con corsi brevi e pratici, che permettono di formare tecnici intermedi in grado di entrare in azienda e operare in modo funzionale nel processo attraverso un dimezzamento della formazione intensiva rispetto a quella standard ricevuta in azienda. Il modello formativo, grazie alle partnership con alcune delle aziende leader del settore tessile a livello mondiale, rappresenta una risposta concreta alla domanda urgente di figure specializzate. Il format “intensivo”, attivato *on demand* per le aziende in cerca di nuovo personale o di maggiori skill, si sviluppa attraverso un piano formativo di 250-300 ore che alterna lezioni in aula e attività pratiche direttamente in reparto. Tale format può essere erogato sia a giovani tra i 18 e i 29 anni con percorsi di studio eterogenei sia a dipendenti in fase di riconversione o di specializzazione.

L’unicità a livello nazionale del modello Academy fornisce l’opportunità di riconoscere Città Studi SpA come punto di riferimento della formazione tessile e di generare nuove risorse finanziarie per il polo formativo.

*«C’è una domanda urgente di figure specializzate, come ente formativo abbiamo studiato una risposta concreta alle esigenze del mercato del lavoro attraverso un metodo fast lane che permette di formare dei tecnici intermedi in 300 ore al massimo».*

Pier Ettore Pellerey, Presidente di Città Studi SpA



Nel corso del 2019 sono stati attivati i seguenti corsi:

- Corso specialistico per chimico tintore: 1 iscritto
- Corso controllo qualità finito: 7 iscritti
- Corso rammendo (in collaborazione con il Consorzio Sociale Il Filo da Tessere): 11 iscritti
- Corso innovation manager (in collaborazione con SellaLab): 7 iscritti
- Corso base per operatore tessile: 12 iscritti

Il progetto Academy è sostenuto direttamente da 5 importanti aziende tessili a livello mondiale, Lanificio Ermenegildo Zegna, Loro Piana, Marzotto Group, Reda e Vitale Barberis Canonico, oltre alla partecipazione di Unione Industriale Biellese e Fondazione Cassa di Risparmio di Biella.

**L’ 87% dei frequentanti ha trovato impiego al termine dei corsi.**

## L'orientamento e i servizi al lavoro

Città Studi SpA è accreditata per l'erogazione dei Servizi al Lavoro per:

- servizi alle persone mirati a sostenere la persona nella ricerca di una nuova occupazione: sono servizi personalizzati modulabili secondo le caratteristiche dell'utenza e le esigenze espresse;
- servizi ai datori di lavoro finalizzati a favorire l'incontro domanda/offerta di lavoro, rilevare il fabbisogno delle aziende legato alla formazione, all'inserimento e alla gestione delle risorse umane.

Città Studi SpA ha attivi due sportelli "Servizi al Lavoro", uno a Biella e uno ad Ivrea, che offrono al cittadino un servizio gratuito di informazione e di accoglienza.

Le attività vengono effettuate in presenza di specifici finanziamenti connessi ad Atti di Programmazione Regionali (es. Buono Servizi al Lavoro disoccupati da più di sei mesi, Buono Servizi Garanzia Giovani fase 2). Le attività del bando Buono Servizi Garanzia Giovani Fase 2 sono iniziate alla fine del mese di novembre 2019.

**I tirocini attivati e i risultati occupazionali:**



<b>Buono Servizi Garanzia Giovani – Fase 2:</b>		
<b>1 tirocinio attivato (ancora in corso)</b>		
<b>Buono Servizi Lavoro per disoccupati:</b>		
<b>9 tirocini attivati (di cui 4 in corso)</b>	<b>➔</b>	<b>3 persone assunte</b>
<b>Tirocini privati:</b>		
<b>8 tirocini attivati (di cui 4 in corso)</b>	<b>➔</b>	<b>2 persone assunte</b>

Da febbraio 2018 è stata implementata l'area del sito dedicata ai servizi al lavoro attraverso la creazione della "bacheca offerte di lavoro", in cui Città Studi SpA mette a disposizione degli utenti le offerte di lavoro provenienti da aziende del territorio che ricercano personale da inserire tramite tirocinio/lavoro. Le persone interessate possono candidarsi alle offerte presenti o inviare liberamente il loro curriculum vitae.

Città Studi SpA, ente accreditato per l'orientamento professionale, ha partecipato fino alla fine del mese di luglio 2019 alle attività di orientamento previste dal bando Obiettivo Orientamento Piemonte.

Inoltre è stato attivato un servizio di sportello pubblico gratuito che offre servizi di accoglienza, colloqui individuali o di gruppo, seminari negli istituti scolastici, con l'obiettivo di aiutare gli adolescenti e i giovani tra i 12 e i 22 anni a scegliere, proseguire o riprendere il proprio percorso di studi e, in generale, a orientarsi nelle fasi di passaggio tra studio e lavoro e nella transizione da un ciclo scolastico all'altro.

Lo sportello ha lavorato in sinergia con scuole, Regione Piemonte, agenzie formative del territorio, servizi socioassistenziali, centri per l'impiego, per rendere ancora più stretto il collegamento tra mondo dell'istruzione-formazione e mondo del lavoro.



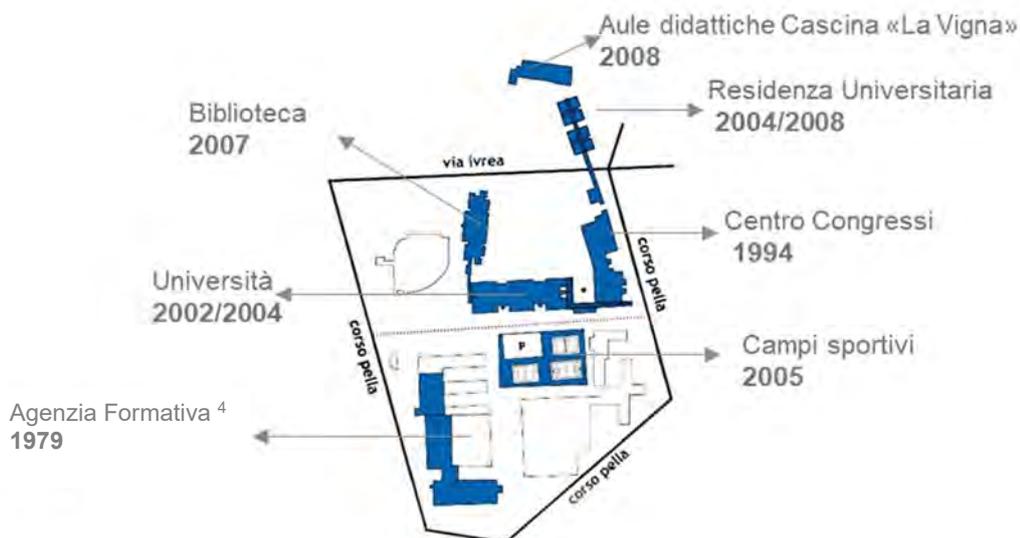
<b>13 ore di colloqui per l'orientamento individuale (consulenze orientative e tutoraggio)</b>
<b>68 ore di seminari di orientamento nelle classi di 2° media</b>
<b>20 ore di seminari di orientamento alla professionalità nelle classi 4° e 5° superiore</b>



### *Il Campus e i suoi servizi*

Città Studi SpA è l'unico campus universitario ad essere stato **progettato dall'architetto di fama internazionale Gae Aulenti**. Il progetto, avviato negli anni '90 e terminato nel 2008, si estende su una superficie di circa 110.000 mq di cui 40.000 edificati.

#### LA PIANTINA DI CITTÀ STUDI SPA:



<sup>4</sup> L'agenzia formativa è antecedente al progetto di Gae Aulenti.

## Biblioteca e Cultura

Nel 2019



**15.000** tesseramenti complessivi in biblioteca



Spazi espositivi gratuiti per artisti del territorio e non

**18°** edizione del Premio Biella Letteratura e Industria

Città Studi SpA vanta una **Biblioteca specializzata e innovativa** che offre una serie di servizi, inclusi anche i servizi online. La Biblioteca di Città Studi SpA è liberamente accessibile non solo agli studenti del campus, ma



**55.000**  
volumi totali



**2.246**  
DVD



Abbonamenti a  
**34** riviste specializzate  
**7.116** quotidiani nazionali ed internazionali

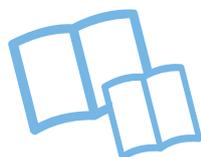


Oltre **200**  
posti a sedere

a chiunque necessiti di usufruire di tutti i servizi. Tramite un catalogo consultabile on-line è possibile accedere ad **oltre 77.000 volumi totali, 2.246 DVD, abbonamenti a 34 riviste specializzate, giornali locali e oltre 7.116 quotidiani nazionali ed internazionali.**

Gli utenti possono prendere in prestito 3 libri e 3 DVD per 15 giorni. La Biblioteca offre tre sale studio con più di **200 posti a sedere**, due sale riservate ai lavori di gruppo, 14 postazioni informatiche e rete Wi-Fi tramite le quali è possibile accedere anche alle **risorse digitali di MediaLibraryOnLine**, con oltre **44.000 titoli** a disposizione tra e-book e quotidiani on-line. L'ampio orario di apertura (59 ore settimanali – 6 giorni su 7), compresi i periodi delle festività natalizie e il periodo estivo, permette di offrire un servizio continuativo non solo per chi studia, ma anche per chi lavora.

Nel 2019 sono **1.891** gli utenti che hanno utilizzato i servizi della biblioteca, registrando:



**4.661** prestiti di libri

**4.592** prestiti di film in DVD

oltre **82.000** consultazioni di quotidiani on-line

**2.629** prestiti di e-book

La biblioteca aderisce a diverse **reti nazionali di biblioteche** basate sulla cooperazione (SBN, NILDE, ESSPER, ACNP) nell'intento di migliorare l'offerta complessiva dei propri servizi.

Nell'ambito del progetto "**Crossing Art & Books**", in linea con la selezione tematica della letteratura e cinematografia proposta periodicamente da Città Studi SpA, nel 2019 la biblioteca ha curato cinque mostre di fotografia, arte tessile, ceramica e bonsai. Le mostre hanno richiamato un considerevole numero di pubblico esterno, circa 1.000 visitatori, provenienti anche dalle altre province piemontesi e da fuori Regione:

Lombardia, Liguria e Valle d’Aosta. Abbinata alle mostre vengono realizzate visite guidate per scuole e gruppi di visitatori, conferenze e laboratori.



Città Studi SpA indice annualmente il **Premio Biella Letteratura e Industria**, che nel 2019 ha raggiunto la sua 18° edizione. Questo premio è l'**unico riconoscimento letterario** in Italia dedicato a romanzi o saggi capaci di cogliere le trasformazioni in atto dal punto di vista economico e sociale e di indagare i rapporti tra due mondi apparentemente distanti: quello letterario e quello produttivo.

Alla 18° edizione è risultata vincitrice l’opera di **Giorgio Falco**, *Ipotesi di una sconfitta* edito da Einaudi. È stato assegnato anche il **Premio Speciale della Giuria** a **Silvino Gonzato**, *Lievito madre. Storia della fabbrica salvata dagli operai* (Neri Pozza). L’Associazione L’Uomo e l’Arte, ha assegnato il **Premio della Giuria dei Lettori** a **Maurizio Gazarri**, *I ragazzi che scalarono il futuro* (Edizioni ETS). **Rossana Balduzzi Gastini** autrice dell’opera *Giuseppe Borsalino. L’uomo che conquistò il mondo con un cappello* (Sperling & Kupfer), è stata la vincitrice del **Premio Confindustria Piemonte**, quest’anno alla sua terza edizione.

Tra le iniziative collegate al Premio Biella Letteratura e Industria, in collaborazione con il Gruppo Giovani Imprenditori di Biella, viene bandito ogni anno un concorso aperto a tutti gli studenti delle scuole medie superiori del Piemonte e della Valle d’Aosta allo scopo di diffondere la conoscenza diretta del mondo del lavoro alle nuove generazioni.

Il premio letterario vanta il coinvolgimento di enti/associazioni sotto forma di partnership, collaborazioni e sponsorizzazioni sia del distretto locale che nazionale. La partecipazione ai diversi eventi realizzati durante l’anno nell’ambito del Premio è completamente gratuita. Durante tali eventi si registra un buon numero di incoming nel territorio biellese, che determina un’importante ricaduta per la visibilità della città di Biella a livello regionale e nazionale. L’ambito specifico in cui opera il premio e la sua rilevanza culturale hanno contribuito a promuovere l’immagine di Biella Città Creativa.

## Centro Congressi

Nel **2019**



**3.000** mq di area congressuale con una capienza fino a 800 persone

**219** eventi ospitati

All'interno del campus è presente un centro congressi con un **auditorium** che ha una capienza di **440 posti**, dotato di strutture multimediali all'avanguardia. Grazie alle sale e agli spazi limitrofi per seminari ed esposizioni, i servizi accessori presenti nel campus quali ad esempio il catering, offrono l'opportunità di soddisfare tutte le esigenze per l'organizzazione di eventi pubblici e privati. Nel corso del 2019 il centro congressi ha fornito servizi a 74 clienti (imprese, privati ed enti del Terzo Settore) che hanno utilizzato gli spazi diverse volte nel corso dell'anno, per un numero complessivo di **219 eventi con finalità formative e culturali**. Il **64%** delle manifestazioni ospitate presso il Centro Congressi ha potuto usufruire di una **tariffa agevolata**.

### Eventi di particolare rilievo

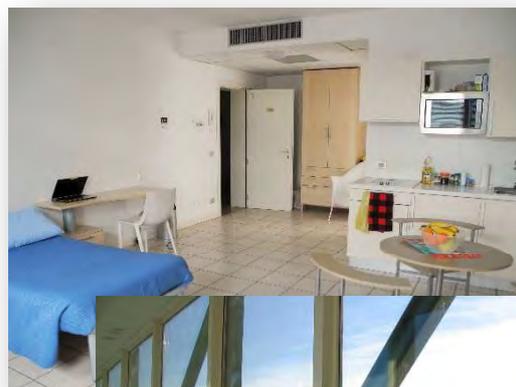
- Tra gli eventi di particolare rilievo del 2019 da segnalare l'8° Congresso Nazionale Società Italiana di Chirurgia Colo-rettale e l'incontro con il Ministro Luigi Di Maio (7 maggio 2019).

### Eventi ospitati a titolo gratuito

- Novembre 2019: Pugilato Letterario "Sfida a Montalbano" e Incontro con Carlo Cottarelli

## Residenza universitaria

La residenza del campus dispone di 94 posti letto in grado di ospitare studenti e docenti offrendo una soluzione abitativa di qualità in un ambiente favorevole allo studio, alla crescita e alla condivisione. È collegata direttamente alle palazzine universitarie da un avveniristico sovrappasso. La residenza è una struttura di recente costruzione dotata di camere ampie e confortevoli di diverse metrature fino a 30 mq, con angolo cottura, servizi privati, zona giorno e notte, servizi di pulizia e lavanderia e ambienti comuni (es. sale studio, cucina comune, area fitness) con rete Wi-Fi presente in tutto lo stabile. Nell'anno 2019 la residenza ha ospitato 149 persone italiane e straniere (46% donne, 54% uomini). In particolare: 39% dal Piemonte, 23% dal Nord Italia, 21% dal Centro Italia, 13% dal Sud d'Italia e 4% dall'estero.

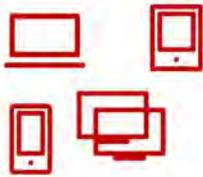


## Campi sportivi

I campi sportivi di basket, volley, calcetto e tennis sono messi a disposizione gratuitamente a tutti i cittadini, con i medesimi orari di apertura della biblioteca, per organizzare tornei o semplici partite. Nel 2019 sono stati utilizzati da oltre 600 studenti delle scuole medie e superiori in orario scolastico per circa 1000 ore totali di utilizzo.

## Megaweb

Nel 2019



Circa **6.600** utenti attivi complessivi

Garantisce l'accesso alla rete internet a enti/imprese /privati nel territorio biellese, anche nelle zone montane

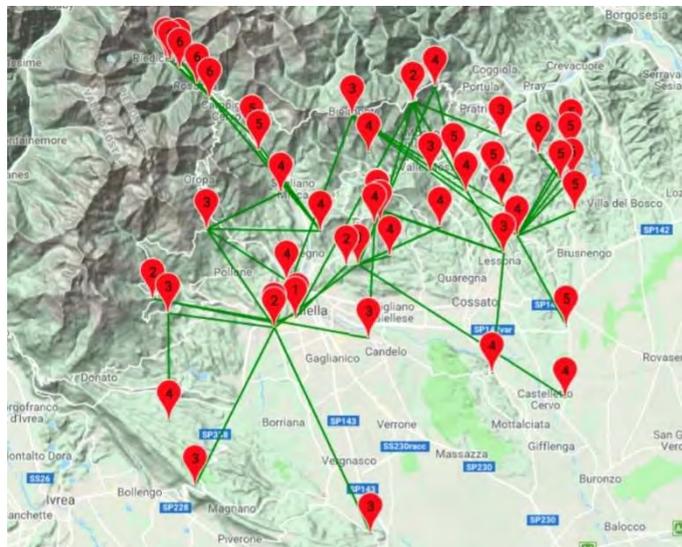


**MegaWeb** è l'*Internet Service Provider* di Città Studi SpA in grado di garantire un servizio Internet a **banda larga veloce, sicuro e affidabile** (via radio, cavo e fibra ottica) su tutto il **Biellese**, fornendo un'alternativa agli operatori nazionali di telecomunicazione.

**Il progetto MegaWeb rientra a pieno titolo nella missione di Città Studi enunciata nel proprio statuto sociale e della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella di cui Città Studi è società strumentale, nei settori rilevanti in cui opera, per gli obiettivi perseguiti di sviluppo locale mediante il superamento del gap tecnologico in particolare nelle zone periferiche e montane del territorio biellese.**

MegaWeb è nato nel 2006 come risposta al fenomeno del *Digital Divide*, che ha rappresentato e rappresenta ancora oggi un freno per lo sviluppo economico e socioculturale del territorio. La connessione a banda larga di MegaWeb, infatti, raggiunge in modo capillare anche i **piccoli centri abitati** che si trovano nei punti meno agevoli delle vallate, dove ancora oggi i grandi operatori non hanno investito, con una **velocità fino a 30 megabit per i privati e fino a 100 megabit per le aziende**. Da sempre il servizio garantisce un sopralluogo gratuito e un'assistenza immediata senza l'ausilio di call center.

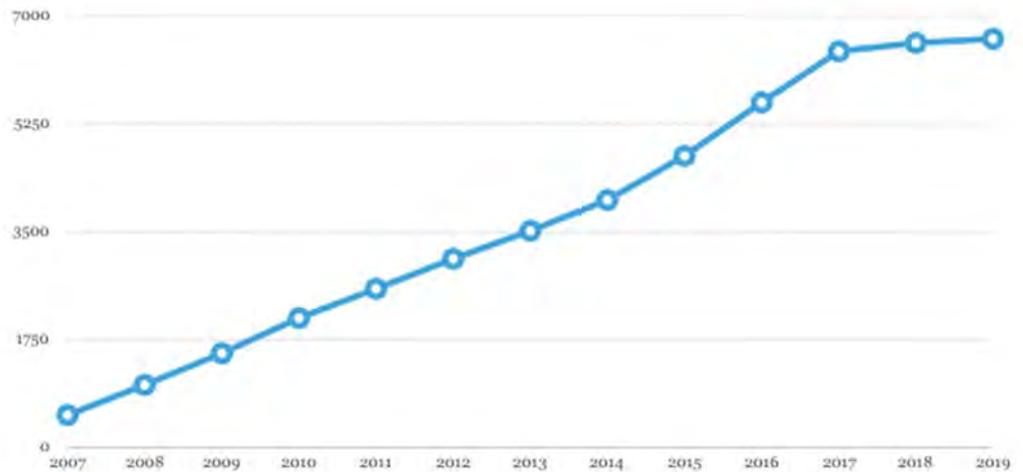
Oggi si contano **45 stazioni radio** per offrire la migliore copertura wireless a tutto il comprensorio (**oltre il 95%**).



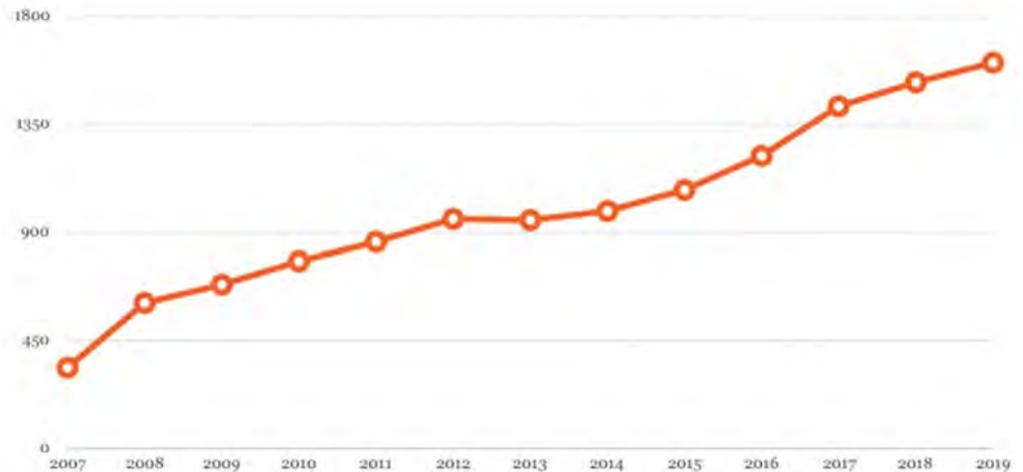
Durante il 2019 è proseguito il lavoro di integrazione nell’infrastruttura delle tratte su banda licenziata, che permettono così di avere collegamenti dedicati ad altissime prestazioni per la maggior parte del territorio. Questi collegamenti, che sono paragonabili alla fibra ottica come prestazioni, hanno il grande vantaggio per le aziende di accedere a una rete ad alta velocità con costi e tempi molto competitivi con la fibra ottica dedicata.

MegaWeb è cresciuta nel tempo e ha raggiunto risultati sempre migliori, collegando sempre più persone e abbattendo il digital divide in un’area dove gli operatori nazionali non sono presenti come in aree più densamente abitate.

Anno	n. utenti
2007	514
2008	1.004
2009	1.518
2010	2.089
2011	2.565
2012	3.051
2013	3.505
2014	4.005
2015	4.721
2016	5.589
2017	6.418
2018	6.554
2019	6.620



Anno	fatturato
2007	335
2008	605
2009	681
2010	778
2011	858
2012	953
2013	948
2014	986
2015	1.074
2016	1.216
2017	1.423
2018	1.523
2019	1.605



## La ricerca

Nel 2019



**25 partner di ricerca e sviluppo in tutta Europa**  
**92 imprese e istituti di ricerca aderenti a Po.in.tex**



Città Studi SpA è l'ente gestore di **Po.in.Tex, il Polo di Innovazione Tessile**, uno dei sette poli di innovazione presenti nella Regione Piemonte. Po.in.Tex è raggruppamento di imprese, consorzi e organismi di ricerca che promuove il trasferimento tecnologico a favore della competitività delle imprese.

Nel 2019 la Divisione Servizi per la Ricerca di Città Studi SpA ha operato con lo scopo di coordinare efficientemente Po.in.tex e di rafforzare il ruolo di Città Studi SpA nella ricerca e nel trasferimento tecnologico, interfacciandosi con Istituti di ricerca, Università e Imprese per lo sviluppo di progetti di interesse aziendale.

Sono stati organizzati cinque **"Innovation Day"** per approfondire le ricerche condotte da player e centri di eccellenza del settore tessile e per informare le imprese sulle possibilità di finanziamento.

Nel 2019 sono stati condotti **66 incontri con le imprese associate e non** per presentare le attività del Polo, illustrare i possibili strumenti di finanziamento e discutere dei progetti in corso.

Città Studi SpA è **partner di numerosi progetti cofinanziati dall'Unione Europea**, i quali portano benefici alle imprese in termini tecnici, di internazionalizzazione e di accesso ai finanziamenti europei.



### **FLAREX-LIFE:**

#### **Mitigation of environmental impact caused by flame retardant textile finishing chemicals**

Aggiornamento su nuove tecnologie e applicazioni legate al finissaggio in ambito tessile (prodotti ritardanti di fiamma)



### **EU-TEXTILE 2030:**

#### **European advanced textile materials world-class cluster**

Il cluster più vasto al mondo in ambito tessile tecnico (1.000 imprese e 100 centri di ricerca), attivo nell'internazionalizzazione delle PMI



### **ALLIANCE:**

#### **Alliance for International Business Development of Advanced Materials and CoNnectivity for DefenCe and SEcurity Markets**

Nuovi mercati, nuove soluzioni applicative, nuove partnership industriali collegate ai settori tessile, difesa e sicurezza. Sviluppo di strategie comuni negli ambiti di utilizzo di tecnologie applicabili in più settori, prodotti e servizi in stati extra europei



### **TEX4IM:**

#### **Textile Clusters for Industrial Modernisation**

Supporto alle PMI per lo sviluppo di 5 Progetti Pilota a livello EU, selezionati tra 24 proposte delle imprese associate ai poli partner di progetto



**SMARTX:**  
**European Smart Textiles Accelerator**

Finanziamento dei progetti delle PMI su tematiche legate agli “Smart Textiles”. Supporto alle imprese per la presentazione e lo svolgimento dei progetti. 40 progetti finanziabili, con contributi fino a 60.000 € per ciascuna PMI

Po.in.tex, inoltre, svolge **attività tecniche per le imprese**, quali:

- La predisposizione di report tecnici (es. report su “Economia circolare”), nell’ambito del servizio di Technology Scouting svolto da Po.in.tex come approfondimento verticale su tematiche tecnologiche che sono state individuate come prioritarie per le imprese
- L’organizzazione di incontri B2B su tematiche richieste per facilitare il trasferimento tecnologico e la costruzione di nuovi progetti di innovazione, e per supportare le imprese nella conoscenza reciproca e nella conoscenza di imprese con sede fuori dall’Italia. Durante la fiera TECHTEXTIL di Francoforte sono stati organizzati 32 incontri B2B tra imprese associate ai poli partner di progetto, oltre a 25 B2C tra imprese e cluster e a 19 C2C tra i clusters e altre istituzioni di riferimento, per un totale di 76 incontri. Durante la fiera ITMA di Barcellona è stata organizzata una cena di networking alla quale hanno partecipato 58 persone, soprattutto imprese, provenienti da tutta Europa.
- L’organizzazione di altri eventi che hanno visto la partecipazione di oltre 230 persone.
- L’accompagnamento delle imprese a missioni fuori Europa: nel 2019 Città Studi SpA ha partecipato a 4 missioni (in Israele, Giappone, Taiwan e USA), accompagnando 8 persone provenienti da 5 imprese italiane.
- Il servizio di reporting su missioni fuori Europa: a seguito della partecipazione di Città Studi SpA alle missioni in Israele, Giappone, Taiwan e USA, sono stati predisposti 4 report tecnici, che sono stati messi a disposizione delle imprese associate.

Nel 2019 Città Studi SpA ha supportato le imprese nello sviluppo di numerosi progetti, tra i quali si citano i seguenti finanziati dalla Regione Piemonte nel programma dedicato ai Poli di Innovazione:

- **BIOCHAR:** Valorizzazione di scarti di origine agroalimentare e di industria tessile per la produzione di char
- **CIMATESA:** Sviluppo di compositi innovativi a matrice termoplastica con applicazioni settore automotive
- **HYGIENEX:** Realizzazione di componenti tessili destinate al settore igienico sanitario
- **RECYCO:** Coloranti per tessuti a partire da scarti o rifiuto di materiale tessile
- **SENSICHROM:** Tessuti sensibili al pH
- **SILKNET:** Processo integrato dal baco al filato per il recupero della filiera della seta
- **SIRTAKI:** Sviluppo di indumenti per il monitoraggio del pilota in competizioni sportive
- **TEXDIGIT:** Piattaforma Processo Digitale Tessile
- **TEMACO:** Tessuti smart per la realizzazione di compositi termoplastici per componenti strutturali alleggeriti per esterno/interno auto

Città Studi SpA ha inoltre supportato le imprese per la presentazione di 13 progetti nell’ambito del **bando PRISM-E**, dedicato ai Poli di Innovazione.

Sono state coinvolte 30 imprese e 8 organismi di ricerca nei progetti di Po.in.Text., i cui costi complessivi dei progetti presentati ammontano a circa 8 milioni di Euro.

Infine, Città Studi SpA ha supportato le imprese per la presentazione di 14 progetti/studi di fattibilità/servizi innovativi nell’ambito del **bando PASS**, anch’esso dedicato ai Poli di Innovazione.

Le imprese coinvolte nei progetti di Po.in.Text. sono state 17 ed i costi complessivi dei progetti presentati ammontano a circa 1,4 milioni di Euro.

# L'IMPATTO AMBIENTALE



Nel 2019



**293.935 kWh** di energia pulita prodotta dall'impianto fotovoltaico



**11.705 GJ** di energia consumata

**14 t CO<sub>2</sub>eq** di emissioni dirette

**781 t CO<sub>2</sub>eq** di emissioni indirette



**8,5 ton** rifiuti prodotti, di cui **6,7 ton** di rifiuti non pericolosi

**100%** rifiuti avviati a recupero

Città Studi SpA, come definito all'interno del proprio Codice Etico, opera nel pieno rispetto dell'ambiente e promuove azioni di sensibilizzazione per favorire l'utilizzo responsabile delle risorse e il corretto smaltimento dei rifiuti all'interno del campus.

Grazie all'installazione dell'impianto fotovoltaico, nel corso del 2019 Città Studi SpA ha generato 293.935 kWh di energia pulita per la rete, pari a circa 1.058 GJ, circa il 3% in più rispetto al 2018.

Data l'attenzione posta all'impatto ambientale, Città Studi SpA ha avviato il monitoraggio dei propri consumi energetici e delle relative emissioni di gas ad effetto serra. Le principali fonti energetiche utilizzate da Città Studi SpA per lo svolgimento delle proprie attività si suddividono in tre macro tipologie: energia elettrica, energia termica ed energia frigorifera. Nel corso del 2019 il consumo energetico complessivo è stato di 11.705 GJ (+4,6 % rispetto al 2018) che ha generato delle emissioni dirette pari a circa 14 ton di CO<sub>2</sub>eq (Scope 1) – in diminuzione di circa l'1% - e delle emissioni indirette pari a 781<sup>5</sup> ton di CO<sub>2</sub>eq (Scope 2 - Location Based) per un totale complessivo di 795 ton di CO<sub>2</sub>eq (+2,4% rispetto al 2018).

CONSUMO ENERGETICO (GJ)			
Tipologia di consumo	2018	2019	Var %
<b>ENERGIA TERMICA</b>			
Gas Naturale	7.449	7.835	+5,2%
<b>ENERGIA ELETTRICA</b>			
Energia elettrica acquistata	3.214	3.330	+3,6%
<b>ENERGIA FRIGORIFERA</b>			
Gas Naturale	532	540	+1,5%
<b>TOT CONSUMI ENERGETICI</b>	<b>11.194</b>	<b>11.705</b>	<b>+4,6%</b>
<b>TOT ENERGIA AUTOPRODOTTA DA IMPIANTI FOTOVOLTAICI E VENDUTA</b>	<b>1.026</b>	<b>1.058</b>	<b>+3,1%</b>

<sup>5</sup> Fonte: Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra e altri gas nel settore elettrico, pubblicato da ISPRA.

## CITTA' STUDI E L'AMBIENTE



**oltre 70.000 mq  
di verde**



Città Studi SpA ottempera a tutte le disposizioni di legge in tema di smaltimento dei rifiuti: tutti i rifiuti quotidiani vengono smaltiti tramite la raccolta dell'azienda comunale "SEAB", mentre per i rifiuti generati dalla propria attività si effettua una raccolta differenziata specifica.

Le principali tipologie di rifiuti derivanti dall'attività di Città Studi SpA sono:

- Imballaggi in materiali misti
- Toner per stampanti esauriti
- Olii e grassi commestibili

Nel 2019 il totale dei rifiuti prodotti ammonta a 8,5 tonnellate, in aumento rispetto allo scorso anno. Circa l'80% dei rifiuti prodotti appartiene alla categoria di rifiuti non pericolosi.

L'aumento dei rifiuti nel 2019 è principalmente dovuto allo smaltimento di materiali per pulizia e sistemazione di un locale inutilizzato da anni e alla rottamazione di un furgone.

L'impegno di Città Studi SpA per ridurre il proprio impatto ambientale si traduce in diverse azioni concrete tra le quali emergono:

- la dotazione di contenitori specifici per la raccolta differenziata e l'installazione di distributori automatici di acqua naturale e gasata in tutte le aule studio della Biblioteca;
- la promozione di azioni di sensibilizzazione per ridurre l'uso delle stampanti (favorendo sempre la modalità "fronte-retro") e la produzione di carta per le attività di ufficio;
- l'utilizzo di stampanti con certificazione ENERGY STAR® UL Ecologo ed EPEAT®;
- l'adozione di un software di Printing Management e di una politica di rilascio stampe solo su conferma dell'utente: nel 2019 sono state evitate 11.968 stampe equivalenti a 8.088 fogli delle quali 3.155 a colori, su un totale di 411.374 fogli stampati (2% di fogli stampati risparmiati);
- l'uso moderato degli impianti di riscaldamento e di condizionamento e l'installazione di sistemi di umidificazione e termometri per il monitoraggio delle temperature e la sanificazione degli ambienti;
- la promozione dei canali web e social per le attività di comunicazione e promozione;
- il rinnovamento dell'infrastruttura IT e delle postazioni di lavoro Desktop con un consumo energetico inferiore rispettivamente del 83% e 63%;
- l'acquisto di materiale di cancelleria ecosostenibile;
- l'adozione nell'aula Sicurezza di bicchierini di carta biodegradabili e compostabili per la zona Bar;
- la riduzione del quantitativo di plastica durante gli eventi organizzati nel Centro Congressi, tramite l'utilizzo esclusivo di bottiglie di vetro e bicchieri di carta;
- l'introduzione di salviette ecologiche nei servizi igienici posti all'interno degli edifici.

# GLI OBIETTIVI A MEDIO TERMINE



## **Gli obiettivi**

In un contesto globale, dove i cambiamenti sono repentini, Città Studi vuole porsi obiettivi sfidanti e in linea con le richieste del mondo in cui opera, ma compatibili con le possibilità della struttura sia dal punto di vista economico, sia gestionale.

I punti a cui guardare, nel medio periodo, sono:

- la **sostenibilità economica del bilancio**, proponendo nuovi modelli formativi, nuovi prodotti al mercato, servizi alle imprese che rispondano alle esigenze attuali e a quelle future;
- la **leadership nella formazione continua/R&D** per le imprese, anche al di fuori del contesto locale;
- l'**inserimento** di Città Studi SpA **all'interno di un network internazionale** di università, centri di ricerca, associazioni imprenditoriali e cluster nell'ambito dei processi di innovazione;
- proporre **prodotti formativi e servizi ad alto valore aggiunto**, capaci di aumentare la produttività dell'ente e rispondenti alle richieste del mercato.

Per poter raggiungere questi obiettivi, Città Studi SpA ha ben chiara la necessità di contare su una struttura sempre aggiornata, competente e capace di sviluppare innovazione; per questo motivo anche per il processo di lavoro si punta a:

- **formare il personale** con competenze sempre attuali per rispondere rapidamente alla domanda del mercato;
- **velocizzare e migliorare i processi puntando sul digitale**, non solo da un punto di vista "didattico", ma anche attraverso azioni concrete che dovranno diventare parte integrante del bagaglio culturale e lavorativo dell'organizzazione stessa;
- **individuare collaborazioni strategiche** che permettano la crescita dell'offerta al mercato e, di conseguenza, sappiano valorizzare ulteriormente Città Studi all'interno di network di qualità nazionali e internazionali.



**Città Studi**  
**BIELLA**

Città Studi S.p.A.  
Sede Legale Corso G. Pella, 2 - 13800 Biella, Italia  
tel 015.855 11 11- [info@cittastudi.org](mailto:info@cittastudi.org)  
[www.cittastudi.org](http://www.cittastudi.org)