

L'adozione di un Sistema integrato di Gestione per la Qualità - Sicurezza - Accredimento è una decisione strategica dell'organizzazione.

Nello svolgimento delle proprie attività Città Studi S.p.A. presta una grande attenzione alla qualità del servizio formativo offerto. In particolare Città Studi S.p.A. intende avvalersi di un Sistema di Gestione integrato Qualità - Sicurezza - Accredimento conforme agli standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, i Manuali Sinottici per la Formazione Professionale e l'Orientamento della Regione Piemonte, alla legislazione di riferimento per i Servizi al Lavoro, le Guide UNI-INAIL, il GDPR per la privacy e il Modello Organizzativo D.Lgs 231/01.

Qualità, Sicurezza, Accredimento e standard etici sono gli obiettivi che il Presidente si assume, i cui principi consentono di guidare e far funzionare con successo l'organizzazione dirigendola e tenendola sotto controllo in maniera sistematica e trasparente.

Oltre a rispettare, nello svolgimento della propria attività, le leggi ed i regolamenti vigenti la Politica osserva elevati standard etici raccolti nel Codice Etico del Modello Organizzativo 231/01 a completamento di una visione strategico-sistemica della propria società al fine di prevenire potenziali rischi di commissione reati ad oggi contemplati nel decreto stesso.

Il Presidente si impegna a diffondere a tutti i livelli la presente politica, ad attuare verifiche periodiche circa il grado di idoneità, comprensione ed attuazione.

QUALITÀ (rif. 5.2 - UNI EN ISO 9001:2015)

La Qualità penetra e diviene fondamento di tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie di Città Studi S.p.A..

La "**Politica della Qualità**" si traduce nell'impegno globale che la società in toto si assume nei confronti delle parti interessate interne ed esterne, ovvero: C.d.A., O.d.V., personale dipendente, collaboratori, clienti e utenti, Servizi Pubblici, Territorio, Agenzie Formative e Università, aziende, enti locali ecc. Ciò che la regge e soprintende è la soddisfazione di queste ultime, il rispetto delle prescrizioni cogenti, l'erogazione dei servizi in un'ottica di continuo miglioramento.

Gli obiettivi principali che Città Studi S.p.A. si pone sono:

- mantenere elevato il livello di soddisfazione degli stakeholders, in particolare i propri clienti/utenti e partner;
- mantenere aggiornato il Sistema integrato di Gestione Qualità, Sicurezza e Accredimento per rispondere ai requisiti della norma di riferimento, continuando a garantire al Cliente/Utente la qualità dei propri servizi;
- erogare corsi conformi ai progetti, alle esigenze dei clienti e delle parti interessate;
- migliorare i processi sulla base di dati e informazioni raccolti all'interno di un processo gestionale;
- formare e aggiornare i dipendenti assicurando sempre elevate e adeguate competenze nell'erogazione dei servizi formativi;
- identificare esigenze presenti e future e creare valore aggiunto per il territorio;
- garantire un controllo di gestione volto a monitorare gli obiettivi di redditività rispetto alla redditività attesa, adeguatezza patrimoniale e disponibilità finanziarie;
- analizzare con continuità i fattori chiave interni ed esterni con i relativi rischi e opportunità connessi al raggiungimento degli obiettivi;
- migliorare nel continuo il Sistema di Gestione della Qualità e migliorare complessivamente l'organizzazione di Città Studi S.p.A. e le competenze dei collaboratori.

Per conseguire tali obiettivi il Presidente di Città Studi S.p.A. vuole mantenere attivo il proprio Sistema integrato di Gestione per la Qualità, Sicurezza e l'Accredimento attraverso la collaborazione del Responsabile Qualità e Accredimento e con il coinvolgimento di tutto il personale di Città Studi S.p.A., dal vertice alla base, operando secondo il concetto della soddisfazione del Cliente interno.

Sarà compito del Presidente, con la collaborazione di tutti i Responsabili secondo competenza, trasformare gli obiettivi generali in obiettivi operativi per allineare strategie, processi e risorse per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

I principi generali adottati da Città Studi S.p.A. su cui costruisce il proprio piano d'impresa sono:

- Adozione di un codice comportamentale aziendale improntato su etica e trasparenza;
- Continuo miglioramento della qualità della gestione aziendale e dei servizi offerti con conseguente generazione di risultati economici e reputazionali positivi;
- Relazioni economico-finanziarie con stakeholder improntate su principi di finanza etica;
- Garanzia di disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze degli stakeholder e del mercato di riferimento;
- Migliorare continuamente l'immagine di Città Studi S.p.A. di società responsabile ed efficiente;
- Valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Rispetto dei requisiti di sistema gestione qualità, continua ed effettiva applicazione dello stesso.

A tal proposito il Presidente si impegna in modo diretto a seguire l'avanzamento del raggiungimento degli obiettivi operativi indicati nel Piano di Miglioramento.

SICUREZZA (D.Lgs 81/2008 e Guide UNI-INAIL)

Il Presidente di Città Studi S.p.A. sul processo di integrazione del sistema QSA persegue **gli obiettivi di miglioramento della Sicurezza e Salute dei lavoratori** come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Ente per migliorare il Sistema Integrato di metodologie di Qualità, Accreditamento, Sicurezza, Privacy e Modello Organizzativo 231. Fare prevenzione in azienda significa dotarsi di una organizzazione che consenta una agevole ma efficace gestione degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro oltre a come previsto dall'articolo 30 del D.Lgs. 81/2008 ha efficacia esimente della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni di cui al D.Lgs. 231/01.

Il raggiungimento degli obiettivi sulla Sicurezza può concretizzarsi mediante i seguenti strumenti:

- l'adozione di idonee misure di valutazione e tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale concretamente attuabili in Città Studi S.p.A.;
- la messa in atto un sistema di prevenzione degli incidenti, infortuni e del danno alla salute del personale operante in Città Studi S.p.A.;
- la realizzazione e il mantenimento nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri;
- la formazione, informazione, sensibilizzazione e il rendere consapevoli tutti i lavoratori al fine di permettergli di svolgere le proprie mansioni all'interno di Città Studi S.p.A. nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento per la Sicurezza, facendo in modo che possano assolvere ai compiti e alla responsabilità a loro assegnate in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, conoscendo i rischi ai quali potrebbe incorrere;
- la consultazione dei lavoratori anche attraverso il loro rappresentante per la Sicurezza;
- la sensibilizzazione degli appaltatori e fornitori, richiedendo loro il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di Sicurezza adottati da Città Studi S.p.A.;
- la promozione della cooperazione e del coordinamento tra le imprese appaltatrici al fine di ridurre al minimo i rischi di interferenze.

Per conseguire tali obiettivi il Presidente di Città Studi S.p.A. vuole mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione Integrato conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ai parametri espressi dai Manuali Operativi Sinottici della Regione Piemonte per la formazione / l'orientamento professionale, alla legislazione di riferimento per i Servizi al Lavoro, alle linee guida UNI-INAIL che sono sovrapponibili e integrabili con altri sistemi gestionali.

La Politica QSA è documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito aziendale www.cittastudi.org