

OPERATIONS MANAGEMENT

Docenti

ALESSANDRO BONADONNA

email: alessandro.bonadonna@unito.it

Programma

Parte I

- Definizione di sistema
- Pianificare il sistema produttivo
- Efficienza degli impianti
- Servizi tecnici alla produzione

Parte II

- Operations management
- Analisi dei processi e loro progettazione
- Total quality management e metodologie connesse
- Lean production e strumenti collegati
- MRP (cenni)
- Introduzione a uno specifico settore produttivo.

Modalità d'esame

La verifica della preparazione degli studenti avverrà con esame scritto (durata: 45 minuti), composto da domande aperte con spazio di risposta predefinito, ed eventuale orale facoltativo. Gli argomenti oggetto d'esame rifletteranno quelli trattati durante l'insegnamento e comunque presenti nel programma soprariportato.

Materiali didattici / Libri di testo

- 1 Il sistema produzione delle aziende industriali, di L.Cere' e G.Santoprete, estratto (2014), Torino, ed. Giappichelli, disponibile in versione e-book;
2. Operations management nella produzione e nei servizi, di R.B. Chase et alii (terza edizione), estratto, (2014), Milano, ed. McGraw Hill Italia, disponibile in formato cartaceo e distribuito su tutte le piattaforme online o presso Celid (C.so Unione Sovietica 218/bis)