



CITTA' STUDI S.p.A.

Corso G. Pella n° 2 e 10

13900 – BIELLA

PROTOCOLLO AZIENDALE DI REGOLAMENTAZIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

*Integrazione al Protocollo aziendale del 30/04/2020
inerente l'attività di Formazione professionale*



L'azienda, nell'emergenza sanitaria connessa alla pandemia da SARS-CoV-2 e tenuto conto di quanto previsto nei vari Decreti e Ordinanze Ministeriali e Regionali, ha adottato in data 30/04/2020 un proprio Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid-19 negli ambienti di lavoro in conformità al Protocollo nazionale condiviso tra le parti sociali in ambito governativo il 24/04/2020 e recepito dal DPCM 26/04/2020.

La presente integrazione al Protocollo aziendale di sicurezza anti-contagio costituisce attuazione delle disposizioni contenute nel Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 66 del 05/06/2020, nonché delle “Linee guida per la riapertura delle attività economiche e produttive” emanate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome in data 22/05/2020 e riguarda in particolare l'attività di “Formazione professionale” svolta da Città Studi.

Pertanto, la ripresa dell'attività di Formazione professionale deve svolgersi nel rispetto dei contenuti di protocolli o linee guida idonei a prevenire o ridurre il rischio di contagio e adottati dalle regioni o dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome nel rispetto dei principi contenuti nei protocolli o nelle linee guida nazionali.

Nel territorio regionale, dal 6 giugno 2020, è consentito svolgere l'attività di formazione professionale con la possibilità di realizzare in presenza la parte pratica prevista dal percorso formativo, sia per le attività svolte in laboratorio con l'utilizzo di macchinari, attrezzature o strumenti sia in spazi aperti, e gli stage che riguardano attività economiche che non siano sospese. Ugualmente, è consentito svolgere l'attività formativa in presenza e gli esami finali che prevedono prove teorico-pratiche di verifica degli apprendimenti, che non possono essere svolte a distanza perché richiedono l'utilizzo di macchinari, attrezzature, strumenti, o per la specificità del profilo professionale, per la cui valutazione si richiedono prove di simulazione lavorative-professionali.

Il presente documento si pone pertanto l'obiettivo di organizzare l'attività di Formazione professionale, nella fase di emergenza, in modo da evitare il rischio di diffusione del virus covid-19 e quindi di tutelare la salute delle persone e garantire la salubrità dell'ambiente di lavoro.

Informazione

Come è ormai noto, la lotta al coronavirus, e la sicurezza personale di ognuno, dipendono molto dai comportamenti personali, e dalla disciplina con la quale si mettono in atto sia le indicazioni delle autorità, sia quelle che regolano, straordinariamente, le attività aziendali.

L'azienda deve restare un luogo sicuro. Pertanto, i comportamenti del personale e dei terzi devono uniformarsi con consapevole, costante e collaborativa puntualità alle disposizioni del Protocollo aziendale e delle istituzioni preposte.

L'informazione preventiva e puntuale è la prima iniziativa di precauzione e per questo motivo l'azienda si impegna a portare a conoscenza di tutte le persone che accedono alla struttura, attraverso apposite note scritte, tutte le informazioni necessarie alla tutela della salute e della sicurezza delle stesse persone ivi presenti.

L'informativa ha adeguati contenuti e la seguente articolazione:

- affissione all'ingresso dell'azienda di avvisi e opuscoli informativi in merito a comportamenti corretti, tra i quali il Decalogo del Ministero della Salute e ISS “Nuovo Coronavirus – Dieci comportamenti da seguire” (v. allegato) e i Numeri dell'emergenza sanitaria sul coronavirus:
 - n. emergenza sanitaria: 112
 - n. nazionale informazione sul coronavirus: 1500
 - n. Regione Piemonte per richieste di carattere sanitario sul coronavirus: 800 19 20 20
 - n. verde regionale per informazioni di carattere non sanitario e attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 : 800 333 444
- comunicazione in merito all'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria
- comunicazione in merito al fatto di non poter fare ingresso o di poter permanere in azienda e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc.) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio
- comunicazione in merito all'impegno di rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e della Struttura in cui si svolge l'attività di formazione (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani, e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene)
- comunicazione in merito alla necessità di dover informare tempestivamente e responsabilmente della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante la permanenza ovvero l'espletamento dell'attività, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti.

L'informativa consegnata o, comunque, resa disponibile presso la struttura, e con l'ingresso in azienda si attesta, per fatti concludenti, di averne compreso il contenuto, si manifesta adesione alle regole ivi contenute e si assume l'impegno di conformarsi alle disposizioni ivi contenute.

Attività di docenza

L'attività di formazione svolta da Città Studi comprende corsi di formazione professionale e corsi in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Nell'attuale periodo di emergenza epidemiologica da covid-19 i corsi sono organizzati, con le modalità a distanza della videoconferenza sincrona per la parte teorica e in presenza per la parte pratica qualora la stessa preveda l'utilizzo di macchine, attrezzature o prove teorico-pratiche di verifica o ancora simulazioni lavorative-professionali.

Misure organizzative

L'azienda informa della preclusione dell'accesso a chi, presenta sintomatologia respiratoria o febbre superiore a 37.5°C, o abbia avuto, negli ultimi 14 giorni, contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o sia stato in quarantena o isolamento domiciliare. Il personale discente, docente e non docente è invitato a compilare un modulo di **autocertificazione** attestante l'assenza delle condizioni preclusive. In caso di febbre (oltre 37,5°C) o altri sintomi influenzali è obbligo rimanere presso il proprio domicilio e chiamare il proprio Medico di famiglia o l'Autorità Sanitaria.

L'azienda si riserva di rilevare la temperatura corporea, nel rispetto della disciplina privacy vigente, impedendo l'accesso alla sede dell'attività formativa ovvero in aula in caso di temperatura alterata (superiore a 37.5°C) e invitando il soggetto a ritornare al proprio domicilio e contattare il proprio medico curante o in alternativa il numero di emergenza 112 o i numeri ministeriali.

L'accesso alla struttura è inoltre ammesso rispettando rigorosamente le disposizioni delle Autorità e le regole aziendali, tra le quali, la distanza interpersonale di sicurezza minima di 1 metro, indossando la mascherina di protezione e igienizzandosi le mani con l'utilizzo del prodotto messo a disposizione all'ingresso.

Anche durante la permanenza presso la struttura è richiesto l'utilizzo frequente della soluzione idroalcolica per l'igiene delle mani, disponibile in più punti e in particolare oltre che all'ingresso, in prossimità dei servizi igienici e nelle aree per la didattica.

Come previsto dalle linee di indirizzo regionali, viene conservato l'elenco dei soggetti che hanno partecipato all'attività di formazione degli ultimi 14 giorni al fine di consentire alle strutture sanitarie competenti di individuare eventuali contatti.

All'interno della struttura e nei locali didattici sono stati eliminati materiali ed oggetti che possano essere di utilizzo promiscuo.

Tutto il personale presente (docenti, discenti, tutor, ecc), considerata la condivisione prolungata del medesimo ambiente/spazio operativo, deve indossare la mascherina a protezione delle vie respiratorie per tutta la durata dell'attività di formazione e procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche. Nell'attività pratica sono comunque utilizzati, ove previsti, i dispositivi di protezione individuale associati ai rischi specifici.



Aree/locali destinati alla formazione

Per l'attività di formazione e in particolare nelle esercitazioni pratiche, ove possibile, si privilegia l'utilizzo di spazi esterni. Comunque gli spazi destinati all'attività formativa (aule, laboratori o aree esterne) sono organizzati in modo da assicurare sempre il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra le persone presenti.

La stessa riorganizzazione degli spazi all'interno delle aule ovvero l'assetto di banchi/tavoli, posti a sedere e aree per le esercitazioni/simulazioni pratiche (ad esempio per lo svolgimento del modulo pratico di pronto soccorso) consente il distanziamento, anche in considerazione dello spazio di movimento, superiore a un metro dalla persona più vicina.

L'azienda mediante impresa di pulizia esterna garantisce la regolare pulizia e disinfezione degli ambienti con frequenza giornaliera ovvero al termine di ogni attività/sessione formativa con particolare attenzione alle superfici più frequentemente toccate, ai servizi igienici e alle parti comuni (ad esempio maniglie, interruttori, sedie, tavoli, tastiere di distributori automatici).

Sono disponibili presso le aree/locali destinati alla formazione idonei prodotti igienizzanti (dispenser di soluzione idroalcolica) per permettere l'igiene frequente delle mani.

Viene garantito il regolare e sufficiente ricambio d'aria nei locali adibiti alla formazione favorendo, in ogni caso possibile, l'aerazione naturale.

Durante lo svolgimento dell'attività formativa sarà sempre individuato un ambiente dedicato all'accoglienza e isolamento di eventuale soggetto che dovesse manifestare una sintomatologia respiratoria e/o febbre. In tale evenienza il soggetto verrà immediatamente condotto nel predetto locale in attesa dell'arrivo dell'assistenza necessaria attivata secondo le indicazioni dell'autorità sanitaria locale e dovrà sempre mantenere in sede la mascherina di protezione.

Attrezzatura

Le attrezzature/macchine utilizzate nell'attività formativa pratica e nelle verifiche di apprendimento dovranno essere pulite e disinfettate ad ogni cambio di utente e adeguatamente disinfettate ad ogni fine giornata utilizzando i prodotti detergenti e i panni di carta monouso in dotazione.

Qualora l'attività didattica e di addestramento preveda l'utilizzo frequente e condiviso dell'attrezzatura in dotazione sarà necessario procedere alla pulizia e disinfezione frequente delle mani o dei guanti.

Dispositivi di protezione individuale

Mascherine

Indossare una mascherina medica può limitare la diffusione di alcune malattie virali respiratorie, tra cui Coronavirus Covid-19. L'uso della mascherina non esclude le altre misure, come **l'allontanamento fisico e l'igiene delle mani, che devono essere sempre adottate.**

I discenti e i docenti dovranno indossare una mascherina chirurgica o di comunità di propria dotazione. Qualora sprovvisti l'azienda rende disponibili le proprie mascherine di protezione.

L'igiene delle mani deve essere eseguita prima di indossare una maschera pulita e dopo aver rimosso la maschera. Queste maschere devono essere indossate strettamente attorno al mento e alla parte



superiore del naso. Chi le indossa dovrebbe evitare di toccare la maschera mentre è sul viso e la maschera deve essere sostituita/igienizzata rispettando le indicazioni del produttore.

Guanti

Disponibili in azienda guanti monouso qualora l'attività non preveda già l'uso di guanti in dotazione per l'attività di formazione pratica e solo in alternativa alla igienizzazione delle mani e/o dell'attrezzatura, nonché nelle attività di pulizia.

L'utilizzo dei suddetti dispositivi di protezione da parte dei discenti, comporta la verifica del docente e l'eventuale richiamo sulla informazione, formazione e addestramento al corretto utilizzo.

Le suddette misure organizzative di prevenzione e protezione si applicano per la **formazione pratica svolta presso la sede** di Città Studi e prevista nel programma dei corsi di formazione.

Mentre, per la **formazione pratica svolta presso terzi**, si applicano le disposizioni ovvero il protocollo della struttura/azienda ospitante. La stessa struttura/azienda ospitante deve autorizzare l'accesso di terzi (discenti, docenti, tutor, ecc) presso la propria sede e garantire preventivamente e all'ingresso adeguata informazione sulle misure adottate nonché un costante controllo sull'osservanza delle disposizioni durante tutta la permanenza del personale esterno.

Durante l'attività didattica è comunque richiesto agli stessi Docenti di sorvegliare il rispetto delle norme igieniche di comportamento dei discenti.

Il presente documento e le procedure ivi contenute, a integrazione del Protocollo aziendale di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid-19, saranno applicate fino al sopravvenire di modifiche o nuove indicazioni degli Organi Competenti.

Biella, 08.06.2020

Datore di lavoro
Dott. Pellerey Pier Ettore

Medico competente
Dott.ssa Ruggieri Maria

RLS
Duò Donatella

RSPP
Furlan Enrico

Allegati

NUOVO CORONAVIRUS

Dieci comportamenti da seguire

- 1** Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
- 2** Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3** Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4** Copri bocca e naso con fazzoletti monouso quando starnutisci o tossisci. Se non hai un fazzoletto usa la piega del gomito
- 5** Non prendere farmaci antivirali né antibiotici senza la prescrizione del medico
- 6** Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7** Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o se assisti persone malate
- 8** I prodotti MADE IN CHINA e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9** Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10** In caso di dubbi non recarti al pronto soccorso, chiama il tuo medico di famiglia e segui le sue indicazioni

Ultimo aggiornamento 24 FEBBRAIO 2020





Città Studi
BIELLA



Come lavarsi le mani con acqua e sapone?



LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!



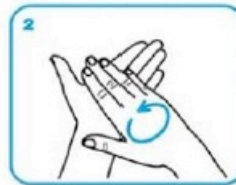
Durata dell'intera procedura: **40-60 secondi**



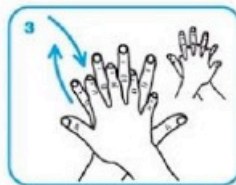
Bagna le mani con l'acqua



applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani



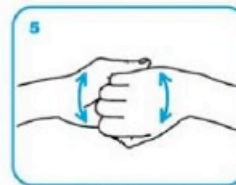
friziona le mani palmo contro palmo



il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



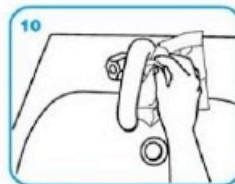
frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



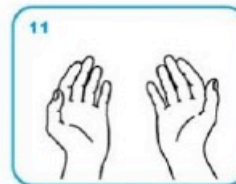
Risciacqua le mani con l'acqua



asciuga accuratamente con una salvietta monouso



usa la salvietta per chiudere il rubinetto



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

WORLD ALLIANCE
for **PATIENT SAFETY**

WHO acknowledges the Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.
October 2006, version 1.



World Health Organization

All reasonable precautions have been taken by the World Health Organization to verify the information contained in this document. However, the published material is being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall the World Health Organization be liable for damages arising from its use.

Come frizionare le mani con la soluzione alcolica?

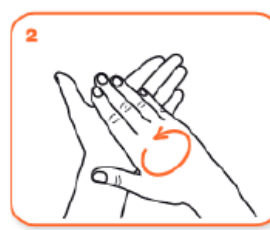
**USA LA SOLUZIONE ALCOLICA PER L'IGIENE DELLE MANI!
LAVALE CON ACQUA E SAPONE SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE!**



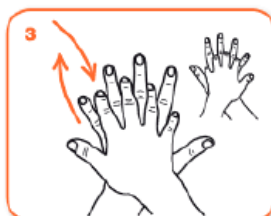
Durata dell'intera procedura: **20-30 secondi**



Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



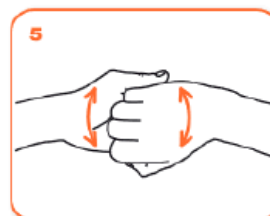
frizionare le mani palmo contro palmo



il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



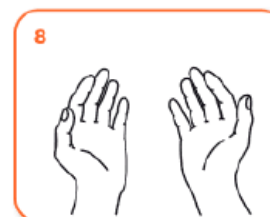
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

Come lavarsi le mani

Con la soluzione alcolica:

- Versa nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani
- Friziona le mani palmo contro palmo
- Friziona il palmo sinistro sopra il dorso destro intrecciando le dita tra loro e viceversa
- Friziona bene palmo contro palmo
- Friziona bene i dorsi delle mani con le dita
- Friziona il pollice destro mantenendolo stretto nel palmo della mano sinistra e viceversa
- Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa
- Friziona il polso ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro sul polso sinistro e ripeti per il polso destro
- Una volta asciutte le tue mani sono pulite.

Con acqua e sapone:

- Bagna bene le mani con l'acqua calda
- Applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani
- Friziona bene le mani palmo contro palmo
- Friziona il palmo sinistro sopra il dorso destro intrecciando le dita tra loro e viceversa
- Friziona il dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro
- Friziona le mani palmo contro palmo avanti e indietro intrecciando le dita della mano destra incrociate con quelle della sinistra
- Friziona il pollice destro mantenendolo stretto nel palmo della mano sinistra e viceversa
- Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa
- Friziona il polso ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro sul polso sinistro e ripeti per il polso destro
- Sciacqua accuratamente le mani con l'acqua
- Asciuga accuratamente le mani con una salvietta monouso
- Usa la salvietta monouso per chiudere il rubinetto.



INFORMATIVA

Misure preventive e protettive che dovranno essere rigorosamente rispettate per l'accesso presso la struttura formativa in accordo al "Protocollo Aziendale di regolamentazione delle misure per il contagio ed il contenimento della diffusione del virus Covid-19"

- 1) **obbligo di rimanere al proprio domicilio** in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria
- 2) **divieto di ingresso o di permanenza presso Città Studi, e dovere di dichiararlo** tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc.) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio
- 3) **impegno a informare tempestivamente e responsabilmente** il Docente e la Segreteria didattica della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'attività di formazione, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti
- 4) **impegno a rispettare** tutte le disposizioni delle Autorità e della Struttura in cui si svolge l'attività di formazione, in particolare:
 - obbligo di rispettare le disposizioni igieniche personali con particolare riferimento alla pulizia delle mani, nonché obbligo di tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene (a titolo esemplificativo e non esaustivo: obbligo di coprirsi bocca e naso se si starnutisce o si tossisce utilizzando l'incavo del gomito; evitare strette di mano ed abbracci; non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani; ecc...);
 - obbligo di rispettare il principio del distanziamento interpersonale con particolare riferimento al mantenimento della distanza minima di un metro;
 - obbligo di utilizzare sempre la mascherina di protezione a partire dall'ingresso e durante tutta la permanenza presso la struttura in cui si svolge l'attività didattica.