

VERO  
UNICO  
INTELLIGENTE  
FRESCO  
GIOIOSO  
INTERESSATO  
LAVORA  
CON NOI  
DETERMINATO  
AMBIZIOSO  
APPASSIONATO DI MODA

## Addette/i Customer Service

Mansione

Requisiti  
fondamentali

- Diplomate/i, laureande/i, laureate/i (triennale e/o specialistica)
- aver maturato breve esperienza in ambito commerciale, nella vendita telefonica o diretta
- conoscenza dettagliata e in prima persona del mondo e-commerce e dei Social network
- predisposizione alle relazioni interpersonali

Caratteristiche  
personali

- affidabilità, puntualità, motivazione e orientamento al servizio
- capacità comunicative unite a doti di gentilezza e cortesia
- pazienza, diplomazia, capacità di autocontrollo e gestione stress
- doti di empatia per comprendere stati d'animo e caratteristiche dei clienti
- persuasività, perseveranza, lavoro per obiettivi
- capacità organizzative e di concentrazione
- spirito di adattamento e capacità di lavorare in team

Attività  
principali

I candidati dovranno svolgere attività inbound: inserire gli ordini nel gestionale aziendale, fornire assistenza e consulenza, gestire al meglio le esigenze dei Clienti, i reclami e le situazioni critiche. Il servizio alla Clientela avverrà tramite contatti telefonici e soprattutto tramite web (e-mail e chat) e Social network (Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram). Gli addetti al contact center dovranno valorizzare l'immagine aziendale e conoscere perfettamente le offerte e i prodotti per presentarli al meglio cercando di conquistare e suscitare un bisogno nel Cliente - senza essere insistenti - fidelizzandolo al brand. Al termine delle chiamate, dovranno effettuare attività di cross-selling e up-selling. E' richiesto, inoltre, un forte orientamento alla vendita per poter svolgere con i migliori risultati l'attività di telemarketing durante le campagne di outbound.

Contratto

Contratto tempo determinato part-time dal Lunedì al Sabato, 4/6h al giorno con turnazione settimanale, orari compresi nella fascia oraria 07.00-21.00.

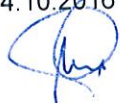
Località di  
assegnazione

Valdengo (BI)

Data

24.10.2016

Autografo  
e timbro



**bon  
prix**  
*it's me!*

Desideriamo ringraziare fin da adesso tutti coloro che ci invieranno il curriculum a [rurispnde@bonprixitalia.net](mailto:rurispnde@bonprixitalia.net) e che per qualunque ragione, non saranno contattati per questa specifica posizione

A member of the octa group