



fondo  
sociale europeo



in collaborazione con



# TECNICO SPECIALIZZATO IN OSPITALITA' TURISTICA

## A chi è rivolto?

Giovani e adulti >18 anni disoccupati\*. Sono ammessi giovani di 17 anni in possesso di qualifica professionale di IeFP o altro titolo di studio secondario.

(\* ) la definizione "Disoccupati" comprende disoccupati ai sensi dell'art. 19, comma 1 del D.Lgs n. 150 del 14/09/2015, non occupati o impegnati in attività lavorative scarsamente remunerative nei limiti previsti dalla legislazione vigente, compresi i lavoratori in CIGS e i lavoratori iscritti nelle liste di mobilità.

## Requisiti per l'ammissione: **DIPLOMA di scuola secondaria di secondo grado**

Al fine di garantire la massima possibilità di accesso alla formazione, sono ammissibili candidati non diplomati previo superamento delle prove predisposte per l'ingresso in percorsi IFTS, oltre ad eventuali prove selettive, in ottemperanza a quanto previsto dall'art.9 comma 4 della D.G.R. 152/06.

## Durata e luogo di svolgimento

Il corso avrà una durata di **600 ore di cui 240 di stage**.

Le lezioni si terranno in **orario DIURNO** presso le aule di Città Studi in C.so Pella, 10 – Biella.

## Selezione in ingresso

E' previsto un test di informatica base, un test per l'accertamento delle conoscenze linguistiche di base, un test di lingua inglese e un colloquio motivazionale.

## Stage

Lo stage sarà realizzato in aziende del settore turistico alberghiero presenti sul territorio grazie al supporto del **Comune di Candelo** e del **Consorzio Turistico Alpi Biellesi**. L'orario di stage sarà concordato secondo le necessità aziendali.



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

## Obiettivi del corso e sbocchi professionali

Il Tecnico specializzato in ospitalità turistica è una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze dell'ospite, creando le situazioni più favorevoli. Verifica tutte le informazioni fornite dalla clientela relativamente ai servizi di ospitalità e si interfaccia con l'intera filiera di erogazione del servizio, con l'obiettivo che l'esperienza del soggiorno risulti positiva. Con la verifica del livello del servizio e l'analisi del gradimento della clientela, dovrà essere in grado di fornire adeguate e tempestive risposte ai clienti e indicazioni al management per le necessarie correzioni.

Il Tecnico specializzato in ospitalità turistica potrà inserirsi in aziende del settore turistico di vari dimensioni e caratteristiche: agenzie di viaggi, tour operator, servizi di prenotazione e assistenza turistica, villaggi turistici, alberghi, organizzazione di eventi ricreativi e d'intrattenimento (eventi teatrali, sportivi o altri).

## Programma

- Accompagnamento al Lavoro
- Tecnologie Informatiche
- Parità fra uomini e donne e non discriminazione
- Qualità e Sicurezza
- Elementi per la sostenibilità
- Legislazione e organizzazione turistica
- Tecniche di comunicazione e tecnica professionale
- Lingue straniere per il turismo (Inglese)
- La promozione dei servizi di ospitalità
- Le opportunità turistiche del territorio

## Certificazione rilasciata al termine del percorso

Al termine del corso, agli allievi che avranno frequentato almeno i 2/3 del monte ore complessivo e previo superamento dell'esame finale, ai sensi della Legge Nazionale 845/78 e della Legge Regionale 63/95, verrà rilasciato dalla Regione Piemonte l'attestato di **SPECIALIZZAZIONE PROFESSIONALE** valido per l'inserimento lavorativo, comprensivo di allegato contenente l'indicazione delle competenze acquisite.

Per informazioni rivolgersi alla **SEGRETERIA DIDATTICA**  
dal lunedì al giovedì (8.00 – 12.00 / 14.30 – 18.30) - venerdì (8.00 – 12.00)

**CITTA' STUDI SpA – Corso G. Pella, 10 – Biella**

**tel. 015 85 51 111 / 113 /187**

**e-mail: [formazione@cittastudi.org](mailto:formazione@cittastudi.org)**

**[www.cittastudi.org](http://www.cittastudi.org)**

*Il corso è gratuito.*

*Iscrizione e attestato finale in bollo (€ 16,00 cad.) a carico del partecipante.*

*Il corso è subordinato all'approvazione e al finanziamento da parte della Regione Piemonte ed è rivolto ad entrambi i sessi (L.125/91 – L.903/77)*